



# Metodologías de Evaluación de Servicios Ecosistémicos

Conservación de humedales costeros de la zona centro sur de Chile, hotspot de biodiversidad, a través del manejo adaptativo de los ecosistemas de borde costero

Centro de Ecología Aplicada Ltda. Noviembre 2018







## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	5
2	OBJETIVO .....	8
3	SERVICIOS ECOSISTÉMICOS Y SU EVALUACIÓN EN EL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE DE CHILE .....	8
3.1	El Sistema de Cuentas Ambientales, Ecosistémicas y Económicas, SICAEE .....	9
4	METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE SERVICIOS ECOSISTÉMICOS .....	11
4.1	Una revisión general a las metodologías y herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos .....	11
4.2	Criterios de selección de herramientas de evaluación .....	17
5	RECOMENDACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA SU UTILIZACIÓN EN PROYECTO GEF DE HUMEDALES COSTEROS .....	21
6	REFERENCIAS .....	28

## 1 INTRODUCCIÓN

Uno de los desafíos más importantes para hoy y el futuro próximo, es mantener o incrementar los beneficios y contribuciones que la naturaleza provee a las personas, y su positivo impacto a la calidad de vida. En este contexto, el concepto de servicios ecosistémicos, capital natural y de la contribución de la naturaleza al bienestar humano, gradualmente se han ido integrando al lenguaje científico y político. Aunque son conceptos atractivos, e intuitivamente comprendidos, su puesta en práctica es todavía un desafío (Jax et al. 2018; Bouma and van Beukering 2015; Díaz et al. 2018).

Teóricamente la puesta en práctica de los servicios ecosistémicos es un proceso que comienza con definir el contexto y problema, identificar los servicios relevantes para los beneficiarios, evaluar su disponibilidad y flujo, y finalmente, en muchas ocasiones valorarlos. Este proceso pretende guiar e informar la toma de decisión, para adoptar e implementar soluciones. Para esto es necesario monitorear a largo plazo, y evaluar el efecto de las soluciones, para luego recomenzar el ciclo (Figura 1-1) (Jax et al. 2018)



Figura 1-1 Esquema ESAST de la puesta en práctica de los Servicios Ecosistémicos. Extraído y traducido de (Jax et al. 2018).



Se han realizado evaluaciones de servicios ecosistémicos a escala global, la primera de ellas fue el Millenium Ecosystem Assessment (Board 2005), en adelante MEA, cuyo principal objetivo fue entregar información sobre el estado de los ecosistemas enfocándose en los beneficios y servicios que dejaríamos de percibir si la degradación de estos persistiera en la escala actual. Una de las principales metodologías de evaluación del MEA fue la valoración económica. Diez años después se conforma el IPBES (Plataforma Intergubernamental Científico-Normativa sobre Diversidad Biológica y Servicios de los Ecosistemas), cuyo marco conceptual presenta diferencias con el MEA principalmente al reconocer el rol central y pervasivo que la cultura tiene sobre la conceptualización de los beneficios que la sociedad recibe de la naturaleza. Reconoce por tanto y amplía conceptos y términos desde el punto de vista de las culturas, el de la ciencia occidental y el de los profesionales y/o tomadores de decisión. En este contexto operacionaliza la visión de las culturas en general, y en especial indígenas sobre la naturaleza. Esto se traduce entre otras cosas en que, IPBES desarrolló un marco conceptual más inclusivo y operacionalizable, en el cual los servicios ecosistémicos pasan a ser llamados Contribuciones de la Naturaleza para las personas (NCP, Nature contributions to People). La Plataforma, constituida por un panel de expertos de 1700 científicos, han realizado hasta hoy 4 evaluaciones globales y regionales incluyendo una evaluación sobre el estado de la Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos en las Américas (IPBES 2018) y sobre temas específicos como polinización<sup>1</sup> y degradación de suelos<sup>2</sup>

Tanto las evaluaciones del MEA como del IPBES han permitido comprender y comunicar el estado de los servicios ecosistémicos a escala global, influyendo sobre acuerdos internacionales como la Convención de Diversidad Biológica y la Convención Ramsar. Por otro lado, vinculando el estado de la biodiversidad y contribuciones de la naturaleza a las personas con acuerdos como las metas AICHI y los objetivos de desarrollo sostenible (ver Summary for Policy Makers de la Evaluación de las Americas).

La toma de decisiones a escala regional y local requiere de evaluaciones que respondan a la escala de acción. En este sentido existe la necesidad de desarrollar evaluaciones de servicios ecosistémicos a escala local, regional y nacional, dado que la mayor parte de las decisiones son tomadas en estas escalas. Para esto, es esencial desarrollar una aproximación que combine el rigor de estudios a pequeña escala, con la amplitud de las evaluaciones a escala global (Tallis and Polasky 2011).

En Chile, la identificación, evaluación y valoración de los servicios ecosistémicos se ha llevado a cabo de manera teórica, acotada, sin replicación metodológica, ni continuidad o

---

<sup>1</sup> <https://www.ipbes.net/assessment-reports/pollinators>

<sup>2</sup> <https://www.ipbes.net/assessment-reports/ldr>



monitoreo en el tiempo. Uno de los estudios de mayor alcance fue el desarrollado por (Figuerola 2010) para las áreas protegidas, en donde se evaluó la contribución que el SNASPE hace a la provisión de servicios ecosistémicos poniendo especial énfasis en la valoración económica, evaluando una gran diversidad de servicios de provisión, regulación y culturales. Sin embargo, fuera del SNASPE, no se ha realizado una descripción de servicios ecosistémicos a escala nacional, ni por tipos de ecosistemas, como lo han hecho países como el Reino Unido<sup>3</sup>, y actualmente realiza Brasil y más recientemente Colombia<sup>4</sup>.

El concepto de servicio ecosistémico tiene una naturaleza amplia y diversa, por lo que para su evaluación y cuantificación se requiere conocimiento derivado de diversas disciplinas científicas. La diversidad del concepto abarca servicios o funciones de soporte (e.g. producción primaria, ciclaje de nutrientes), servicios de provisión (e.g. fibras, hierbas medicinales, agua subterránea), servicios de regulación (e.g. purificación de agua, polinización, control de inundaciones), y valores culturales (e.g. ecoturismo, herencia cultural).

Acorde a The Economics of Ecosystems and Biodiversity (TEEB), la evaluación de servicios

ecosistémicos debiera integrar mediciones. Las i) cuantitativas, ii) cualitativas, iii) espaciales y de iv) valoración económica (Russi et al. 2013). Una debida evaluación de servicios ecosistémicos, ya sea incluyendo valores de mercado o no, debe vincular apropiadamente una evaluación social y/o económica, con funciones de producción ecosistémica eg. funciones de producción), de modo tal asegurar que la valorización refleja las condiciones ecológicas subyacentes. Sin embargo, existen situaciones en las que sólo la comprensión del sistema biofísico es suficiente para la toma de decisiones, es decir sin necesidad de realizar una medición social ni económica. Por ejemplo, un organismo de gobierno puede evaluar si un nuevo proyecto afectará la calidad de aguas. Su decisión no se basa en cuánto costará el tratamiento del agua para el consumo humano, o el valor de acceso al agua potable, sino más bien en el cambio esperado en los niveles de contaminantes, o la probabilidad de alcanzar un umbral máximo. No obstante, existen otros tipos de decisiones que efectivamente se basan en costos y beneficios económicos, por lo que muchos tomadores de decisión están condicionados a analizar alternativas políticas basados en criterios económicos (Tallis and Polasky 2011). Algunos servicios ecosistémicos incluso, pueden simplemente usarse como metáforas o heurística para explicar o estructurar un problema, sin necesidad alguna de cuantificarlos (Jax et al. 2018).

---

<sup>3</sup> UK National Ecosystem Assessment: <http://uknea.unep-wcmc.org/>

<sup>4</sup> Plataforma Brasileira de Biodiversidade e Serviços Ecossistêmicos: <https://www.bpbes.net.br/conheca-ai-pbes/>



Desarrollar una aproximación de evaluación de servicios ecosistémicos que influya en las políticas y el proceso de toma de decisiones es un desafío aún mayor. Un tomador de decisión puede ser cualquier individuo, o grupo de personas que puedan afectar el uso de servicios ecosistémicos, o que es afectado por el uso del mismo (Jax et al. 2018). Se recomienda integrar a los tomadores de decisión desde un comienzo en el proceso de puesta en práctica, identificando los servicios ecosistémicos relevantes, así como complementando la evaluación cualitativa e indicadores económicos (Tallis and Polasky 2011; Jax et al. 2018). Esto permite ampliar las perspectivas de estos actores, al considerar las múltiples, e interrelacionadas consecuencias de sus decisiones.

## 2 OBJETIVO

El objetivo de este informe es apoyar la implementación del proyecto GEF: “Conservación integrada de humedales costeros del hotspot de biodiversidad del centro sur de Chile, a través del manejo adaptativo de los ecosistemas costeros”, del Ministerio del Medio Ambiente del Gobierno de Chile, en adelante el proyecto GEF. En particular, el objetivo es **desarrollar una propuesta general sobre las metodologías para la identificación y valoración de servicios** ecosistémicos en paisajes y humedales costeros, así como las acciones para su evaluación y monitoreo.

Además, con el fin de desarrollar sinergias con la información y herramientas que puedan estar en desarrollo o que hayan sido recientemente implementadas por este Ministerio, es que además se hace una revisión del trabajo disponible en la literatura y en consultas a expertos de algunas divisiones del Ministerio.

## 3 SERVICIOS ECOSISTÉMICOS Y SU EVALUACIÓN EN EL MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE DE CHILE

El Ministerio del Medio Ambiente de Chile, en adelante MMA, ha incorporado y desarrollado con anterioridad el concepto de servicios ecosistémicos en su plan de trabajo. A continuación se realizará una breve síntesis y mención sobre trabajo previo en el MMA, que se ha considerado de utilidad para la operacionalización de la evaluación de servicios ecosistémicos.

El MMA desarrolló una Propuesta de Marco Conceptual, Definición y Clasificación de Servicios Ecosistémicos (MMA n.d.), en este documento marco se adopta la definición de servicio ecosistémico de TEEB, entendido como “la contribución directa e indirecta de los ecosistemas al bienestar humano”. Para la clasificación de servicios ecosistémicos, se utiliza la propuesta de Millenium Ecosystem Assessment (Board 2005), considerando



servicios de provisión, regulación, culturales y soporte. Además se adopta como marco conceptual, la “Cascada de los Servicios Ecosistémicos”.

El Ministerio del Medio Ambiente ha solicitado asesorías previas en materia de Servicios Ecosistémicos:

- Figueroa, E. (2010). Valoración Económica detallada de las Áreas Protegidas de Chile. Creación de un Sistema Nacional Integral de Áreas Protegidas para Chile: Estructura Financiera y Operacional. Santiago: Proyecto MMA-GEF-PNUD.
- Bachmann et al. (2014). Realizan una recopilación y análisis de trabajos que hayan evaluado, mapeado y valorizado servicios ecosistémicos en Chile. Mediante un análisis del estado del arte, sobre la productividad científica y tendencias de 105 documentos encontrados, concluyen existe una gran heterogeneidad de metodologías y aproximaciones para abordar la evaluación de SE, siendo muy difícil estandarizar y homologar puesto se sustentan en distintos marcos conceptuales, siendo necesario adoptar un desarrollo teórico a nivel nacional.
- FORECOS (2014). realizó una revisión bibliográfica de indicadores de diez servicios ecosistémicos y la información requerida para su evaluación.
- Nahuelhual et al. (2015) Recopilación de información de indicadores de SS. EE. a nivel nacional e internacional
- Claudia Cerda et al. (2015). Elaboración de Informes Técnicos como Apoyo para el Programa de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos del Ministerio del Medio Ambiente.
- Ministerio del Medio Ambiente (2016). Guía de Valorización contingente y transferencia de Beneficios.
- von Bernath et al. (2018). “Identificación de ecosistemas continentales y servicios ecosistémicos que proveen”. Se identifican 56 ecosistemas en el país, de los cuales 8 son acuáticos. Se evaluó la provisión potencial de servicios ecosistémicos, valorando la provisión mediante consulta a Panel de expertos.

### 3.1 El Sistema de Cuentas Ambientales, Ecosistémicas y Económicas, SICAEE

El Sistema de Cuentas Nacionales (SCN) es el sistema macroeconómico contable que guía políticas públicas, y desde el cual emergen los principales indicadores económicos nacionales como el Producto Interno Bruto. Sin embargo, el SCN no incorpora la pérdida de patrimonio ambiental en la contabilidad. Debido a esta deficiencia, el gobierno de Chile propone el Sistema Integrado de Cuentas Ambientales, Ecosistémicas y Económicas SICAEE (MMA 2016), que crea un sistema de contabilidad ambiental que incorpora las



recomendaciones más recientes de Naciones Unidas, y que se vincularía con el marco central del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN).

Uno de los tres componentes del SICAEE es el Sistema de Cuentas Ecosistémicas Experimentales (SCAE-CEE), el cual tiene como objetivo contabilizar el estado, provisión y flujo de Servicios Ecosistémicos y su relación con el sistema económico (MMA 2016). De esta forma, las Cuentas Ecosistémicas Experimentales ampliarían el rango de flujos medidos, tanto biofísicos como no monetarios, incorporando servicios generados por procesos ambientales tales como la regulación del clima, protección frente a inundaciones, o las actividades de recreación (MMA 2017).

El Sistema de Cuentas Ecosistémicas Experimentales de Chile considera la metodología propuesta por las Naciones Unidas, para evaluar y contabilizar servicios ecosistémicos (UN et al. 2012)<sup>5</sup>. Esta metodología fue desarrollada por un comité de expertos de un amplio espectro de disciplinas, incluyendo economía, ciencias físicas, ecología, geografía, estadísticas oficiales y cuentas nacionales. La metodología de cuentas ecosistémicas se basa en evaluación biofísica en unidades espaciales, la que a su vez constituye la unidad estadística. Para la clasificación de los servicios ecosistémicos, la metodología utiliza el Common International Classification of Ecosystem Services (CICES)<sup>1</sup>. La metodología considera una etapa de valorización económica de servicios ecosistémicos, considerando varios métodos alternativos. El Depto. de Economía Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente se encuentra desarrollando desde el año 2017 guías metodológicas de valorización económica, que pretenden estandarizar y uniformar la metodología oficial de evaluación económica en el país (MMA 2017). Finalmente, la metodología de cuentas ecosistémicas sintetiza los resultados de contabilidad en tablas y espacialización de los servicios ecosistémicos en mapas.

El Plan Nacional de Cuentas Ambientales del Gobierno de Chile (MMA 2016) contempla el desarrollo de una infraestructura, modelo y sistema de procesamiento de datos, lo que permitirá estandarizar el formato de la información recabada, integrar y facilitar la síntesis y análisis de información de servicios ecosistémicos en el SICAEE.

---

<sup>5</sup> <https://biodiversity.europa.eu/maes/common-international-classification-of-ecosystem-services-cices-classification-version-4.3>



## 4 METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE SERVICIOS ECOSISTÉMICOS

Una metodología puede incluir aproximaciones teóricas o conceptuales de cómo resolver o desarrollar algo, mientras que una herramienta representa una operacionalización de una metodología, en términos prácticos. En el contexto de evaluación de servicios ecosistémicos, una herramienta permitirá conducir y replicar evaluaciones sistemáticas, aplicadas de forma general y consistente a través de escalas espaciales y temporales (Grêt-Regamey et al. 2017).

Considerando el objetivo del trabajo es proveer una solución práctica para el proyecto GEF, la siguiente revisión de metodologías y herramientas, tendrá un énfasis en orientar la elección de herramientas disponibles para así facilitar la operacionalización requerida. En la primera parte del trabajo se entregará una revisión global de metodologías y herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos. Mientras que en la segunda parte se comparará y seleccionarán aquellas herramientas recomendadas para su aplicación en el proyecto GEF de humedales costeros.

### 4.1 Una revisión general a las metodologías y herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos

Recientes revisiones han identificado y comparado las herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos considerando su aplicación práctica como apoyo a la toma de decisiones (Bagstad et al. 2013; Barton et al. 2017; Dunford et al. 2018; Jax et al. 2018; Harrison et al. 2018; Grêt-Regamey et al. 2017). Grêt-Regamey et al (2017) demuestra se ha desarrollado una gran diversidad de herramientas para la evaluación de servicios ecosistémicos, identificando 68 diferentes herramientas. Éstas abarcan un amplio rango de formatos, desde instrumentos simples como pdfs interactivos, a complejos modelos computacionales. Incluye además herramientas ampliamente usadas, tales como InVest o MIMES que fueron desarrolladas en colaboración con ONGs, así como también herramientas con fuerte apoyo de agencias de gobierno, como EnviroAtlas o ESP-VT.

Las herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos requieren como datos de entrada una combinación de diversos tipos de información, mayor parte espacial, pero también datos estadísticos. Los resultados se entregan generalmente en unidades biofísicas, aunque un tercio de las herramientas existentes se enfocan en valoración económica, ya sea en términos monetarios, de preferencia, o ponderaciones asignadas mediante juicio experto o de tomadores de decisión. Una gran parte de las herramientas utiliza escenarios (o estados alternativos), con el objetivo de evaluar los impactos de políticas públicas y decisiones de manejo sobre los servicios ecosistémicos, lo cual resulta muy efectivo para él la operativización de estrategias. Algunas herramientas suelen



integrar aproximaciones de análisis de decisiones multicriterio (MCDA), permitiendo la evaluación de diferentes resultados en términos de trade-offs de servicios (e.g. HEUREKA, Landi, Monsu, Sim4tree). Una gran mayoría de herramientas (76%) entrega información espacializada y se integra a sistemas de información geográfica (SIG).

Las herramientas que consideran la evaluación de servicios ecosistémicos culturales, miden las preferencias de las personas, y una mayor parte se enfocan en el servicio cultural de recreación. Otros servicios culturales, tales como la herencia cultural o el significado espiritual son más difíciles de evaluar dado que dependen fuertemente de la percepción personal (Daniel et al. 2012). La integración de SIG participativo (PGIS) o SIG de participación pública (PPSIG) son aproximaciones prometedoras para cuantificar estos otros servicios culturales, lo que es abordado por la herramienta SOLVES (Social Values for Ecosystem Services) de la USGS (Grêt-Regamey et al. 2017).

Unas pocas herramientas podrían ser descritas como “integrativas” que guían desde la formulación del problema, a cómo integrar los resultados de evaluación en la toma de decisiones (e.g. ESAST, TESSA). Otras herramientas que podrían considerarse “suites de modelos” que proveen una plataforma de modelación de múltiples servicios ecosistémicos (e.g. ARIES, InVEST, MIMES) (Grêt-Regamey et al. 2017; Jax et al. 2018). En la siguiente tabla se entrega una descripción general de los principales métodos de evaluación de servicios ecosistémicos de componentes biofísicos, sociales y económicos, indicando las herramientas asociadas disponibles.



Tabla 4-1. Resumen general de métodos **biofísicos** de evaluación de servicios ecosistémicos. Extraído y traducido de Harrison et al (2018), consultar esta fuente para obtener mayor detalle de cada método y herramienta.

Nombre Método	Resumen
1.1 Biophysical modeling	Los Modelos Biofísicos evalúan los factores biofísicos (procesos y funciones) que controlan el suministro de un servicio ecosistémico. Muchos tipos de modelos biofísicos pueden ser relevantes para la evaluación de servicios ecosistémicos incluyendo: (i) modelos ecológicos, tales como los modelos de distribución de especies (SDMs); (ii) modelos hidrológicos, tales como the Soil and Water Assessment Tool (SWAT); (iii) modelos de erosión de suelos, tal como the Revised Universal Soil Loss Equation (RUSLE); y (iv) los state-and- transition models (STMs) que simulan dinámicas de ecosistemas después de disturbios basados en la teoría de estados alternativos y pueden ser útiles para entender la importancia de funciones ecológicas de las que depende la provisión de servicios ecosistémicos.
1.2 Ecosystem service modelling	Los modelos de servicios ecosistémicos evalúan el suministro (y en algunos casos la demanda) de múltiples servicios ecosistémicos generalmente en programas de SIG especializados. Incluyen modelos tales como: (i) ESTIMAP, un conjunto de modelos espacialmente explícitos que pueden correrse de forma independiente para la evaluación de diferentes servicios ecosistémicos a la escala Europea o regional; (ii) QUICKScan tool, un ambiente de modelaje ambiental espacial para combinar conocimiento experto con datos espaciales y estadísticos, para ser usado en talleres guiados para habilitar a diseñadores de políticas, expertos y tomadores de decisión para explorar conjuntamente los impactos de distintas opciones de políticas en los servicios ecosistémicos; (iii) InVEST, un conjunto de modelos para mapear y valorar el valor ecológico y económico de múltiples servicios ecosistémicos a escala local a regional; and (iv) the ES cascade model, un modelo conceptual que destaca la “cadena productiva” vinculando elementos de bienestar humano con estructuras y procesos ecológicos y biofísicos.
1.3 Agent-based modelling	Los Agent-based models simulan el proceso de toma de decisión humano involucrado en el manejo o políticas de servicios ecosistémicos. Pueden representar múltiples niveles de organización de interacciones humanas y con el medioambiente.
1.4 Integrated Assessment modelling	Los Integrated assessment models (IAMs) combinan modelos que representan diferentes sectores o componentes del ecosistema para simular cambio de uso de suelo y/o el suministro de servicios ecosistémicos. IAMs se diferencian de los modelos de servicios ecosistémicos ya que incluyen la retroalimentación entre los distintos componentes que son modelados. Ejemplos incluyen: (i) SITE (Simulation of Terrestrial Environments), un paquete software para desarrollar y aplicar modelos de simulación de dinámicas de cambio de uso de suelo regionales; (ii) IMAGE-GLOBIO, un modelo global que simula impactos pasados, presentes y futuros de las actividades humanas en la biodiversidad y servicios ecosistémicos; y (iii) el CLIMSAVE Integrated Assessment Platform (IAP), que combina 10 modelos sectoriales para analizar los impactos de diferentes escenarios climáticos y socio-económicos en los servicios ecosistémicos, y posibles opciones de adaptación, en la escala de Europa
1.5 Simple GIS mapping	Método básico para mapear servicios ecosistémicos usando programas SIG si existe información espacialmente explícita disponible directamente relacionada con un servicio (e.g. producción de alimentos).
1.6 Simple matrix mapping	El mapeo simple de matriz vincula una planilla de datos de indicadores de oferta/demanda de servicios ecosistémicos por categoría de uso de suelo de un mapa SIG, de modo tal generar mapas de oferta, demanda y balance (oferta menos demanda) de servicios ecosistémicos. Los indicadores pueden ser derivados de información científica o pueden ser calificados basados en conocimiento local o experto.
1.7 Advanced matrix mapping	Las aproximaciones de mapeo avanzado de matriz se basan en un mapeo simple de matriz que incorpora múltiples fuentes de conjuntos de datos espaciales. Un ejemplo de esta aproximación es GreenFrame que fue desarrollada para evaluar la variación espacial en el potencial del servicio ecosistémico de provisión de infraestructura verde en la planificación espacial. El método utiliza un conjunto extenso de datos espaciales agrupados en temas combinados por la ponderación tanto de expertos científicos y actores locales.



Tabla 4 1. (continuación). Resumen general de métodos **socio-culturales** de evaluación de servicios ecosistémicos. Extraído y traducido de Harrison et al (2018), consultar esta fuente para obtener mayor detalle de cada método y herramienta.

Nombre método	Resumen
2.1 Deliberative mapping	El Deliberative o participatory mapping comprende un amplio grupo de métodos con el objetivo de incorporar el conocimiento, valores y preferencias de los tomadores de decisión locales, al crear mapas de servicios ecosistémicos. Algunos métodos de mapeo participativo incluyen: (i) Participatory GIS (PGIS) o Public Participation GIS (PPGIS) que utiliza talleres, entrevistas personales o encuestas web para integrar las percepciones, conocimiento (local o técnico) y valores de diferentes tomadores de decisión, y presenta los resultados en forma de un mapa de servicios ecosistémicos; (ii) MapNat App, una aplicación de smartphone para mapear servicios y dis-servicios principalmente culturales, pero también algunos de provisión y regulación; y (iii) BGApp, una aplicación smartphone para ponderar diferentes 'elementos' verdes y azules del paisaje basado en su importancia para un servicio ecosistémico, o un conjunto de servicios, un puntaje ponderado por área se calcula para una propiedad de desarrollo propuesta.
2.2 Participatory scenario development	El método de escenarios futuros ha sido definido como una descripción plausible y simplificada de cómo el futuro puede desarrollarse, basado en un conjunto de supuestos coherentes y consistentes sobre las fuerzas clave de cambio. Reunirse con los tomadores de decisión ayuda a formular escenarios que sean consistentes con su perspectiva.
2.3 Narrative analysis	Los métodos narrativos intentan capturar la importancia de los servicios ecosistémicos, para las personas a través de sus propias historias y acciones directas (tanto verbales como visuales).
2.4 Deliberative valuation	La Deliberative valuation no es un método de valoración particular, pero es un paradigma de valoración que provee un marco que combina varias herramientas y técnicas que conectan a los ciudadanos con la academia, así como distintas disciplinas dentro de la ciencia. Tales métodos invitan a los tomadores de decisión y ciudadanos (el público general) a formar sus preferencias sobre los servicios ecosistémicos a través de un diálogo abierto conjunto.
2.5 Preference assessment	El Preference assessment es un método consultivo directo y cuantitativo para analizar las percepciones, conocimiento y valores asociados de la demanda o uso de servicios ecosistémicos (o incluso motivaciones sociales para mantener el servicio) sin usar métricas económicas. La información se obtiene a través de encuestas usando una aproximación consultiva con diferentes variaciones, tales como ejercicios de escucha libre, ranqueo de servicios ecosistémicos, selección o voto por servicios ecosistémicos, a veces usando estímulos visuales (fotos o ilustraciones de servicios ecosistémicos, como es el caso del Ecosystem Services card game).
2.6 Photo-series analysis	Sitios web para compartir fotos como Flickr, Panoramio e Instagram son usadas para proveer las preferencias para servicios ecosistémicos culturales, asumiendo que los visitantes son atraídos por la ubicación donde fueron tomadas las fotografías.
2.7 Photo-elicitation	Este método intenta traducir las experiencias y percepciones visuales de los paisajes en términos de los servicios ecosistémicos. Quienes responden los cuestionarios especifican el servicio ecosistémico principal que provee cada paisaje, de una lista de servicios potenciales que provee el área.
2.8 Time use studies	Este método es una innovación de las técnicas convencionales de declaración de preferencia tomadas de la aproximación de valoración contingente (ver los métodos de evaluación abajo). Se usan encuestas para estimar el valor de los servicios ecosistémicos al preguntar a las personas cuánto tiempo ellos estarían dispuestos a invertir por un cambio en la cantidad o calidad de un determinado servicio.



Nombre método	Resumen
2.1 Deliberative mapping	El Deliberative o participatory mapping comprende un amplio grupo de métodos con el objetivo de incorporar el conocimiento, valores y preferencias de los tomadores de decisión locales, al crear mapas de servicios ecosistémicos. Algunos métodos de mapeo participativo incluyen: (i) Participatory GIS (PGIS) o Public Participation GIS (PPGIS) que utiliza talleres, entrevistas personales o encuestas web para integrar las percepciones, conocimiento (local o técnico) y valores de diferentes tomadores de decisión, y presenta los resultados en forma de un mapa de servicios ecosistémicos; (ii) MapNat App, una aplicación de smartphone para mapear servicios y dis-servicios principalmente culturales, pero también algunos de provisión y regulación; y (iii) BGApp, una aplicación smartphone para ponderar diferentes 'elementos' verdes y azules del paisaje basado en su importancia para un servicio ecosistémico, o un conjunto de servicios, un puntaje ponderado por área se calcula para una propiedad de desarrollo propuesta.
2.2 Participatory scenario development	El método de escenarios futuros ha sido definido como una descripción plausible y simplificada de cómo el futuro puede desarrollarse, basado en un conjunto de supuestos coherentes y consistentes sobre las fuerzas clave de cambio. Reunirse con los tomadores de decisión ayuda a formular escenarios que sean consistentes con su perspectiva.
2.3 Narrative analysis	Los métodos narrativos intentan capturar la importancia de los servicios ecosistémicos, para las personas a través de sus propias historias y acciones directas (tanto verbales como visuales).
2.4 Deliberative valuation	La Deliberative valuation no es un método de valoración particular, pero es un paradigma de valoración que provee un marco que combina varias herramientas y técnicas que conectan a los ciudadanos con la academia, así como distintas disciplinas dentro de la ciencia. Tales métodos invitan a los tomadores de decisión y ciudadanos (el público general) a formar sus preferencias sobre los servicios ecosistémicos a través de un diálogo abierto conjunto.
2.5 Preference assessment	El Preference assessment es un método consultivo directo y cuantitativo para analizar las percepciones, conocimiento y valores asociados de la demanda o uso de servicios ecosistémicos (o incluso motivaciones sociales para mantener el servicio) sin usar métricas económicas. La información se obtiene a través de encuestas usando una aproximación consultiva con diferentes variaciones, tales como ejercicios de escucha libre, ranqueo de servicios ecosistémicos, selección o voto por servicios ecosistémicos, a veces usando estímulos visuales (fotos o ilustraciones de servicios ecosistémicos, como es el caso del Ecosystem Services card game).
2.6 Photo-series analysis	Sitios web para compartir fotos como Flickr, Panoramio e Instagram son usadas para proveer las preferencias para servicios ecosistémicos culturales, asumiendo que los visitantes son atraídos por la ubicación donde fueron tomadas las fotografías
2.7 Photo-elicitation	Este método intenta traducir las experiencias y percepciones visuales de los paisajes en términos de los servicios ecosistémicos. Quienes responden los cuestionarios especifican el servicio ecosistémico principal que provee cada paisaje, de una lista de servicios potenciales que provee el área.
2.8 Time use studies	Este método es una innovación de las técnicas convencionales de declaración de preferencia tomadas de la aproximación de valoración contingente (ver los métodos de evaluación abajo). Se usan encuestas para estimar el valor de los servicios ecosistémicos al preguntar a las personas cuánto tiempo ellos estarían dispuestos a invertir por un cambio en la cantidad o calidad de un determinado servicio.



**Tabla 4 1.** (continuación). Resumen general de métodos **económicos** de evaluación de servicios ecosistémicos. Extraído y traducido de Harrison et al (2018), consultar esta fuente para obtener mayor detalle de cada método y herramienta.

Nombre método	Resumen
3.1 Cost-effectiveness analysis	El Cost-effectiveness analysis es una herramienta de apoyo a las decisiones para rankear vías alternativas de alcanzar el mismo objetivo de una política por su razón de efectividad al costo.
3.2 Benefit-cost analysis	El Benefit-cost analysis es una herramienta de apoyo a las decisiones para proyectar alternativas por su tasa interna o retorno, o rankear alternativas por su razón costo/beneficio o valor neto presente.
3.3 Market price/exchange-based methods	Valores observados directamente o derivados de los precios de mercado. Esta es una amplia categoría de métodos monetarios que incluyen métodos basados en costo. Los métodos de preferencia revelada (abajo) son algunas veces incluidos en los métodos basados en intercambio, debido a que los valores de mercado (precios de casa, costos de viaje) son usados para derivar valores de los servicios ecosistémicos indirectamente. Shadow pricing es también una forma de valor de mercado implícito definido como el precio marginal que la sociedad asigna a la provisión de un servicio ecosistémico fuera del mercado, a través de fijar objetivos ambientales. Los métodos de valoración basados en los costos de mitigación son un grupo de técnicas basadas en intercambio que usan el costo de las medidas reales para mantener la provisión del servicio ecosistémico como un indicador del valor de las acciones llevadas a cabo en la jerarquía de mitigación, incluyendo acciones para evitar, minimizar, restaurar, o reemplazar ecosistemas y sus servicios que están potencialmente en riesgo en conexión con un desarrollo. Como una técnica de valoración, se toman los costos de las acciones en el caso que los servicios ecosistémicos se perdieran. Este grupo de métodos entonces incluye: (i) el costo de restauración; (ii) el costo de reemplazo; y (iii) el costo de remediación.
3.4 Revealed preference methods	Los valores de los servicios ecosistémicos son revelados indirectamente a través de las compras (e.g. precios de las casas) o el comportamiento (costos de viaje). Ejemplos incluyen: (i) hedonic pricing, que es el estudio de multi-correlación entre características ambientales de un bien y sus precios de mercado; y (ii) travel cost methods (TCM), que está basado en la observación que los servicios recreacionales pueden sólo realizarse a través del acceso físico a la naturaleza.
3.5 Stated preference methods	El Stated preference valuation es una familia de técnicas de valoración que usan la declaración individual de elecciones hipotéticas para estimar el cambio en la utilidad asociada con un incremento propuesto en la calidad o cantidad de un servicio ecosistémico o un conjunto de servicios. Estos métodos incluyen: (i) la valoración contingente; (ii) experimentos de elección; y (iii) ranking contingente entre otros.
3.6 Resource rent	El método de resource rent deriva el valor de un servicio ecosistémico como un residual luego de las contribuciones de otras formas de capital han sido deducidas desde el superávit operacional.
3.7 Simulated exchange	Basado en una función de demanda derivada es posible estimar el valor marginal de intercambio al escoger un punto a lo largo de una función de demanda, ya sea basado en el comportamiento observado o a través de la intersección de con una curva de oferta modelada. Este es un método experimental propuesto para contabilidad de ecosistemas.
3.8 Production/cost function	Estas aproximaciones relacionan el resultado de bienes de mercado a las entradas de servicios ecosistémicos a través del uso de técnicas econométricas.
3.9 Value transfer	Benefits transfer (BT), o más general - value transfer (VT) – se refiere a la aplicación de estimaciones cuantitativas a valores de servicios ecosistémicos a partir de estudios existentes a otro contexto.



**Tabla 4 1.** (continuación). Resumen general de métodos **integrales** de evaluación de servicios ecosistémicos. Extraído y traducido de Harrison et al (2018), consultar esta fuente para obtener mayor detalle de cada método y herramienta.

Nombre método	Resumen
4.1 Bayesian Belief Networks (BBNs)	Las BBNs se basan en una estructura gráfica consistiendo en nodos representando, por ejemplo, procesos o factores, y vínculos especificando cómo los nodos se relacionan. Las BBNs pueden construirse de una combinación de datos históricos y conocimiento experto, pero las BBNs que representan servicios ecosistémicos son derivadas principalmente de conocimiento experto ya que la información histórica es escasa. Cada vínculo representa una relación de dependencia tal como cada nodo tiene una distribución de probabilidad condicional especificando la relación (causal) entre los valores de los nodos con los vínculos de ingreso al nodo y los valores del nodo por sí mismo. Esto implica que la incerteza es tomada explícitamente en cuenta. Las BBNs pueden vincularse en SIG para conducir análisis espaciales
4.2 Multi-criteria Decision Analysis (MCDA)	El MCDA es un término paraguas para describir un conjunto de aproximaciones formales que buscan tomar cuenta explícita de múltiples criterios para ayudar individuos o grupos a explorar decisiones. El MCDA espacial se lleva a cabo en SIG de modo tal permitir la visualización de los criterios.

## 4.2 Criterios de selección de herramientas de evaluación

Con el objetivo de guiar la selección de las herramientas y su implementación en la toma de decisiones se han planteado criterios generales de evaluación (Grêt-Regamey et al. 2017; Bagstad et al. 2013). Estos criterios miden de forma cualitativa la capacidad de cada herramienta para conducir evaluaciones de servicios ecosistémicos, de modo tal que provean un resultado cuantificable, replicable, flexible, costeable y de credibilidad para los stakeholders. Aplicando estos criterios es posible comparar herramientas, identificando sus fortalezas y debilidades. Los criterios son:

1. **Requerimiento de tiempo:** mientras menor sea el tiempo requerido de aplicar, aumenta su capacidad de aplicación práctica.
2. **Capacidad técnica de implementación:** capacidad de aplicación independiente, o requisito de contar con conocimiento técnico especializado.
3. **Cuantificación y medida de incerteza:** Capacidad de proveer medidas cuantitativas además de las cualitativas. Integración y cuantificación del grado de incerteza de la evaluación.
4. **Escalabilidad:** Capacidad de aplicación a distintas escalas, desde lo local a lo global.
5. **Generalización:** Capacidad de aplicación en distintas configuraciones ecológicas y sociales.
6. **Nivel de desarrollo y documentación:** idealmente las herramientas debieran estar suficientemente desarrolladas y documentadas para proveer modelos confiables y replicables.



7. **Perspectivas no-económicas y culturales:** si incorpora valoración múltiple (económicas y no-económicas), así como perspectivas culturales.
8. **Efectividad e integración:** Evaluación costo-efectiva de proveer nueva información respecto a lo que otro tipo de evaluaciones ya proveen.

Otra vía no excluyente la constituyen las guías de orientación para la selección de métodos o herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos: The Ecosystem Knowledge Network's Tool Assessor<sup>6</sup>, the NEAT Tree Short Tool Reviews<sup>7</sup>, and the ValuES Project Methods Database<sup>8</sup>. Estas guías online (web-based), permiten buscar y filtrar sobre una base seleccionada de métodos y herramientas. Con el objetivo de generar una guía más comprensiva, Harrison et al. (2018) elaboran un **árbol de decisión estructurado** para la selección de métodos de evaluación de servicios ecosistémicos, considerando técnicas biofísicas, socio-culturales, y monetarias (Figura 4-1, Figura 4-2, Figura 4-3, Figura 4-4 y Figura 4-5).

Qué tan apropiado es un método o herramienta para la evaluación de servicios ecosistémicos, depende del contexto (Jax et al. 2018). Una herramienta será mejor que otra, dependiendo de los objetivos, limitantes de tiempo, presupuesto, datos y capacidad técnica del equipo (Barton et al. 2017) (Figura 5-1). Para desarrollar una elección comprensiva y robusta sobre las herramientas para evaluar servicios ecosistémicos, es crucial considerar la necesidad, enfoque, objetivo, características y perspectivas del propósito particular que se persigue. De eso dependerán determinaciones tales como si es necesario realizar valoración económica de los servicios ecosistémicos (Jax et al. 2018).

---

<sup>6</sup> <http://ecosystemsknowledge.net/tool-search>

<sup>7</sup> <http://neat.ecosystemsknowledge.net/short-tool-reviews.html>

<sup>8</sup> [http://aboutvalues.net/about\\_values/](http://aboutvalues.net/about_values/)

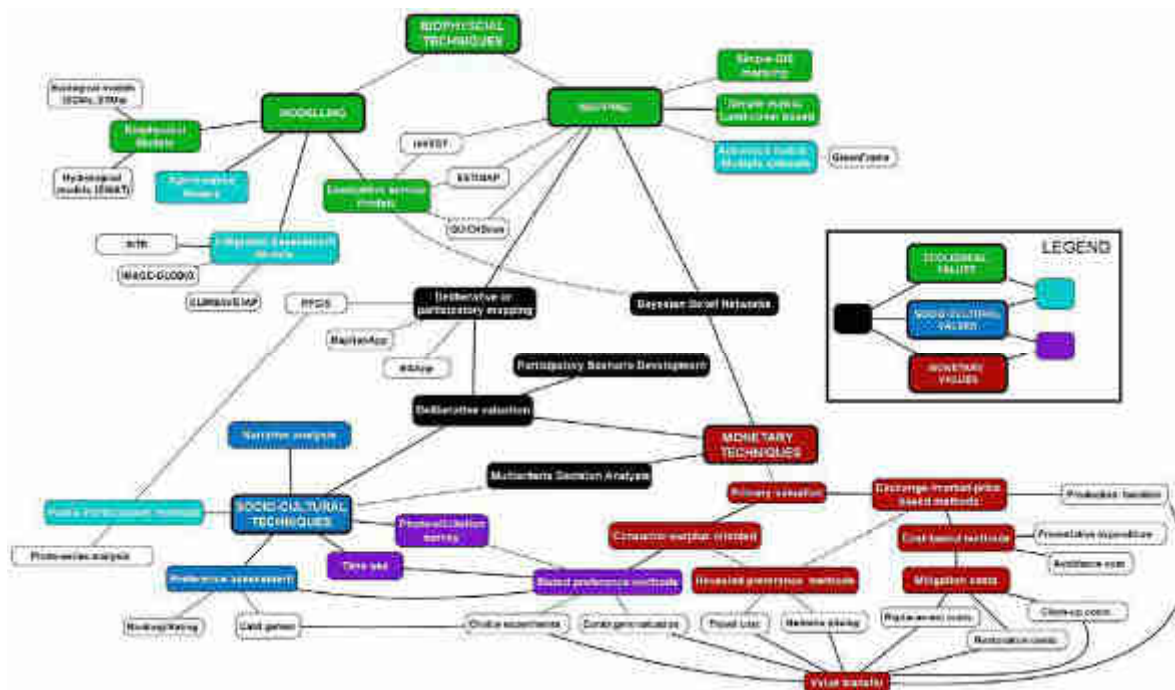


Figura 4-1. Schematic illustrating broad method groupings and the inter-linkages between them. Broad method groups are colour-coded by the types of values they encompass (individual or combinations of value types). Boxes with white background represent examples of specific methods (see Table 1). Extracted from Harrison et al (2018). See original here.

a) Biophysical methods decision tree:

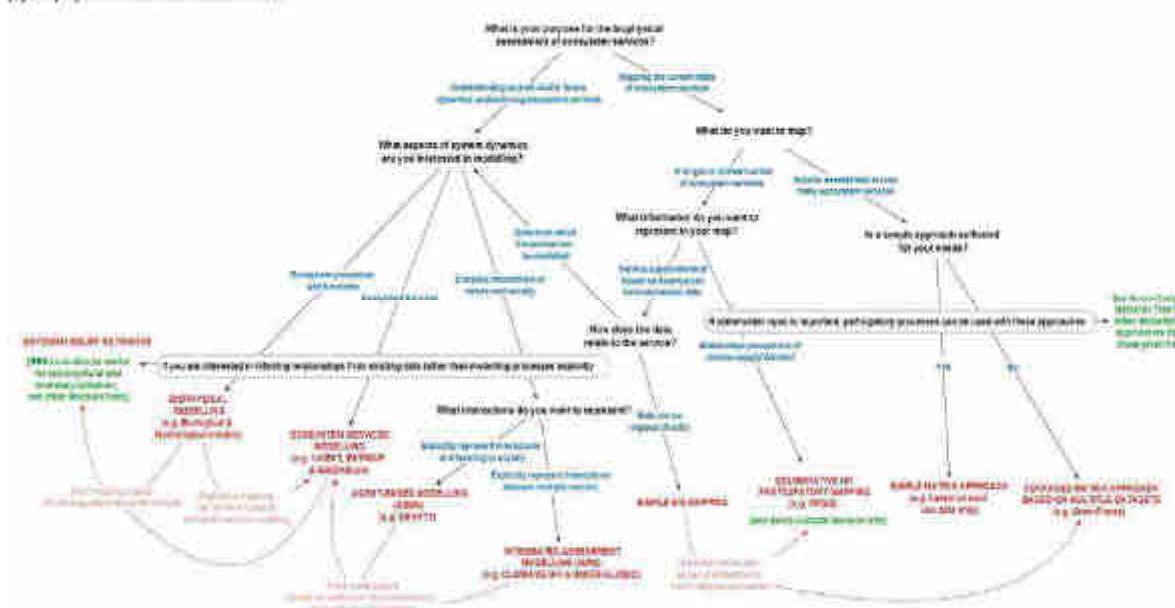


Figura 4-2. Decision trees for (a) biophysical methods. Extracted from Harrison et al (2018). See original here

(b) Socio-cultural methods decision tree:

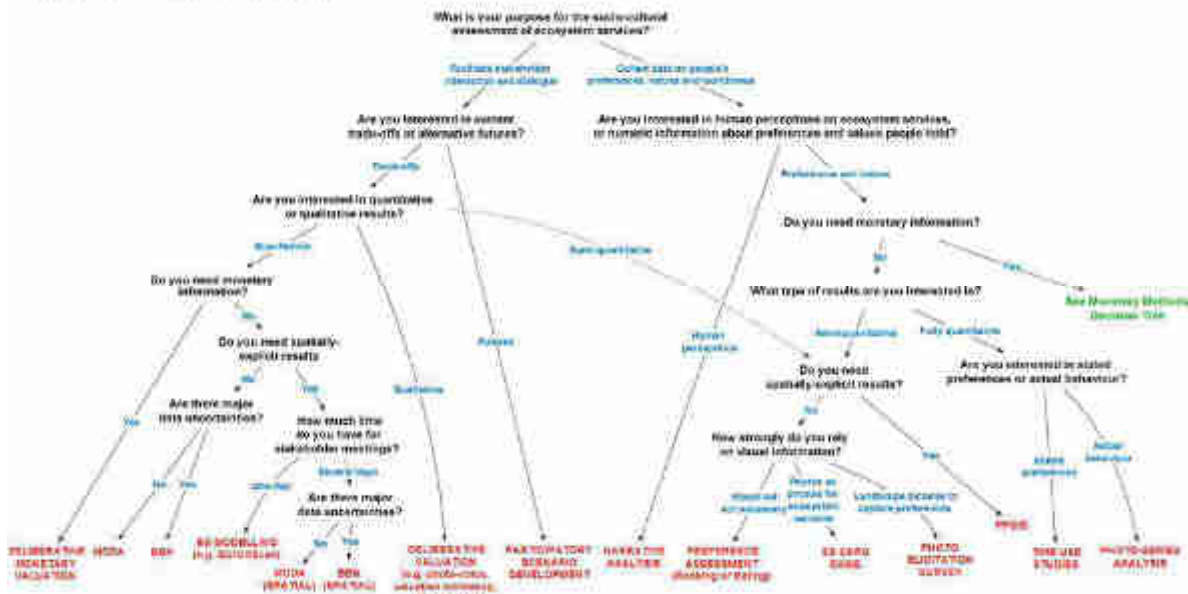


Figura 4-3. ura4 Decision trees for (a) biophysical, (b) socio-cultural, and (c) monetary methods. Extracted from Harrison et al (2018). [See original here](#).

(c) Monetary methods decision tree:

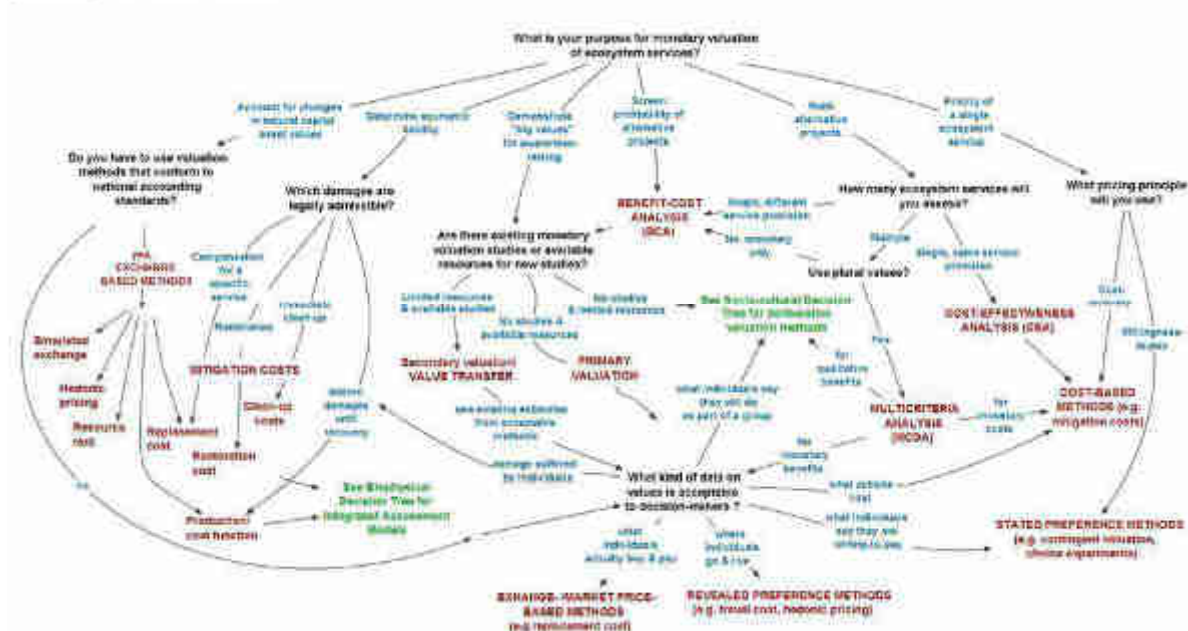


Figura 4-4. Decision trees for (a) biophysical, (b) socio-cultural, and (c) monetary methods. Extracted from Harrison et al (2018). [See original here](#).



Figura 4-5. Comparación de herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos acorde el tiempo y conocimiento técnico requerido. Fuente: Birdlife 2017.

## 5 RECOMENDACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA SU UTILIZACIÓN EN PROYECTO GEF DE HUMEDALES COSTEROS

Tomando en consideración los propósitos del proyecto GEF: “Conservación integrada de humedales costeros del hotspot de biodiversidad del centro sur de Chile, a través del manejo adaptativo de los ecosistemas costeros” del Ministerio del Medio Ambiente del Gobierno de Chile. La segunda parte de esta revisión sintetiza las recomendaciones para la implementación de metodologías de evaluación y monitoreo de servicios ecosistémicos requerido en el proyecto.

La revisión previa sobre los métodos y herramientas de evaluación de servicios ecosistémicos revela que los siguientes aspectos son relevantes de considerar:

1. La evaluación de servicios ecosistémicos debe contemplar una evaluación biofísica en conjunto con una evaluación social y/o de valoración económica.



2. La puesta en práctica del concepto de servicios ecosistémicos es un proceso integrado y consecutivo que incluye dentro de sus etapas intermedias la evaluación de los servicios.
3. La adecuabilidad y elección de los métodos de evaluación de servicios ecosistémicos depende de la orientación y contexto del problema, o proceso mayor de puesta en práctica. Para determinar las mejores metodologías a utilizar por el proyecto se recomienda conducir e integrar etapas previas del proceso (e.g. especificación del problema, identificación de tomadores de decisión).
4. Existen metodologías y herramientas integrativas que permiten orientar de forma sistemática el proceso global de puesta en práctica del concepto de servicios ecosistémicos.
5. Si el propósito final es influir sobre la toma de decisiones, el involucramiento de los tomadores de decisión desde las primeras etapas incrementará la posibilidad de éxito.

Tanto los objetivos, como componentes centrales del proyecto GEF contemplan como actor principal a los tomadores de decisión, materializado en incrementar el conocimiento, así como las capacidades técnicas de agencias de gobierno (MMA, MINVU, MOP, MBN, DIRECTEMAR) en materia de biodiversidad y servicios ecosistémicos.

La principal recomendación para el proyecto GEF es la implementación de una metodología integrativa para el proceso global de puesta en práctica de servicios ecosistémicos. A través de una metodología integrativa es posible especificar y operacionalizar la mirada completa del problema. Considerando uno de los objetivos centrales del proyecto GEF es influir sobre las prácticas y políticas de manejo, se recomienda la participación de tomadores de decisión desde las primeras etapas del proceso integrativo. La evaluación y monitoreo de los servicios ecosistémicos tendrá como objetivo informar a los actores que adoptarán y tomarán decisiones sobre el territorio. Esto influirá sobre la elección de metodologías de evaluación de los servicios; aspectos tales como qué información se medirá, el nivel de detalle, si se realizará valoración económica o no, depende del contexto global de toma de decisiones.

Una metodología integrativa permite no tan sólo optimizar la elección de las metodologías de evaluación de servicios ecosistémicos, sino que también puede fortalecer la ejecución general del proyecto. Estas aproximaciones adquieren relevancia, dado su utilidad para explorar los vínculos funcionales y valores de los ecosistemas, tanto en términos de la generación biofísica, socio-económica, y de bienestar humano en el contexto de toma de decisiones. La utilización de escenarios alternativos es útil para capturar la interacción de distintas políticas y otros factores de cambio (sociales, tecnológicos y ambientales), y



cómo el proceso de toma de decisiones puede afectar los cambios futuros en la provisión de servicios ecosistémicos. Esto es necesario para proveer evidencia científica sobre las políticas u opciones de manejo que optimizan el beneficio público de los servicios ecosistémicos, exponiendo de forma transparente los potenciales beneficios, costos y riesgos sociales y económicos.

Es muy poco probable que una única metodología permita evaluar con precisión la naturaleza variable y contextual de múltiples servicios ecosistémicos. Una evaluación robusta a escala de sitio, orientada al diseño de políticas y a la toma de decisión requiere una combinación de una o más de estas herramientas, dependiendo de la información, conocimiento y recursos disponibles. Por este motivo la aplicación de una aproximación integrativa permite complementar distintas metodologías de evaluación de servicios ecosistémicos.

A continuación se presenta una selección herramientas integrativas recomendadas para la puesta en práctica del concepto de servicio ecosistémico a escala de sitio. Se recomienda el proyecto GEF inicie el proceso de implementación siguiendo el enfoque y recursos complementarios que ofrecen estas herramientas. Estas aproximaciones han sido desarrolladas por paneles de expertos internacionales, recogiendo la experiencia de calibración y aplicación previa en otros países.

**TESSA**, Toolkit for Ecosystem Service Site-based Assessment (Peh et al. 2013), provee un conjunto de herramientas prácticas para evaluar y monitorear servicios ecosistémicos a escala de sitio. Fue desarrollado por Anglia Ruskin University, Birdlife International, University of Cambridge, The Royal Society for the Protection of Birds, Tropical Biology Association y las Naciones Unidas. Esta herramienta fue calibrada y aplicada en diferentes ecosistemas y contextos en más de 16 países. Actualmente TESSA (versión 2.0) permite la evaluación de 8 servicios ecosistémicos: Protección costera, Bienes cultivados, Servicios culturales, Regulación del clima global, Bienes cosechados, Recreación, Polinización y Servicios del agua (provisión, calidad e inundaciones). Aunque se podría considerar un set limitado, son los servicios ecosistémicos más frecuentes y transversales para una mayoría de ecosistemas. El enfoque de TESSA se basa en proveer una guía práctica paso a paso para la identificación de servicios ecosistémicos relevantes, determinar los datos necesarios para medirlos, los métodos o fuentes que pueden ser usadas para obtener la información y cómo comunicar los resultados (Figura 5-1). TESSA enfatiza la comparación de estados alternativos en un sitio, de manera que los tomadores de decisión puedan conocer las consecuencias de las prácticas y políticas. TESSA fue diseñado intentando balancear la simplicidad y bajo costo de las metodologías. Se evitó la consideración de conceptos más avanzados de servicios ecosistémicos, pero aun así permite desarrollar información científica robusta.

Acceso a TESSA: <http://tessa.tools/>

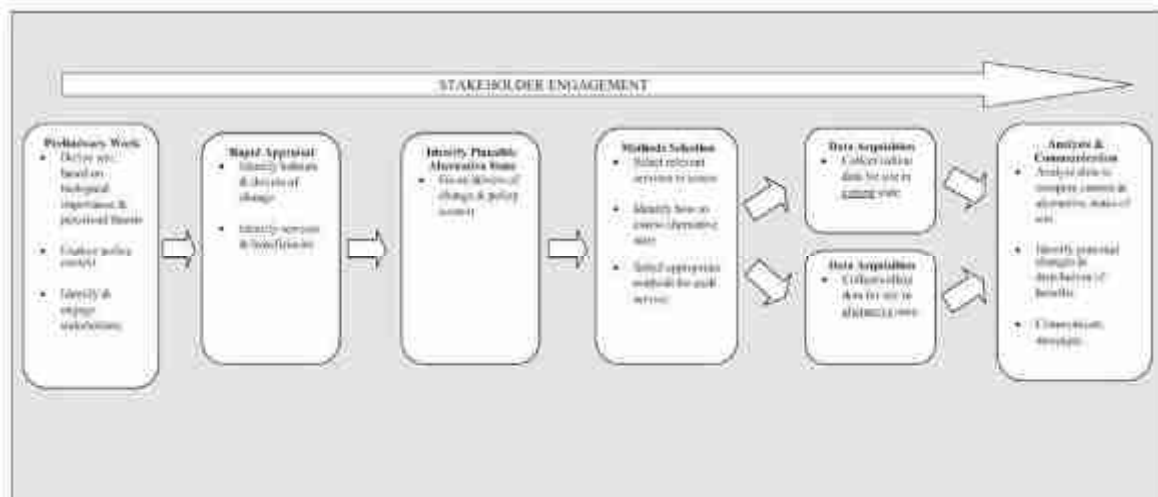


Tabla 5-1. Etapas en el marco de trabajo de TESSA. Extraído de (Peh et al. 2013)

**ESAST**, Ecosystem Services Assessment Support Tool (Jax et al. 2018), es una herramienta integrativa que provee una guía práctica paso a paso para llevar a cabo una evaluación de servicios ecosistémicos y cómo integrar los resultados en el manejo y toma de decisiones. ESAST fue elaborado en el marco del proyecto de la Unión Europea OpenNESS (Operationalisation of Ecosystem Services and Natural Capital). Esta herramienta fue calibrada a partir de 27 casos de estudio en Europa y el resto del mundo. La herramienta sigue un proceso de formulación de problema inserto en un marco conceptual de 10 principios (Tabla 5-2). En conjunto con los tomadores de decisión se definen los objetivos así como las dimensiones biofísicas y socioculturales relevantes para la situación de manejo y de toma de decisiones. ESAST guía la selección de métodos de evaluación de servicios ecosistémicos utilizando los árboles de decisión de Harrison et al (2018). Asociado a ESAST, se desarrolló la ONEX, una herramienta complementaria para la especificación del problema, consiste en una serie de preguntas consecutivas que puede ser de particular ayuda para la interacción con los tomadores de decisión.

Acceso a ESAST: <http://www.guidetoes.eu/>

ONEX: <https://trello.com/b/aWbq9p7u/onexv20template>



Tabla 5-2. Diez principios a considerar cuando se pone en práctica el concepto de servicios ecosistémicos. Extraído y traducido de Jax et al (2018).

N	Principio
A	Como los problemas en la vida real involucran y afectan personas, en mayor parte de los casos será necesario involucrar tomadores de decisión desde un comienzo, cuando el problema es definido y con el espacio completo del problema dispuesto.
B	El rol de los científicos en definir el problema debe ser aclarado.
C	La complejidad y a menudo “rareza” de la naturaleza del problema debe ser reconocida, incluyendo el trazado de sus esferas sociales, ecológicas, administrativas, y económicas. Reducciones simplistas del problema deben ser evitadas para asegurar que el problema, y cómo una idea basada en los SE podría contribuir a su solución debe ser expresado claramente. Relaciones ocultas entre las distintas esferas se necesitan exponer.
D	Las esferas del espacio político y de influencias deben ser definidas. El espacio de maniobra (lo que es posible dentro de sus límites e.g. una situación legal o social) debe ser definido.
E	Los conceptos y el lenguaje deben adaptarse las situaciones específicas y tomadores de decisión.
F	Cuando se aplica el concepto de SE en una situación específica, problemas ocultos e ignorados, valores ocultos, así como las relaciones ocultas entre los problemas deben ser revelados y hechos transparentes. Problemas y valores ocultos y reprimidos pueden ser los más importantes en términos de conflictos y resolución de conflictos entre los tomadores de decisión.
G	Para evitar resultados o decisiones socialmente inaceptables que emerjan del proceso de aplicación del concepto de SE, la compatibilidad social y política de los resultados deben ser evaluadas y los potenciales ganadores y perdedores deben identificarse durante el proceso de implementación.
H	Los métodos y herramientas de SE pueden no siempre ser la única o sola mejor herramienta. Para determinar qué tipo de evaluación se necesita para la toma de decisiones, herramientas de deliberación para especificar el espacio del problema pueden ser útiles para definir las herramientas más apropiadas para resolver el problema.
I	Es importante conectar varios conjuntos de datos. Esto requiere incluir a todos los sectores relevantes (tales como disciplinas de investigación, campos políticos). Sin embargo, no todos los SE necesitan ser evaluados, lo que deja espacio para enfocarse en los más relevantes, asumiendo todos los tomadores de decisión fueron consultados.
J	Diferentes métodos, o combinaciones de métodos, pueden ser útiles para responder distintas preguntas, entonces es importante identificar, lo más preciso posible qué es lo que se necesita (en interacción con usuarios en conocimiento), antes de comenzar a buscar por métodos apropiados.

**WRAP**, Wetland Resources Action Planning (Bunting et al. 2013). Es un enfoque integrado de herramientas para la planificación de la conservación de la biodiversidad, provisión de servicios ecosistémicos, evaluar la calidad de vida de la población y políticas ambientales. Fue desarrollado en el marco del proyecto de la Unión Europea HighARCS. Esta herramienta fue calibrada con casos de estudio en China, Vietnam e India. Aunque para la etapa de evaluación de servicios ecosistémicos WRAP utiliza TESSA, incluimos esta caja de herramientas en el conjunto recomendado puesto constituye un desarrollo y adaptación específica (incluyendo recursos adicionales) para humedales.

Acceso a WRAP: <http://www.wraptoolkit.org/>

Ecosystem Services Toolkit. (Value of Nature to Canadians Study Taskforce 2017). Es una guía técnica paso a paso para la evaluación de servicios ecosistémicos para agentes de gobierno, investigadores y consultores (Figura 5-1). Un desarrollo colaborativo del gobierno canadiense. Aunque fue diseñado para su aplicación en territorios de Canadá, se recomienda esta herramienta como material complementario de consulta. Puede ser de utilidad para el proyecto GEF puesto contiene herramientas innovadoras, recursos y un formato diseñado para mejorar la comprensión de los usuarios y tomadores de decisión, incluyendo el tratamiento de situaciones como la evaluación de servicios ecosistémicos en presencia de comunidades indígenas.

Acceso an Ecosystem Services Toolkit:

<http://biodivcanada.ca/default.asp?lang=En&n=B443A05E-1>

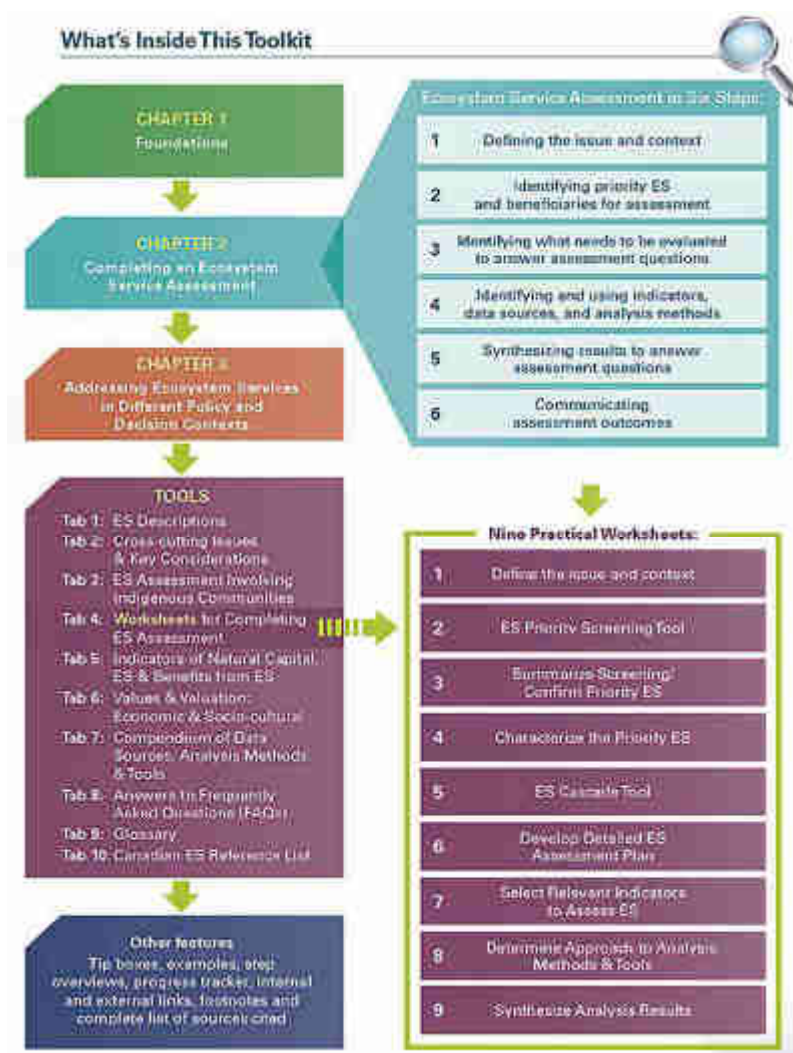


Figura 5-1. El esquema de Ecosystem Services Toolkit.



La metodología usada por el Sistema de Cuentas Ecosistémicas Experimentales (SCAE-CEE) (UN et al. 2012), no fue considerada como una herramienta integrativa puesto no corresponde a una metodología de apoyo para políticas y toma de decisiones, sino más bien a un sistema de contabilización. Su metodología contempla varios métodos de evaluación y valoración de servicios ecosistémicos, incluyendo una detallada descripción técnica del procedimiento de registro y mapeo de servicios. Se recomienda el proyecto GEF evalúe la utilización de esta guía, tomando como referencia el tipo y formato de los datos resultantes. Lo anterior, considerando el Ministerio del Medio Ambiente ha desarrollado una infraestructura, modelos, y procesamiento de datos que pueden facilitar el almacenamiento y análisis a largo plazo de la información recogida por el proyecto.

Herramientas como ARIES, InVEST y Costing Nature muy utilizadas para la evaluación de múltiples servicios ecosistémicos, no fueron incluidas en las herramientas recomendadas. Estas se consideraron herramientas de modelaje, más que una aproximación integrativa para la puesta en práctica del concepto de servicio ecosistémico. Permiten evaluar servicios ecosistémicos de forma espacialmente explícita, con un fuerte componente de valoración. Son capaces de evaluar presiones, tales como los impactos del cambio de uso de suelo y el cambio climático.

Los servicios ecosistémicos se distribuyen en el espacio y tiempo, por lo que su evaluación puede ser mejor comprendida al aplicar métodos de modelación espacialmente explícitos. Sin embargo, el mapeo y modelaje de servicios ecosistémicos a escala de sitio puede requerir levantar una cantidad considerable de información espacial. La principal limitante para el uso de herramientas de modelaje como metodología única para el apoyo de toma de decisiones y diseño de políticas, son los problemas en la comunicación efectiva de sus resultados. No obstante, a través de una herramienta integrativa, se podría concluir la necesidad de utilizar una herramienta de modelaje como una unidad del proceso de evaluación.



## 6 REFERENCIAS

Bachmann, P., de la Barrera, F. and Tironi, A. 2014. Recopilación y sistematización de información relativa a estudios de evaluación, mapeo y valorización de servicios ecosistémicos en Chile. Ciencia Ambiental Consultores.

Bagstad, K.J., Semmens, D.J., Waage, S. and Winthrop, R. 2013. A comparative assessment of decision-support tools for ecosystem services quantification and valuation. *Ecosystem Services* 5, pp. 27–39.

Barton, D.N., Kelemen, E., Dick, J., Martin-Lopez, B., Gómez-Baggethun, E., Jacobs, S., Hendriks, C.M.A., Termansen, M., García-Llorente, M., Primmer, E., Dunford, R., Harrison, P.A., Turkelboom, F., Saarikoski, H., van Dijk, J., Rusch, G.M., Palomo, I., Yli-Pelkonen, V.J., Carvalho, L., Baró, F. and Lapola, D.M. 2017. (Dis) integrated valuation – Assessing the information gaps in ecosystem service appraisals for governance support. *Ecosystem Services* 29, pp. 529–541.

von Bernath, Z., Torres, M., de la Barrera, F., Lobos, G., Ruiz, V., Serey, I. and Tironi, A. 2018. Identificación de ecosistemas continentales y los servicios ecosistémicos que estos proveen. Cienciambiental Consultores S.A.

Board, M.A. 2005. Millennium ecosystem assessment. Washington, DC: New Island 13.

Bouma, J.A. and van Beukering, P.J.H. eds. 2015. *Ecosystem services: from concept to practice*. Cambridge: Cambridge University Press.

Bunting, S.W., Smith, K.G., Lund, S., Punch, S., Bimbao, M.P., Saucelo, M.D. and Santos, D.A. 2013. Wetland Resources Action Planning (WRAP) toolkit: an integrated action planning toolkit to conserve aquatic resources and biodiversity by promoting sustainable use. FIN, Philippines.

Daniel, T.C., Muhar, A., Arnberger, A., Aznar, O., Boyd, J.W., Chan, K.M.A., Costanza, R., Elmqvist, T., Flint, C.G., Gobster, P.H., Grêt-Regamey, A., Lave, R., Muhar, S., Penker, M., Ribe, R.G., Schauppenlehner, T., Sikor, T., Soloviy, I., Spierenburg, M., Taczanowska, K. and von der Dunk, A. 2012. Contributions of cultural services to the ecosystem services agenda. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America* 109(23), pp. 8812–8819.

Díaz, S., Pascual, U., Stenseke, M., Martín-López, B., Watson, R.T., Molnár, Z., Hill, R., Chan, K.M.A., Baste, I.A., Brauman, K.A., Polasky, S., Church, A., Lonsdale, M., Larigauderie, A., Leadley, P.W., van Oudenhoven, A.P.E., van der Plaats, F., Schröter, M., Lavorel, S., Aumeeruddy-Thomas, Y. and Shirayama, Y. 2018. Assessing nature's contributions to people. *Science* 359(6373), pp. 270–272.



Dunford, R., Harrison, P., Smith, A., Dick, J., Barton, D.N., Martin-Lopez, B., Kelemen, E., Jacobs, S., Saarikoski, H., Turkelboom, F., Verheyden, W., Hauck, J., Antunes, P., Aszalós, R., Badea, O., Baró, F., Berry, P., Carvalho, L., Conte, G., Czúcz, B. and Yli-Pelkonen, V. 2018. Integrating methods for ecosystem service assessment: Experiences from real world situations. *Ecosystem Services* 29, pp. 499–514.

Figuerola, E. 2010. Valoración Económica Detallada de las Áreas Protegidas de Chile. Creación de un Sistema Nacional Integral de Áreas Protegidas para Chile: Estructura Financiera y Operacional. Santiago: Proyecto MMA-GEF-PNUD.

FORECOS, F. 2014. Recopilación de Información de Indicadores de Servicios Ecosistémicos a Nivel Nacional e Internacional. Ministerio del Medio Ambiente - Gobierno de Chile.

Grêt-Regamey, A., Sirén, E., Brunner, S.H. and Weibel, B. 2017. Review of decision support tools to operationalize the ecosystem services concept. *Ecosystem Services* 26, pp. 306–315.

Harrison, P.A., Dunford, R., Barton, D.N., Kelemen, E., Martín-López, B., Norton, L., Termansen, M., Saarikoski, H., Hendriks, K., Gómez-Baggethun, E., Czúcz, B., García-Llorente, M., Howard, D., Jacobs, S., Karlsen, M., Kopperoinen, L., Madsen, A., Rusch, G., van Eupen, M., Verweij, P. and Zulian, G. 2018. Selecting methods for ecosystem service assessment: A decision tree approach. *Ecosystem Services* 29, pp. 481–498.

IPBES 2018. Summary for policymakers of the regional assessment report on biodiversity and ecosystem services for the Americas of the Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services. Rice, J., Seixas, C. S., Zaccagnini, M. E., Bedoya-Gaitán, M., Valderrama, N., Anderson, C. B., Arroyo, M. T. K., Bustamante, M., Cavender-Bares, J., Diaz-de-Leon, A., Fennessy, S., García Márquez, J. R., García, K., Helmer, E. H., Herrera, B., Klatt, B., Ometo, J. P., Rodríguez Osuna, V., Scarano, F. R., Schill, S., and Farinaci, J. S. eds. IPBES secretariat, Bonn, Germany.

Jax, K., Furman, E., Saarikoski, H., Barton, D.N., Delbaere, B., Dick, J., Duke, G., Görg, C., Gómez-Baggethun, E., Harrison, P.A., Maes, J., Pérez-Soba, M., Saarela, S.-R., Turkelboom, F., van Dijk, J. and Watt, A.D. 2018. Handling a messy world: Lessons learned when trying to make the ecosystem services concept operational. *Ecosystem Services* 29, pp. 415–427.

MMA 2017. Metodología de Cuentas Ambientales y de Ecosistema. Nota Técnica en Relación a Proyecto “Corredores Biológicos De Montaña.” División de Información y Economía Ambiental. Ministerio del Medio Ambiente - Gobierno de Chile.

MMA 2016. Plan Nacional de Cuentas Ambientales de Chile. División de Información y Economía Ambiental. Ministerio del Medio Ambiente - Gobierno de Chile.



MMA Propuesta sobre Marco Conceptual, Definición y Clasificación de Servicios Ecosistémicos para el Ministerio del Medio Ambiente. División de Información y Economía Ambiental, Ministerio del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

Peh, K.S.-H., Balmford, A., Bradbury, R.B., Brown, C., Butchart, S.H.M., Hughes, F.M.R., Stattersfield, A., Thomas, D.H.L., Walpole, M., Bayliss, J., Gowing, D., Jones, J.P.G., Lewis, S.L., Mulligan, M., Pandeya, B., Stratford, C., Thompson, J.R., Turner, K., Vira, B., Willcock, S. and Birch, J.C. 2013. TESSA: A toolkit for rapid assessment of ecosystem services at sites of biodiversity conservation importance. *Ecosystem Services* 5, pp. 51–57.

Russi, D., ten Brink, P., Farmer, A., Badura, T., Coates, D., Förster, J., Kumar, R. and Davidson, N. 2013. *The Economics of Ecosystems and Biodiversity for Water and Wetlands*. IEEP, London and Brussels: Ramsar Secretariat, Gland.

Tallis, H. and Polasky, S. 2011. Assessing multiple ecosystem services: an integrated tool for the real world. In: Kareiva, P., Tallis, H., Rickets, T. H., Daily, G. C., and Polasky, S. eds. *Natural Capital: Theory and Practice of Mapping Ecosystem Services*. pp. 34–50.

UN, EU, FAO, OECD and World Bank 2012. *System of Environmental-Economic Accounting 2012 Experimental Ecosystem Accounting*. New York: United Nations.

Value of Nature to Canadians Study Taskforce 2017. *Completing and Using Ecosystem Service Assessment for Decision-Making: An Interdisciplinary Toolkit for Managers and Analysts*. Ottawa, ON: Federal, Provincial, and Territorial Governments of Canada.

## **8. Training Requirements Report**

### **Segundo Informe de avance de consultoría** **Elaboración de los productos a y b de los Términos de Referencia**

---

#### **I. ANTECEDENTES**

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente está llevando a cabo un proyecto denominado “Conservación de humedales costeros de la zona centro sur de Chile” cuyo objetivo es apoyar la conservación de Humedales Costeros en Chile. Este apoyo se basa en un trabajo coordinado que, por un lado, busque aunar criterios y esfuerzos institucionales en tanto sistema de protección de humedales, y por otro, identificar las necesidades de los actores locales públicos y privados que interactúan con los humedales con miras a minimizar los impactos de éstos en las zonas en cuestión. Asimismo, un tercer elemento de carácter esosistémico, buscar dar una mirada de intervención que abarque toda la cuenca que comprende el humedal, con el objetivo de evaluar cuáles son los agentes de degradación más importantes y enfrentarlos.

#### **II. OBJETIVOS**

El objetivo de la presente consultoría es establecer una línea de base para el Componente 1 del Proyecto, denominado "Manejo de la información y difusión para el conocimiento de la importancia de la biodiversidad y el uso sustentable de los humedales”.

#### **III. ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS**

- a. Se realizó un análisis e identificación de las principales áreas que serán apoyadas por el proyecto en materia de capacitación, así como aquellas que serán apoyadas por la estrategia de comunicación y gestión del conocimiento.
- b. Junto al equipo del Proyecto GEF Humedales, profesionales del Ministerio del Medio Ambiente (MMA) y el apoyo del Centro de Ecología Aplicada (CEA), se definió una lista de actores a quienes entrevistar, considerando al profesional más competente y cercano a la temática, y que a la fecha ha sido partícipe del proyecto, directa o indirectamente.

Listado de actores:

<b>Región de Valparaíso</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Rodrigo Mondaca	Gobierno Regional
Catalina Ponce	Municipalidad Valparaíso
Dino Figueroa	Seremi MMA
Andrea Humérez	Seremi MINVU
Manuel Ibarra	Sernapesca

Vania Rizzo	Seremi MOP
-------------	------------

<b>Región de Coquimbo</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Gonzalo Galleguillos	Seremi MOP
Claudia Accini	Seremi MMA
Gerardo Cerda	Sernapesca
María Inés Godoy	Municipalidad de La Serena
Fabián Yañez	Gobierno Regional
Loreto Ponce	Seremi MINVU

<b>Región de Valparaíso</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Rodrigo Mondaca	Gobierno Regional
Catalina Ponce	Municipalidad Valparaíso
Dino Figueroa	Seremi MMA
Andrea Humerez	Seremi MINVU
Manuel Ibarra	SERNAPESCA
Vania Rizzo	Seremi MOP

<b>Región del Biobío</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Isabel Drews	Seremi MOP
Alberto Bordeau	CONAF
Orlando Guijón	Seremi MINU
Loredana Dáz	Gobierno Regional
Ana María Arzola	Municipalidad de Talcahuano
Marta Riquelme	SERNAPESCA
Rodrigo Andrades	Serei Bienes Nacionales
Susana Onate	SAG
Danilo Vargas	Municipalidad de Penco
Cristian Cornejo	Seremi MMA

<b>Región de La Araucanía</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Hernán Muñoz	CONADI

Carmen Gloria Gutiérrez	Sernapesca
Mauricio Vivanco	Gobierno Regional
Hernán Gálvez	Municipalidad de Toltén
Katherine Schuster	INDAP
Karen Avello	Seremi MOP
Marta Hernández	SEREMI MMA
Carmen Gloria Vásquez	DOH

También fueron entrevistados los representantes de aquellos servicios públicos que integran el Comité Nacional de Humedales, a fin de contar con sus opiniones sobre las temáticas abordadas a nivel regional, desde una perspectiva nacional.

<b>Comité Nacional de Humedales</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Organismo</b>
Ángela Sorano	MINVU
Miguel Díaz	CONAF
Cristina Contzen	MOP
Bruno Rodríguez	DIRECTEMAR
Carmen Gloria Maldonado	SAG
Francisca Poblete	Bienes Nacionales
Diego San Martín	DGA
Christian Sánchez	Sernapesca
Santiago Fernández	Subsecretaría de Turismo
M. Catalina Molina	Fuerzas Armadas
María de la Luz Vásquez	Ministerio de Minería

- c. Se realizó un análisis de cuestionarios KAP (conocimiento, actitudes y prácticas, por sus siglas en inglés) los cuales miden el nivel de concientización y entendimiento de los aspectos relacionados con conservación de la biodiversidad y manejo de los humedales costeros por parte de los actores clave identificados. A saber:
1. Anexo 1: Encuesta 1A Humedales Principales Actores Miembros Comité Nacional de Humedales (CNH)
  2. Anexo 2: Encuesta 1B Humedales Principales Actores Miembros Instituciones Regionales
  3. Actores Secundarios identificados: <https://goo.gl/forms/qiZBKTMVw6tOS8X83>
  4. Anexo 3: Sistematización encuestas regionales
  5. Anexo 4: Sistematización encuestas Comité Nacional de Humedales

Las encuestas se llevaron a cabo entre julio y agosto de 2018, en las ciudades de La Serena, Santiago, Valparaíso, Rancagua, Concepción y Temuco, sobre la base de una pauta de preguntas que también fue consensuada con el equipo del proyecto, del MMA y del CEA.

A continuación, se presentan los principales resultados de las encuestas realizadas. Estos resultados se presentan por región:

### **Región de Coquimbo:**

#### Conocimientos:

Entre los servicios públicos encuestados existe conocimiento técnico sobre los humedales, todos los profesionales pueden caracterizar un humedal, reconocer sus tipos, y señalar la importancia que estos prestan, tanto a nivel ambiental como hacia la comunidad, reflejando una importante valoración de los humedales. Incluso, en algunas respuestas se reconocen los aspectos económicos que pueden prestar los humedales, a nivel general.

En cuanto a las temáticas necesarias de profundizar a través de capacitaciones, si bien se mencionan como una alternativa las “Características ecológicas de los humedales y la biodiversidad”, y los “Servicios ecosistémicos que prestan los humedales”, estos son aspectos resueltos entre los servicios, es decir, hay claridad respecto a los conceptos básicos. De esta forma, las opciones más valoradas son:

1. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones
2. Construcción y turismo sustentable
3. Restauración de humedales

El tipo de capacitación señalada como ideal para los profesionales de la Región de Coquimbo, es en terreno y con una clase expositiva y presencial, dejando la opción e-learning como una alternativa viable pero solo para profundizar conceptos entre quienes tienen menos conocimiento o desean informarse más, pero no como parte de la capacitación formal u oficial que realice el Proyecto. Uno de los representantes señala que la capacitación debe pensarse como una instancia que perdure en el tiempo, es decir, no acotarlo a un taller de un par de días, ya que experiencias de ese tipo se pierden. Como sugerencia, para darle continuidad a las capacitaciones, sugiere hacerlo a través de un curso e-learning por todo un año, que puede finalizar en un encuentro en terreno y/o presencial. También se solicita considerar los tiempos disponibles de los servicios públicos, para evitar que las capacitaciones sean poco eficientes, e ir evaluando en el camino la participación de los servicios y, en caso de que alguna instancia no resulte, buscar alternativas.

Interesante resulta la percepción de que sería necesario “reencantar a los servicios públicos con el tema de la conservación de humedales”, se pide mostrar a los participantes que las capacitaciones van a terminar en un objetivo final que debe ser claro y transparentado, haciendo hincapié en entregar información distinta a lo que ya se ha mostrado.

El Comité Nacional de Humedales (CNH) es conocido entre los servicios, sin embargo, no hay claridad sobre las funciones que desempeña. El sitio web de Humedales del Gobierno es conocido por la mayoría de los encuestados.

#### Actitudes:

Se observa una importante disposición a trabajar por la conservación de los humedales de la zona. Los encuestados destacan la cercanía de la desembocadura del Río Elqui, como un punto a favor que se debe aprovechar, tanto para las capacitaciones, como para las labores de

conservación. Cada uno, desde su área de competencia mostró su intención de colaborar, sin embargo, se ven limitados por la inexistencia de un marco legal que proteja los humedales.

En cuanto a los responsables de la protección de humedales, sería la suma de varios actores. Uno de los encuestados reconoce que con otros proyectos ha resultado la sinergia entre actores, siempre y cuando cada uno asume su rol y se conocen las labores que cada institución desempeña. En el caso de los humedales eso no existe, lo que dificulta el trabajo. Los privados, en tanto, son reconocidos como actores clave, por lo que deben ser invitados a participar, al igual que el resto de la comunidad.

La mayoría reconoce que la Seremi de Medio Ambiente debe guiar las acciones de protección, porque es la institución que más competencias tiene en la materia. Desde Medio Ambiente proponen ser un ente articulador del resto de los servicios.

En las respuestas surge la necesidad de contar con un servicio especializado en protección de biodiversidad, similar a la Corporación Nacional Forestal (CONAF), pero con más recursos y atribuciones. Se propone traspasar atribuciones específicas de CONAF, SAG y Sernapesca, a este único servicio, de manera que se encargue de proteger sitios de importancia desde el punto de vista ambiental.

#### Práctica:

En el caso del Ministerio de Obras Públicas (MOP), la Dirección General de Aguas (DGA) y las Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), estos se relacionan directamente con los humedales, pero no tienen directrices oficiales que les permitan protegerlos, salvo que el lugar sea un sitio protegido por el Estado, o se levante un antecedente medioambiental relevante. En este último caso, se difunde al interior del ministerio, de manera que cualquier obra que se realice tenga el menor impacto posible. Sin embargo, no existe una herramienta que permita no intervenir un humedal.

De forma similar, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) es el encargado de elaborar los instrumentos de regulación territorial. Si bien no puede generar zonas de protección, pues debe haber un documento legal preexistente y oficial, declara que puede colaborar restringiendo los usos en aquellos humedales o zonas de importancia ecológica, y en vez de habilitarla como zona para vivienda o actividades productivas, se pueden generar espacios de áreas verdes, de manera que las obras sean menos invasivas y más respetuosas con el medio ambiente. Sernapesca, por su lado, puede colaborar desde el control de la pesca ilegal en humedales, manejo de residuos que van a parar a la playa, y atención de denuncias ciudadanas, según el mismo encargado manifiesta.

El Ministerio del Medio Ambiente (MMA) y la Municipalidad de La Serena, se identifican como organismos a cargo de la educación ambiental entre la comunidad. No existe una figura que les permita fiscalizar, como ellos quisieran.

Al Gobierno Regional le corresponde la planificación territorial, por donde pasan distintos instrumentos como los planes comunales, a los que se les podría dar una orientación medioambiental. Este organismo también declara poder aportar con la disponibilidad de financiamiento para este tipo de iniciativas, lo que va en la línea de la Estrategia Regional de Desarrollo, por lo que estaría dentro de los objetivos de planificación.

### Difusión:

“La importancia de los humedales” es el tema que casi por unanimidad se reconoce como necesario de difundir entre la ciudadanía. También aparece el “Estado de conservación y amenazas asociadas”, como relevante para generar conciencia de que se trata de una zona que podría desaparecer.

Una de las preguntas de difusión apuntó a definir las temáticas que son más desconocidas por la ciudadanía, y que los servicios públicos consideran necesario relevar a través de la Estrategia de Comunicaciones del Proyecto GEF Humedales. Las respuestas que más se repitieron fueron las siguientes:

1. Fuente de alimento
2. Fuente de agua potable
3. Regulación del ciclo hídrico

Por lo que estas serían las temáticas a desarrollar en las actividades de comunicación en la Región de Coquimbo, pues la gente desconoce que los humedales pueden ser fuente de alimento y de agua potable.

Aspectos como la protección de maremotos y la regulación climática, son conocidos por la gente, a raíz del terremoto de 2015, en donde quedó demostrado el efecto de mitigación de tsunamis y entradas de agua al continente por la mayoría de la población, según indicaron los encuestados. Estos temas pueden ser reforzados, ya que existe conciencia de este valor ecosistémico, y al mismo tiempo se debe profundizar en la labor de los humedales como reguladores del clima.

Las plataformas señaladas como las más indicadas para entregar los mensajes a la ciudadanía son:

1. Redes sociales
2. Página web
3. Radios

También fue mencionado el periódico local como un medio efectivo, pero por solo dos encuestados. Mientras que el periódico nacional es señalado como un medio muy poco consumido, y se descarta cualquier tipo de folletería y/o paneles informativos.

### Otros:

Entre los comentarios recibidos se observa una visión positiva del Proyecto GEF Humedales en torno a las futuras capacitaciones y las acciones de protección/conservación que se puedan desarrollar. Dos encuestados dicen abiertamente que han puesto altas expectativas en el proyecto, por lo que proponen generar movimiento constante para mantener ese entusiasmo entre el resto de los servicios.

Para uno de los entrevistados, en Chile actualmente no es posible una restauración de humedales, viéndolo como una meta lejana e inalcanzable. Sin embargo, otro funcionario señala que de todas formas se debe pensar en medidas de restauración, como un tema necesario de empezar a indagar a través de experiencias extranjeras.

## **Región de Valparaíso**

### Conocimiento:

La mayoría ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales (conceptos básicos sobre humedales y características), por lo que se observa un buen nivel de conocimiento sobre el tema, en aspectos técnicos y generalidades, incluso en instituciones cuyas competencias formales no tienen relación con el medio ambiente.

Se reconocen diversos beneficios ecosistémicos que proporcionan los humedales, tanto a las personas, para su desarrollo, y a la biodiversidad en general. La mayoría destaca la importancia ecológica de los humedales, sin embargo, no todos pueden caracterizar un humedal costero ni reconocer sus tipos, por lo que es un aspecto que habría que reforzar en la región.

No existe mayor conocimiento del Comité Nacional de Humedales, ni del sitio web de Humedales del Gobierno.

Casi de forma unánime, se destacan tres temáticas necesarias de profundizar entre los servicios públicos:

1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones
2. Restauración de humedales
3. Turismo sustentable

Entre las respuestas surge la opción de capacitación sobre “Normas específicas asociadas a la protección de los humedales”, lo que va en la línea de la fiscalización y atribuciones legales de las instituciones.

La metodología más apropiada sería mixta, con clases en terreno y presenciales, lo que se valora como una instancia necesaria para intercambiar ideas entre colegas. Sin embargo, se reconoce que, por falta de tiempo, dada la carga de trabajo de los servicios públicos, la opción online no se debe descartar del todo. Al mismo tiempo, otro profesional desecha totalmente esta alternativa, señalando que no se le saca todo el provecho, ya que se debe dedicar tiempo de trabajo u horas extra (que no son pagadas) a estudiar en forma online.

Uno de los entrevistados destaca y agradece la posibilidad de que el proyecto genere instancias tan valiosas como capacitaciones gratuitas, ya que según indica, es un deber de los funcionarios el estar constantemente capacitándose.

### Actitudes:

Si bien se observa una disponibilidad a trabajar por la conservación de los humedales, específicamente en el Humedal Mantagua, la motivación no es transversal ni suficientemente activa entre todos los servicios.

La responsabilidad de la protección de los humedales sería compartida, ya que no existe un organismo encargado de los humedales, lo que ha generado que actualmente sean distintas las instituciones (no estatales) que de alguna forma hacen cargo, como RAMSAR, ONGs y los dueños. Surge la inquietud de que debería existir una organización con una función exclusiva de conservación, otro señala que será importante el rol del Servicio Nacional de Biodiversidad cuando salga del Congreso. De todas formas, mientras eso se resuelve,

paralelamente otros actores también deberían hacerse parte, especialmente aquellos que trabajan en protección en forma directa o indirecta, entre ellos: MMA, CONAF, MOP (DGA), la Armada en zonas específicas, SAG, Sernapesca. Todos señalan que se deben unir esfuerzos si se quiere lograr resultados positivos.

#### Práctica:

Los encuestados reconocen que actualmente desarrollan labores que apuntan a proteger los humedales. El MMA cumple un rol informativo y de educación ambiental ciudadana, a través de actividades públicas en donde educan sobre líneas de conservación y conceptos de ecología relacionados a humedales.

El municipio, por su parte, reconoce que además de educación hacia la comunidad, en donde explican la importancia de los humedales a los habitantes de las zonas cercanas a humedales a través de capacitaciones técnicas y talleres con las juntas de vecinos, también tiene un rol de fiscalización que se podría potenciar.

El Gobierno Regional está trabajando en un proyecto de financiamiento de apoyo a estudios de línea base sobre humedales y planes de manejo, además de coordinar mesas de gestión para declarar como sitios de protección a los humedales de la región.

En tanto, Sernapesca declara que su intención de aportar se ve limitada, ya que la labor de la institución se enfoca en parques y reservas marinas. Solo bajo esa figura, pueden garantizar la no intervención del lugar.

Finalmente, el MINVU y el MOP, reconocen no tener facultades directas en materia de protección ambiental, sin embargo, a través de la elaboración de instrumentos de planificación podrían colaborar con una figura de protección que resulte amigable con el humedal. El MINVU, aunque quiera, no puede detener construcciones, ya que no tiene dichas atribuciones, por lo que se hace difícil establecer principios de preservación si no hay una figura de protección oficial detrás.

#### Difusión:

Por unanimidad se indica que el mensaje que se debe entregar a la ciudadanía debe ser sobre “la importancia de los humedales”, ya que se desconoce el valor ecosistémico y para el desarrollo de la región. Según los entrevistados, la gente ve a estos sitios como lugares de esparcimiento, reconociendo un valor turístico, pero al mismo tiempo no son cuidados y se han transformado en depósito de basura. Al mismo tiempo, los temas más desconocidos por la ciudadanía de la Región de Valparaíso son:

1. Protección de maremotos
2. Regulación climática
3. Regulación del ciclo hídrico

La plataforma de difusión es diversa, sin embargo, es posible observar tres medios como los más efectivos, en el siguiente orden:

1. Redes Sociales
2. Página web
3. Radio

En esta región aparece mencionada la folletería como un medio posible para entregar información a grupos específicos, y también la prensa local.

#### Otros:

Para los funcionarios de la Región de Valparaíso existe la percepción de que la importancia de los humedales es un tema relativamente nuevo, por lo que se debería aprovechar este momento en donde ha estado surgiendo mayor información, tanto a nivel de investigación especializada, como a nivel general. La ciudadanía está cada vez más al tanto de temáticas medioambientales y, por lo tanto, exige más a las autoridades ambientales. Este panorama resulta positivo para el Proyecto GEF Humedales, por lo que hay que hacer partícipe a la comunidad. Así lo señala un par de encuestados, quienes aseguran que el proyecto debe considerar instancias de participación, como una de las herramientas fundamentales.

El sitio en donde se ubica el humedal de Mantagua es un problema en sí mismo, ya que es privado y está loteado. Según los comentarios recibidos, el humedal tiene distintos dueños, lo que dificulta el acceso al lugar por parte de los servicios públicos, pues no cuentan con autorización oficial para ingresar a esa propiedad privada. Por este motivo, se señala que los propietarios deben tomar conciencia del lugar que habitan, al igual que las inmobiliarias, por lo que también son actores que se deben integrar a las acciones del proyecto.

### **Región del Libertador Bernardo O'Higgins**

#### Conocimiento:

Existe bastante información entre los profesionales de los servicios públicos de esta región, sobre qué es un humedal y los problemas de conservación asociados, sin embargo, no se distinguen con claridad sus tipos, y muy pocos pueden responder esa pregunta. Las respuestas sobre cuál es la importancia de los humedales se limita a servicios ecosistémicos de carácter ecológico.

Tanto el sitio web de humedales del Gobierno, como el Comité Nacional de Humedales, es conocido solo por la mitad de los encuestados, por lo que es otros aspectos que se tendrá que profundizar y nivelar.

Los temas indicados como necesidades de capacitación entre los servicios públicos, pensando en la conservación/protección de los humedales, fueron:

1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones
2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales
3. Turismo sustentable
4. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad

Las últimas dos temáticas recibieron la misma cantidad de menciones, pero en vista del resto de las respuestas, el “Turismo sustentable” sería la temática que más beneficiaría la protección del humedal de Cahuil en la región, por sobre una capacitación sobre las “Características ecológicas de los humedales y biodiversidad”.

Las capacitaciones deben ser pensadas en formato mixto (presencial y online) ya que según los entrevistados sería la mejor forma de aprender a distancia y en terreno para resolver

dudas. Se destaca entre las respuestas la importancia del terreno a nivel local, visitar el humedal y aprender en primera persona. Una persona señala que bajo ningún caso se debería presentar la versión e-learning, porque se pierde la oportunidad de discutir el tema.

#### Actitud:

Además de mostrarse interesados en las capacitaciones que el Proyecto GEF Humedales dictará, los servicios públicos manifestaron sus aportes concretos en materia de conservación de humedales, y las responsabilidades que cada uno debería asumir. Todos reconocen que de alguna manera sus labores diarias tienen relación con los humedales, por lo que los esfuerzos en protección deben ser compartidos. De esta forma, instituciones como SAG, CONAF, INDAP, INIA, el Gobierno Regional, el Municipio de Pichilemu y el MINVU, son indicados como responsables directos, los que según los encuestados deberían ser liderados por el MMA, dada sus competencias ambientales.

Por su parte, el MMA reconoce que puede ser el servicio que lidere la gestión desde el estado, pero solo en una etapa inicial y según el caso o tipo de humedal que se quiera proteger, ya que, dada las características propias de cada lugar, pueden entrar otros actores con más competencias en fiscalización y normativa a guiar el trabajo. En base a la conversación, legalmente, el MMA no cuenta con las competencias para hacerse cargo, si bien puede supervigilar, eso no significa administrar.

También se menciona a la comunidad, como responsable directo del deterioro de los humedales, por lo que deben ser invitados a participar. En el caso del humedal de Cahuil, se propone una figura pública que integre a la comunidad.

#### Práctica:

En cuanto a las labores propias de cada servicio, estas aparecen bien delimitadas por cada funcionario. Se observa un conocimiento de sus atribuciones y limitaciones.

La Municipalidad de Pichilemu, por ejemplo, ha estado trabajando en la protección de los humedales costeros de la zona, principalmente a través de educación ambiental, en forma transversal, dirigiendo los esfuerzos a jóvenes, niños y adultos. La encargada de medio ambiente del municipio señala que pueden incluir el cuidado y resguardo de los humedales a través de una ordenanza ambiental que, entre otras medidas, no permita animales de compañía dentro de los humedales, o generar espacios de resguardo, como eco-senderos para no provocar impacto negativo. Como complemento a esta labor de educación de la Municipalidad, Sernapesca se muestra interesado en seguir colaborando, tal como lo ha hecho hasta ahora. Su competencia tiene relación con la protección de la fauna marina, por lo que pueden informar a la comunidad sobre cómo colaborar con el cuidado de estas especies, sin contaminar, a través de stands o talleres. De esta forma, el aporte de Sernapesca en la región sería netamente informativo.

El MOP tiene la misión de construir infraestructura pública de todo tipo, la que en ocasiones interviene sectores de humedales. En estos casos, resulta vital el traspaso de información entre las instituciones, para buscar la forma de minimizar lo más posible los impactos de las obras en los humedales cercanos. Según el representante del MOP, puede traspasar esa información a todos los funcionarios de la institución e incluso evitar el impacto, pero siempre y cuando se les informe de forma adecuada, y agrega que incluso se pueden modificar ciertas obras y pensar en construcciones sustentables.

El MINVU, en tanto, declara que puede colaborar en la protección de un humedal cuando se define un área específica. Pensando en Cahuil, a pesar de que hay conocimiento de que es una zona que se debe proteger, su calidad de protección no es legal, es decir, no aparece como tal dentro de los planes reguladores. Lo que se podría hacer en este caso, según las respuestas a la encuesta, es recoger en el plan regulador una protección oficial, de lo contrario, hoy, a lo más, MINVU permite dejar el humedal como “área verde”, categoría en la que está permitido construir, por lo que no es del todo útil. Los encuestados proponen que los humedales pasen a ser “Áreas de riesgo no edificables”, a través de la ley, lo que permitiría prohibir edificaciones que intervengan el humedal.

El Gobierno Regional señala que está trabajando en un instrumento, la “Zonificación del borde costero”, en el marco de la Política Nacional de Usos Costeros, lo que permitió reflejar los humedales como zonas de usos preferentes que se deben conservar en el tiempo. De esta forma, se prioriza el humedal sobre otras actividades. Si bien no existe un reglamento, se está avanzando en el Plan Regional de Ordenamiento Territorial, en el que se podría incluir a los humedales como sitios de protección. Además, la Estrategia Nacional de Desarrollo pronto se va a actualizar, por lo que se podría integrar de forma más protagónica a los humedales, que hasta ahora no aparecen mencionados.

Finalmente, el MMA ha estado actualizando diagnósticos ambientales para poder entender las amenazas del humedal, se han priorizado recursos para estos fines y para visualizar las medidas de restauración, por lo que su aporte puede continuar y robustecerse en esas líneas de acción, según indican sus funcionarios entrevistados. Además, declaran su disposición a vincularse lo más posible con el Proyecto GEF Humedales. El MMA también ha desarrollado campañas de educación y capacitación para la gente en el mismo humedal.

#### Difusión:

“La importancia de los humedales” es la temática que los encuestados consideran necesaria de difundir entre la ciudadanía. También se menciona “Qué es un humedal”, el “Estado de conservación y amenazas asociadas”, y las “Características de su flora y fauna”. Al ser alternativas variadas, los mensajes deberían partir por lo básico y de ahí ampliar al esto de las temáticas mencionadas. En cuanto a los temas que serían desconocidos por la ciudadanía, se encuentran:

1. Regulación climática
2. Regulación ciclo hídrico
3. Fuente de agua potable
4. Protección de maremotos

Y las plataformas más adecuadas para hacer difusión, serían:

1. Radio
2. Redes sociales
3. Periódico local

Las páginas web y los paneles informativos también aparecen entre los medios más pertinentes de utilizar en la región, por lo que también se podrían considerar.

## **Región del Biobío**

### Conocimientos:

Si bien existe conocimiento sobre el concepto de humedal y su tipología, las respuestas entregadas son más bien generales, y por parte de algunos encuestados se admite una confusión en la definición ante lo establecido por la convención RAMSAR. Para los profesionales corresponde a una definición muy amplia que para el caso chileno no aporta, por el contrario, significa un obstáculo para canalizar esfuerzos para una protección efectiva, siendo señalada como “peligrosa”.

En la Región del Biobío sería interesante partir definiendo en conjunto qué es un humedal, a fin de que todos entiendan lo mismo.

Existe claridad respecto a la importancia de los humedales, ya que la mayoría de los entrevistados enumera en forma completa diversos servicios ecosistémicos que éstos prestan, por lo que no sería un aspecto a profundizar en las capacitaciones. Sin embargo, ellos reconocen las siguientes temáticas como necesarias de abordar:

1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones
2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales
3. Construcción sustentable

La temática “Características ecológicas de los humedales y biodiversidad” también aparece como una necesidad de capacitación, la cual, en base a la encuesta, serviría como introducción y/o paraguas de los temas a abordar. Entre las respuestas aparece una sugerencia interesante, sobre trabajar en conjunto una gestión integrada, es decir, que los distintos servicios puedan exponer sus competencias y lograr un trabajo colaborativo.

Las capacitaciones deberían ser mixtas, considerando clases expositivas y presenciales, principalmente. La modalidad e-learning, aparece como una opción que interrumpe el trabajo en el servicio público, por lo que para ellos resulta complejo contar con tiempo extra para este tipo de instancias, es indicado como algo “difícil de programar”, que termina realizándose fines de semana o fuera del horario de trabajo, restándole interés.

El Comité Nacional de Humedales es conocido vagamente, pero no en forma concreta. Hay una percepción de que se trata de una coordinación de instituciones a nivel nacional, pero no hay certezas ni mucho menos conocimiento de las labores que desempeña.

En general, el sitio web de humedales del Gobierno no es conocido por los servicios públicos.

### Actitudes:

Todos los servicios públicos se muestran totalmente abiertos a recibir capacitaciones en materia de gestión de humedales y aportar desde sus áreas. Incluso, la mayoría menciona a su institución como uno de los organismos responsables en la conservación de humedales en el país, existiendo acuerdo en que los servicios públicos deben ser los principales responsables, sobre todo aquellos cuya labor tiene que ver con aspectos hídricos, como la DGA y Sernapesca, y aquellos que entre sus objetivos tienen la protección de la biodiversidad, como el MMA, SAG y CONAF.

El Gobierno Regional es señalado como responsable desde la planificación del territorio, lo mismo ocurre con los municipios a nivel local. Sin embargo, hay respuestas que dejan entrever que no existe conexión entre estos actores y el MMA, lo que estaría desarticulando el trabajo. Resolviendo esta falta de comunicación, se estaría dando un paso importante.

También se señala al Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), como un actor relevante que debería ser invitado a participar, para relevar el valor turístico de los humedales en la zona.

Según las respuestas, a los propietarios también les toca hacerse cargo de no dañar ni alterar los servicios ambientales que los humedales de sus terrenos generan, por lo que también deben ser incorporados como responsables.

En tanto, la comunidad y las ONGs deben hacer ver su preocupación sobre el estado de conservación de los humedales, es decir, la responsabilidad de estos estaría en la capacidad de denuncia y vigilancia ciudadana, prestando un apoyo a las labores que se desarrollen desde la institucionalidad.

Una de las respuestas señala que el MMA y sus seremías fueron creadas para cuidar el medio ambiente, pero que hoy no se estaría cumpliendo esa función. El encuestado señala que los humedales están desprovistos de legislación que los proteja efectivamente, y que estas deberían venir desde el MMA, a través de capacidades efectivas.

#### Práctica:

Actualmente, en la Región del Biobío existe un “Protocolo de Protección y Puesta en Valor de Humedales”, conformado por siete comunas y que tiene tres ámbitos de acción: gestión, planificación y educación ambiental. Las Municipalidades de Penco, Talcahuano y San Pedro, que comparten el humedal de Rocuán-Andalién, integran este protocolo, y han estado trabajando en mesas de gestión y en la difusión de la importancia de la protección de los humedales. Los municipios declaran no tener facultades para proteger los humedales, pero sí han aprovechado otras formas, como limpieza, fiscalización y avisos para fiscalización a organismos superiores. En esas líneas se enmarca el aporte que pueden hacer.

La región tiene pocos terrenos que estén bajo protección del Estado, sin embargo, Sernapesca señala que puede promover alguna figura de protección, es decir, desde una asesoría técnica, aportaría en la planificación y gestión de la protección de estos sitios. En la misma línea, el MINVU señala tratar de aportar con las pocas herramientas que posee. El profesional explica que los instrumentos de planificación territorial definen seis usos de suelo, dentro de ellos están las “áreas verdes” que buscan potenciar la recreación y esparcimiento e impide la presión inmobiliaria, pero sí permite construir hasta un 20% en usos concordantes con el área verde. A la fecha, esa es la forma con la que el MINVU intenta proteger los humedales, pero se reconoce que no es suficiente.

En esa misma línea, el MMA dice tener una labor de diseño normativo y de gestión de normas y leyes que tengan que ver con la protección de los humedales, a través de los cuales se pueden establecer usos sustentables, es decir, dar un uso racional a los humedales, evitando que estos sistemas se sigan dañando aún más.

Para el SAG, en tanto, su aporte resulta escaso, ya que fundamentalmente se basa en un artículo de la ley de caza, que establece la prohibición, en todo tiempo y temporada, del levantamiento de nidos, recolección de críos y destrucción de madrigueras. Sobre ese artículo el servicio se basa para fiscalizar cuando hay denuncias de intervención de humedales, pero

si una empresa no infringe directamente ese artículo, no se puede hacer nada, aunque se trate de una intervención inmobiliaria de grandes proporciones.

El Ministerio de Obras Públicas se posiciona como un puente entre los aspectos ambientales y técnicos al interior de la institución. Pero debe buscar las herramientas que hay dentro de la legislación para poder contribuir a proteger el humedal y, actualmente, no cuenta con ellas.

Finalmente, el Gobierno Regional manifiesta su aporte a través de los instrumentos de financiación que posee, además de la ejecución de estudios e investigación, desarrollo de planes de gestión y establecimiento de alianzas. Destaca también su rol coordinador, lo que se debería aprovechar para convocar a los servicios.

#### Difusión:

Los temas señalados como más desconocidos por la ciudadanía y que sería necesario relevar, son:

1. Regulación climática
2. Fuente de alimento
3. Fuente de agua potable
4. Regulación del ciclo hídrico

También aparece entre las primeras opciones, como temática poco conocida, la protección de maremotos, sin embargo, algunos entrevistados cuentan que a partir del terremoto de 2010 la ciudadanía comenzó a interiorizarse con este aspecto de los humedales, ya que ciertas zonas recibieron un impacto menor del tsunami, al estar cercanas a humedales.

Las redes sociales aparecen como la plataforma más adecuada para la comunicación con la ciudadanía, por lejos. Junto al resto de las alternativas, la estrategia de comunicaciones en la Región del Biobío, debería centrarse en:

1. Redes sociales
2. Página web
3. Periodico local
4. Radio

El periódico nacional es mencionado por tres encuestados como una plataforma eficiente, por lo que también se puede considerar. En cuanto a la folletería y los paneles informativos, estos se descartan completamente.

Una de las encuestadas sugiere llevar el mensaje a través de la comunidad organizada, es decir, capacitar a líderes ciudadanos y a través de ellos informar sobre la importancia de proteger los humedales de la zona.

Otras temáticas señaladas como necesarias de difundir, es el estado de conservación y amenazas de los humedales, información de flora y fauna que habita en humedales, normativa sobre humedales y de qué forma se puede proteger un humedal. Es decir, se visualiza un abanico de opciones, que abarcan distintos aspectos de los humedales, pero a modo general, apuntan a mostrarle a la ciudadanía cómo ellos pueden aportar en la conservación y bajo qué aspectos legales.

### Otros:

En las conversaciones surgió la importancia de conocer técnicas de restauración y buscar un modelo de gestión de humedales que pueda ser replicado en otros sitios.

En la Región del Biobío hay quienes señalan abiertamente que están interesados positivamente en el proyecto, así como también se recibieron comentarios negativos con nula esperanza en las acciones que se desarrollarán. Independiente de eso, otros plantean la necesidad de generar instancias y actividades de uso sustentable, como el turismo, lo que ayudaría en la protección de los humedales.

Uno de los encuestados indica que no existe conexión entre los municipios y los servicios públicos. Al parecer las competencias y traspaso de información estaría centralizado, siendo un aspecto a mejorar para avanzar hacia un sistema integrado.

Se propone que, así como existen los planos regulares que ordenan los usos urbanos en la ciudad, exista un plan de regulación medio ambiental, que debería ser la base para la planificación del territorio, y la forma más fácil de planificar considerando el medio ambiente. Se señala que hoy se carga mucho la mano a los instrumentos de planificación territorial para proteger el medio ambiente, pero estos no tienen competencias.

## **Región de La Araucanía**

### Conocimiento:

El nivel de conocimiento sobre los humedales es general, con respuestas breves que apuntan a lugares con mucha agua y que presentan diversidad de especies. Solo dos profesionales pudieron desarrollar más su respuesta. La diferencia se hace notar aún más en los tipos de humedales, en donde la mayoría no puede enumerar o clasificar tipologías. Se hace necesario generar una capacitación base que pueda equilibrar el nivel de conocimientos entre los profesionales, ya que los conceptos son manejados muy vagamente. Esta capacitación podría ser desarrollada por la Seremi de Medio Ambiente que es el organismo que cuenta con más información, y así lo deja ver en sus respuestas, siendo las más completas.

Lo mismo ocurre con la importancia de los humedales. Todas las respuestas son escuetas y se limitan a mencionar que “prestan servicios ecosistémicos” y aportan “a la biodiversidad”, pero sin entrar en detalles. Solo un profesional reconoce que los humedales prestan servicios para el ser humano, más allá de albergar biodiversidad.

En la pregunta sobre las temáticas que ellos consideran necesarias profundizar a través de capacitaciones, se encuentran:

1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad
2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones
3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales
4. Turismo sustentable

En esta región, las alternativas planteadas se condicen con el resto de las respuestas. Es decir, se observa una falta de conocimiento general sobre las características de los humedales, y así también lo reconocen los encuestados.

La capacitación mixta, con exposiciones presenciales y en terreno, son indicadas como las más efectivas y necesarias, y también la posibilidad de información online, es considerada adecuada.

El Comité Nacional de Humedales es totalmente desconocido entre los servicios públicos. Solo un profesional dice conocerlo, pero no identifica las labores que desempeña. Tampoco es conocido el sitio web de humedales del gobierno.

#### Actitud:

Al igual que con el resto de las regiones, todos los servicios públicos se muestran interesados en participar con el Proyecto GEF Humedales. La mayoría reconoce que todos son responsables de la conservación de estos sitios, y especialmente se destaca la labor que debiera cumplir el MMA y la municipalidad, quienes deben velar por el cumplimiento de cualquier norma que se establezca y, al mismo tiempo, informar a la ciudadanía.

Los servicios públicos competentes en materia medioambiental y territorial, deben apoyar la labor del MMA y el municipio, es el caso de CONAF, quienes son los administradores de algunos humedales, el MOP, SAG y Sernapesca.

Uno de los encuestados propone crear un área o departamento a nivel nacional, que se encargue específicamente del resguardo de los humedales (“Servicio Nacional de Humedales” o “Departamento Nacional de Humedales, del MMA”), considerando la gran cantidad de humedales que existen en el país.

Los privados (dueños de los terrenos y las empresas que están en el territorio, especialmente empresas forestales), aparecen señalados como responsables por distintos servicios encuestados.

Entre las respuestas se indica que el Gobierno Regional debería tener un rol mayor, pues actualmente no participa en esta materia.

#### Práctica:

Cada servicio indica cómo puede aportar desde su labor, con las herramientas que posee. Sernapesca, por ejemplo, se puede comprometer con la fiscalización y protección de las especies acuáticas que tienen mandatadas por ley. De esta forma, cuando especies protegidas presentes en los humedales están en peligro, ellos podrían actuar, pero lamentablemente, sin esta cláusula, no pueden hacer mucho más, pues no tiene las competencias para una protección mayor. Así también lo declara CONADI, quien se limita a entregar recursos a las comunidades que quieren sacar provecho a los humedales. En este contexto, ellos pueden velar o desarrollar acciones que tengan que ver con la protección de humedales, pero siempre en función del desarrollo de la comunidad. Hoy existen iniciativas de turismo mapuche relacionadas con los humedales, comunidades que requieren financiamiento de determinados proyectos, pero a través de esas iniciativas se protege la tierra indígena, es decir, no corresponde a acciones de protección del humedal, como explicó el representante de CONADI. Una alternativa propuesta desde INDAP es hacer agricultura sustentable, que no intervenga los humedales, o que si lo hace sea de forma responsable con los territorios que se quiere proteger.

La Municipalidad de Toltén se mostró muy dispuesta a colaborar con educación ambiental en su comunidad, lo que sería clave para desarrollar otras instancias de participación mayor.

Pero por ahora, se pueden limitar solo a la información, tanto de la gente, como hacia instituciones. También desde su labor educativa es el aporte de la Seremi de Medio Ambiente que actualmente apoya iniciativas de figuras de conservación de humedales (RAMSAR) en tres comunas de la región que comparten un humedal. A través de una ordenanza municipal se está intentando conservar el humedal de Purén, lo que de resultar se podría replicar en otros humedales.

El MOP, en tanto, declara tener que averiguar e informarse sobre las herramientas que disponen para poder aportar. Pero de momento, desconoce la forma concreta en que podría proteger un humedal.

Por último, el Gobierno Regional se ha encargado de informar a la ciudadanía sobre los humedales de la zona y la necesidad de su protección. Al ser una fuente de financiamiento de distintos servicios públicos, para distintas iniciativas a través de proyectos y/o programas, manifiesta su disposición a gestionar algún tipo de transferencia de recursos a programas sobre educación, conocimiento y/o protección de humedales. De esta forma, su principal aporte sería financiero. Adicionalmente, menciona el instrumento de planificación “Zonificación del Borde Costero”, a través del cual se podría establecer un uso específico para el humedal, de manera que resguarde su protección. Y con el Plan de Ordenamiento Territorial, que deben hacer todas las regiones, también se podrían considerar a los humedales bajo un uso en particular.

#### Difusión:

La información que sería necesaria dar a conocer a la ciudadanía, por unanimidad, es la “Importancia de los humedales”, solo surge una alternativa extra, que es “Información sobre qué es un humedal”, la que sin duda puede estar contenida al hablar de la importancia de estos sitios.

En cuanto a los temas que mayormente se desconocen, se indican los siguientes:

1. Protección de maremotos
2. Regulación climática
3. Regulación del ciclo hídrico

Y las plataformas más adecuadas para entregar el mensaje, serían:

1. Radio
2. Periódico local
3. Folletería

Los encuestados descartan entregar información a través de sitios web, ya que en la zona la conexión no es la óptima, especialmente en sectores rurales cercanos a los humedales. Para estos casos, la radio es indicado como el medio de comunicación por excelencia. Sin embargo, la mayoría propone a las redes sociales como un medio necesario para llegar a los jóvenes, quienes, a pesar de estar en sectores alejados de la ciudad, sí se mantienen al tanto a través de estas plataformas.

Como sugerencia se plantea la posibilidad de realizar talleres y charlas en las comunidades.

#### Otros:

De forma casi unánime, entre los servicios públicos existe conciencia de que en la zona a los humedales “nadie los quiere”, ya que son vistos como sitios improductivos. Desde el punto de vista económico, según señalan los funcionarios, para la comunidad se trata de áreas que no sirven, que se deben drenar y habilitar para el pastoreo. Es decir, solo se busca un provecho económico, sin ver la importancia de los humedales más allá de la producción, lo que representa un desafío en difusión y comunicación.

En base a las respuestas entregadas, actualmente, la gente busca cómo drenar esos territorios de humedales, para destinarlos a labores agrícolas y ganadería. Lamentablemente, la comunidad depende de esos espacios, siendo una actividad de toda una vida, por lo que junto a la concientización y educación ambiental hay que entregarles alternativas, declaran los encuestados.

En la Región de La Araucanía también se manifiestan expectativas positivas respecto al Proyecto GEF Humedales.

### **Comité Nacional de Humedales**

#### Conocimientos:

Todos los integrantes del Comité Nacional de Humedales poseen conocimientos sobre humedales, aunque cada uno conoce más desde su área. Aquellos servicios públicos dedicados a labores ambientales, manejan con mayor claridad y detalles los conceptos. En cuanto a los tipos de humedales, no todos pueden responder la pregunta, observándose diferencias y confusiones.

La importancia de los humedales, en la mayoría es asociada al valor que tienen para la biodiversidad, por la flora y fauna que albergan, y los servicios ecosistémicos de tipo ambientales que prestan. Algunos de los encuestados destacaron el valor escénico y turístico de los humedales y que posibilitan el avistamiento de avifauna. Aunque en menor medida, también fueron reconocidos los servicios ecosistémicos que los humedales prestan a la comunidad.

Los temas que el comité cree necesario profundizar entre los servicios públicos, pensando en la conservación/protección de humedales costeros en el país, son:

1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones
2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales
3. Restauración de humedales
4. Hidrodinámica y limnología

Casi de forma unánime la temática sobre “Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones” fue mencionada como prioridad de capacitación, reconociendo en sus respuestas un vacío en esta información. Los encuestados señalan que no hay claridad respecto de la institucionalidad que se encarga de velar por el cuidado de los humedales, lo que dificulta cualquier labor en esta materia.

También surgieron dos propuestas de temas a tratar en las capacitaciones: El Plan de manejo de un humedal y la coordinación en la otorgación de concesiones marinas y humedales.

La modalidad de capacitación más factible de realizar sería mixta, considerando clases expositivas y presenciales, y en terreno. Se indicó que para que sea un curso importante y en profundidad, no debe ser pensando solo en un día o en una reunión, si no que más periódicamente, a fin de darle continuidad. La opción e-learning es mencionada por muy pocos encuestados, por lo que a nivel nacional se descartaría, o bien se podría dejar solo como alternativa para consultas y/o profundizar en forma personal.

#### Actitudes:

Entre los representantes del Comité Nacional de Humedales, se reconoce que deben ser los servicios públicos los encargados del cuidado y la conservación de los humedales costeros en el país, labor que según las respuestas debería estar encabezada por el MMA. Se mencionan a servicios públicos como la DGA, CONAF, SAG, Bienes Nacionales, gobiernos regionales y los municipios, como organismos que también deben estar involucrados en esta labor, cada uno desde su área y atribuciones propias. Por ejemplo, el SAG a través de sus instrumentos de protección de avifauna, las Capitanías de Puerto como fiscalizadores en la costa, al igual que Sernapesca que también vela por el resguardo de especies acuícolas, las Comisiones Nacionales de Usos Costeros con las Fuerzas Armadas, CONAF con su experiencia en la protección de parques, los Gobiernos Regionales a través de la planificación territorial y disponibilidad de recursos, y los municipios por su carácter local y cercanía con el lugar.

Para cerca de la mitad de los entrevistados, la mejor alternativa de conservación debe ser público-privada, señalando que los recursos por parte del estado serían insuficientes. Las respuestas señalan que los privados están desinformados respecto al estado de conservación de los humedales y no conocen la importancia que éstos tienen, por lo que habría que incorporarlos a través de la legislación.

Al igual que como se señaló en las encuestas regionales, la comunidad debe ser parte de cualquier plan de protección de humedales, ya que junto a las ONGs presentes en cada región ejercen una labor de apoyo y denuncia.

#### Práctica:

Todos los encuestados reconocen que han trabajado, de una u otra forma, en la protección de los humedales costeros, y que desde sus cargos han intentado aportar en lo que han podido. Al mismo tiempo, se muestran muy dispuestos a seguir colaborando.

El rol fiscalizador de Sernapesca lo ha llevado a evaluar las medidas que se pueden tomar desde las actividades pesqueras, es decir, velar porque esta actividad no interfiera con la protección de los humedales. Sin embargo, para pensar en un ente fiscalizador de las medidas de administración pesquera, hace falta un sustento oficial. Sernapesca ha entregado las directrices a las regiones en la elaboración del Plan Nacional de Humedales. Este representante asegura que este plan es un proyecto importante que dará frutos.

La DGA posee experiencia y asegura que a través de su red de monitoreo de información ha podido fiscalizar algunos cuerpos de agua, ya sea por extracción ilegal de aguas o construcción de obras no autorizadas en estos causes. También han sido un aporte en la evaluación de proyectos que ingresan a la evaluación de impacto ambiental, velando porque tengan el menor impacto posible.

El Ministerio de Minería, en tanto, forma parte del Consejo de Ministros para la Sustentabilidad, por lo que tiene atribuciones respecto de los humedales en materia de

información. Su aporte va dado principalmente por el apoyo en temas de estudio sobre humedales. Desde abril de 2018 que esta institución participa de las reuniones del Comité Nacional de Humedales, y se muestra abierto a seguir aportando a través de la elaboración de instrumentos de información.

Este año, la Subsecretaría de Turismo fue invitada a participar de las reuniones del Comité Nacional de Humedales para evaluar si desde el turismo se puede avanzar en conservación de humedales, o bien identificar qué instancia o institución puede ser la más indicada para participar. Por el momento, el representante declara que pueden colaborar desde la difusión de la importancia de los humedales y su aprovechamiento turístico. De esa manera ellos podrían educar, tal como se hace en un Parque Nacional, dándole valor turístico al humedal, lo que a su vez significa que éstos sean accesibles para poderlos conocer, por lo que deben operar bajo ciertas condiciones de manejo.

El MINVU elabora instrumentos de planificación territorial, en donde pueden aportar con conocimiento y enfoques. Sin embargo, también se reconoce que, para la protección efectiva de humedales, ellos deben tener una figura de protección legal. El MOP, por su parte, cuenta con dos programas, uno de Mejoramiento del Borde Costero y otro de Protección de Riberas. Según el encuestado, en ambos casos se hacen intervenciones que se superponen a los humedales, es decir, se desarrollan construcciones sustentables de manera de poner en valor el humedal, que se reconozca y se respete. Destaca que según el período en que llegan las aves migratorias, o cuando el humedal está más o menos inundado, por ejemplo, se puede tener cierto tipo de consideraciones a la hora de intervenir, de manera que sea lo menos invasivo posible. Si bien el MOP no es parte del CNH, participaron de una reunión como invitados y esperan ser parte del proyecto de ahora en adelante.

Directemar considera difícil la materialización de su aporte en la conservación de humedales, pero señala que podrían hacer capacitaciones a los funcionarios de Policía Marítima que son quienes acuden a estos lugares y fiscalizan el resguardo de la zona. Solo en ese sentido visualiza el aporte de su institución.

CONAF recibe anualmente unos 2 a 3 millones visitantes en las Áreas Protegidas, quienes normalmente son instruidos sobre protección de la naturaleza, por lo que se muestran dispuestos a seguir apoyando la difusión e información, es decir, su aporte iría por el lado de la educación ambiental, a través de material educativo para la ciudadanía. Paralelamente, CONAF ha estado aportando en la declaración de sitios RAMSAR para su protección, y constantemente apoya con investigación sobre el tema, áreas en que pueden seguir siendo un aporte.

Las encuestados del SAG, señalan que dentro del servicio existen dos departamentos, uno de Vida Silvestre, desde donde la institución puede aportar con los censos que se hacen periódicamente en ciertos humedales, y otro de Gestión Ambiental, que trabaja en la gestión y protección de este tipo de sistemas como los humedales, a través del cual se generan las directrices para evaluar dichos sistemas.

El Ministerio de Bienes Nacionales es otro de los integrantes del CNH. Este organismo reconoce que su aporte en la conservación de humedales está dado en la gestión sobre los humedales que están bajo propiedad fiscal, y solo en esos casos puede proteger. Su aporte en el Plan Nacional de Humedales fue compartir información sobre territorios fiscales.

Finalmente, las Fuerzas Armadas trata concesiones marítimas, y cuando un humedal está cerca se hacen las consultas pertinentes al MMA, a quien le solicita un pronunciamiento para saber si dicha concesión afecta o no. El representante señala que no está establecido en sus competencias la protección de los humedales ni otros sitios, pero siempre están pidiendo la opinión a profesionales de área de medio ambiente, por lo que sugiere que esta labor esté establecida a través de una coordinación oficial.

#### Difusión:

A nivel nacional, también se reconoce que la “Importancia de un humedal” y el “Estado de conservación y amenazas asociadas” son temáticas que deberían guiar las comunicaciones del proyecto en la ciudadanía. Al mismo tiempo, aquellos aspectos más desconocidos por la gente, serían:

1. Regulación ciclo hídrico
2. Fuente de agua potable
3. Regulación climática
4. Protección de maremotos

Y en cuanto a las plataformas más adecuadas para entregar la información, se encuentran:

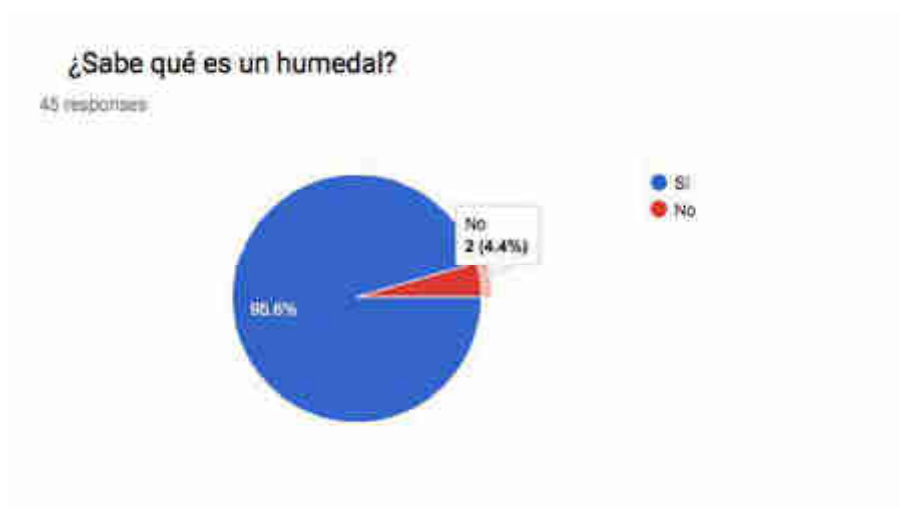
1. Redes sociales
2. Radio
3. Periódico local
4. Paneles informativos

También se propone hacer difusión a la ciudadanía en colegios, a través de actividades con escuelas y en las juntas de vecinos, como charlas, o bien entregando material informativo.

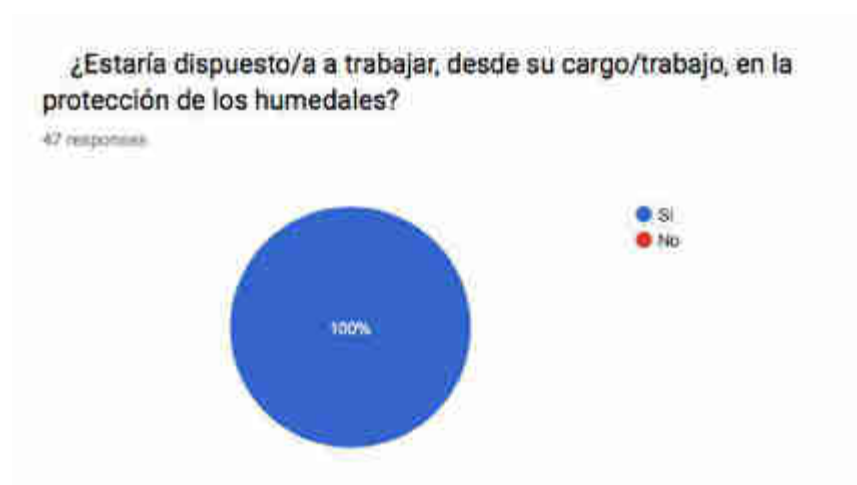
#### **Encuestas a actores secundarios a nivel regional**

La encuesta de este grupo fue más breve, por lo que se entregan los resultados tabulados.

En total, fueron 47 las personas que respondieron la encuesta vía online (<https://bit.ly/2xuLHDr>). De ellas, 45 declararon saber qué es un humedal y entregaron definiciones, aunque en general se trata de respuestas breves sin mayores detalles.



Todos se mostraron dispuestos a trabajar en la protección de los humedales desde sus cargos/trabajos, y a participar de alguna capacitación sobre humedales para profundizar sus conocimientos.



¿Estaría dispuesto/a a participar de una capacitación gratuita sobre humedales para profundizar sus conocimientos?

47 responses



En la pregunta sobre las temáticas sobre humedales que consideran necesario profundizar entre los servicios públicos, se encuentran:

1. Restauración de humedales (72%)
2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones (66%)
3. Turismo sustentable (53%)

El formato de capacitación más apropiado, también es el mixto, principalmente de forma expositiva y presencial y en terreno.

¿Qué formato de capacitación le parece más apropiado?

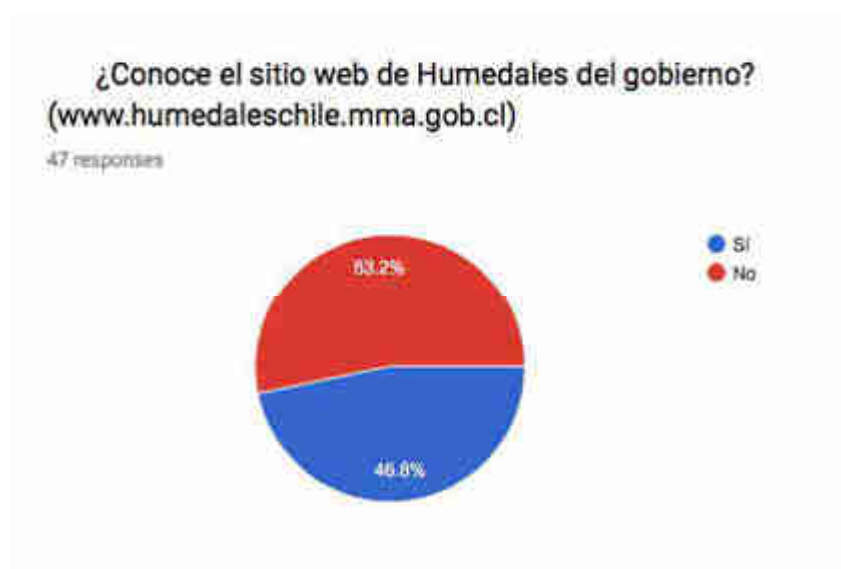
47 responses



En cuanto a los responsables de la protección de los humedales, aparecen señalados:

1. Servicios públicos (63%)
2. La comunidad (61%)
3. Municipio (51%)
4. Gobierno Regional (38%)
5. Privados (25%)

Y cerca de la mitad de los encuestados conoce el sitio web Humedales del Gobierno.



d. Se realizaron las siguientes reuniones:

1. Coordinación inicial/Presentación Proyecto GEF Humedales (Ministerio del Medio Ambiente): 1 de junio
2. Presentación Plan de Trabajo Consultoría Comunicaciones (Ministerio del Medio Ambiente): 8 de junio
3. Presentación Estrategia de Comunicaciones (Centro de Ecología Aplicada-CEA): 25 de junio
4. Revisión Encuestas (Centro de Ecología Aplicada-CEA): 4 de julio
5. Presentación Consultoría Comunicaciones en Comité Nacional de Humedales (Ministerio del Medio Ambiente): 4 de julio
6. Revisión sitio web Humedales del Gobierno (<http://humedales.gob.mma.cl>), y desarrollo de aplicación móvil (Ministerio del Medio Ambiente): 30 de agosto.

#### IV. LIMITACIONES ENCONTRADAS

No se encontraron limitaciones importantes durante el presente periodo.

#### V. CONCLUSIONES

A través de las encuestas se midió el nivel de concientización y entendimiento de los aspectos relacionados con conservación de la biodiversidad y manejo de los humedales costeros por parte de los actores clave identificados en cada región. En este aspecto, **existe total conciencia sobre la necesidad y urgencia de proteger los humedales costeros**, dada la presión antrópica que la mayoría señala como característica de estas zonas. **En muchas respuestas se mencionan de forma correcta y completa las características de los humedales, pero se tienen la impresión errónea de que el resto de los servicios no sabe.**

Las principales necesidades de capacitación, evaluadas en forma transversal en todas las regiones y a nivel nacional, tienen relación con:

- Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones en materia de conservación/protección de los humedales.
- Lineamientos y/o protocolos a seguir de manera oficial para salvaguardar un humedal que está en peligro. Las instituciones no conocen las atribuciones de sus pares por lo que tampoco saben a quién acudir ante dudas. Urge establecer un mecanismo coordinado e integrado, al menos para resolver inquietudes y consultas.

Otros temas, que si bien tienen relación entre ellos, varían en cada región, identificando aspectos que responden a las características propias de cada humedal, lo que se podría resumir de la siguiente forma:

- **Región de Coquimbo:**
  - Construcción y turismo sustentable: Dada la presión inmobiliaria del humedal desembocadura Río Elqui.
  - Restauración de humedales.
- **Región de Valparaíso:**
  - Restauración de humedales
  - Turismo sustentable: reconociendo que el Humedal de Mantagua es fuertemente visitado durante todo el año, y que actualmente no cuenta con medidas de contención que puedan mitigar el impacto que generan estas visitas, quienes depositan basura, llegan con sus mascotas o provocan el desplazamiento de la fauna del lugar.
- **Región del Libertador Bernardo O'Higgins:**
  - Servicios ecosistémicos que prestan los humedales: No existe claridad entre los servicios públicos sobre el real valor del humedal de Cahuil, tanto desde su mirada productiva, turística y ecológica.
  - Turismo sustentable.
- **Región del Biobío:**
  - Construcción sustentable: En esta región, el Humedal Andalién-Rocuán también se ve fuertemente amenazado por la presión inmobiliaria, por lo que los servicios señalan que las capacitaciones deben abordar este tema.
  - Servicios ecosistémicos que prestan los humedales: Con el objetivo de relevar el valor de estos sitios en todas sus dimensiones.
- **Región de La Araucanía:**
  - Características ecológicas de los humedales y biodiversidad: Entre los servicios públicos se observa un menor grado de conocimiento respecto de los humedales en general.

- Servicios ecosistémicos que prestan los humedales.
- Turismo sustentable.

No obstante, la diferenciación anterior, entre las respuestas la mayoría señala que todas las temáticas indicadas como alternativas son necesarias de capacitar entre los servicios públicos, y que sus respuestas tienen que ver con el nivel de urgencia. Es decir, los temas anteriormente propuestos por región deben ser aquellas capacitaciones por donde se debe empezar, pero el resto de las temáticas también deben ser abordadas durante la ejecución del proyecto.

Respecto de la modalidad de las capacitaciones, éstas deben incluir visitas a terreno en todas las regiones, de al menos un día o una jornada, y clases expositivas y presenciales en donde los participantes puedan intercambiar ideas y dar a conocer sus atribuciones al resto. Estas clases deben contemplar más de una jornada, según indicó la mayoría de los encuestados, ya que de lo contrario no se podrá profundizar lo suficiente.

Una alternativa interesante de explorar es una capacitación en la modalidad de Diplomado en alianza con alguna Universidad que contemple una semana de clases presenciales al mes y luego un seguimiento por medio de una plataforma electrónica a través de la cual se pueda compartir bibliografía y realizar controles. La plataforma Moodle podría dar solución a esta propuesta de seguimiento.

A pesar de que la modalidad e-learning no es la preferida por todos (en cada región al menos una persona se opone totalmente al sistema e-learning), sí se reconoce como una forma cómoda y factible, por lo que se propone dejar clases online para profundizar lo visto en terreno y en forma presencial, con material extra sugerido. Por esta razón sería interesante que la plataforma fuera solo de acompañamiento a la clase presencial pero no la reemplazara.

Algunos señalan la importancia de contar con expertos ojalá internacionales para las clases expositivas, de manera de atraer a los profesionales de los servicios públicos, ya que indican que este tipo de instancias son recurrentes, y que quisieran que no fuera “más de lo mismo”. Sin embargo, dada la inversión que significa tener conferencistas internacionales, se propone que además de apoyar las clases expositivas, se pueda aprovechar la presencia de este/estos profesionales en un seminario.

Aquellos servicios cuyas competencias propias no se relacionan con temáticas ambientales, como el MOP o MINVU, deberían contar con material extra y básico, de manera que tengan cierto conocimiento antes de llegar a las capacitaciones formales. Solo en ellos se observa en forma transversal menos conocimiento, por lo que se podría pensar en capacitaciones especiales para ellos o al menos un periodo de nivelación previo al Diplomado o curso.

Existen grandes diferencias en la percepción de los tipos de humedales, no hay claridad respecto a una tipología oficial o bien aquella más aceptada. Este sería otro tema necesario de abarcar, como introducción, a fin de que todos manejen un mismo idioma. Lo mismo en cuanto a la definición de humedal. Muchos manifiestan la amplitud incómoda que ofrece RAMSAR, señalando la necesidad de unificar criterios a nivel nacional y entre instituciones al momento de hablar sobre un humedal.

Finalmente, la encuesta también abordó aspectos de difusión para establecer los lineamientos de la Estrategia de Comunicaciones del Proyecto GEF Humedales. Estos resultados se entregarán en detalle en el siguiente y último informe que presentará la consultoría, sin embargo es posible adelantar que los mensajes comunicacionales deberán responder a la pregunta “¿Por qué son importantes los humedales?”. En este sentido, los profesionales de servicios públicos reconocen que la gente no sabe por qué son importantes los humedales, y que para muchos son sitios perdidos, depósitos de basura, improductivos o un problema para sus terrenos. De esta forma, se deberá destacar la importancia ecológica y dese el turismo para potenciar su cuidado.

Será importante que las comunicaciones apoyen también la institucionalidad vigente mostrando cuáles son las competencias sobre el cuidado y protección de los humedales y dónde están localizadas (servicios públicos, rol de los municipios, etc). Por ejemplo, las entrevistas muestran que no existe conocimiento sobre la labor del Comité Nacional de Humedales, y se observa una falta de comunicación entre los servicios a nivel central y cada región. No hay traspaso de información suficiente.

Asimismo, será necesario incluir a los dueños de los terrenos y vecinos en la estrategia de comunicación, entregándoles información e invitándolos a participar de instancias informativas.

Date: 24 Sep 2018

**Caroline Stevens**  
Consultant for PPG  
GEF Coastal Wetlands Chile

Date: 24 Sep 2018

**Robert Erath**  
GEF Task Manager  
Biodiversity & Land Degradation  
Regional Focal Point Latin America  
UN Environment

## **9. KAP Questionnaire Results**



**Consultoría Comunicaciones y Educación Ambiental Proyecto GEF Humedales**  
**Encuesta CAP (Conocimientos –Actitudes – Práctica)**

**Conocimientos:**

1. ¿Sabe qué es un humedal?  
De responder sí: Describa las características de un humedal.
2. ¿Qué tipo de humedales conoce?
3. ¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?
4. ¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?  
Puede elegir más de 1 alternativa:
  - Servicios Públicos (especificar cuáles)
  - Los Privados (especificar quiénes)
  - La comunidad
  - Las ONGs u otra organización social
  - El gobierno regional
  - El municipio
  - Otros, indique \_\_\_\_\_
5. ¿Conoce algún humedal costero?  
De responder sí: ¿Me podría dar algunas características de este?
6. Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos? (Elija como máximo 3)
  - Características ecológicas de los humedales y biodiversidad
  - Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones
  - Restauración de humedales
  - Servicios ecosistémicos que prestan los humedales (recarga acuíferos, social, protección tsunami, etc)
  - Construcción sustentable
  - Hidrodinámica y limnología (Técnicas de muestreo, monitoreo, análisis de datos)
  - Turismo sustentable (avistamiento de aves, certificaciones)
  - Otros, indique: \_\_\_\_\_

7. Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?
- Información sobre qué es un humedal
  - La importancia de los humedales
  - Plataforma humedales MMA
  - Información de flora y fauna que habita en los humedales
  - Estado de conservación y amenazas asociadas
  - Otros, indique: \_\_\_\_\_

#### Actitudes:

1. Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? De responder sí: ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución para la conservación/restauración de los humedales?
2. ¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? (Usted u otro profesional de su departamento/división).
3. ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?
  - En terreno
  - Expositiva y presencial
  - E-learning
  - Mixta
  - Otra, indicar: \_\_\_\_\_
4. ¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?
5. ¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? ([www.humedaleschile.mma.gob.cl](http://www.humedaleschile.mma.gob.cl))

#### Práctica:

1. Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?
2. ¿Participa de las reuniones del Comité Nacional de Humedales?
3. ¿Cuál ha sido su aporte concreto en el Comité y, específicamente, en el Plan de Humedales?
4. ¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?
5. ¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?
6. ¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?

Difusión:

1. De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar? (ordene de 1 a 8)

☐ Protección maremotos  
☐ Refugio aves migratorias  
☐ Regulación ciclo hídrico  
☐ Regulación climática  
☐ Fuente de alimento  
☐ Fuente de agua potable  
☐ Recreación y turismo  
☐ Habitar de flora fauna

2. ¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos? (ordene de 1 a 7)

☐ Radio  
☐ Periódico nacional  
☐ Periódico local  
☐ Redes sociales  
☐ Folletería  
☐ Página Web  
☐ Paneles informativos  
☐ Otro, Indique \_\_\_\_\_

## Sistematización encuestas regionales

Región de Coquimbo

Humedal desembocadura Río Elqui

<b>Nombre :</b>	<b>Gonzalo Galleguillos</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Seremi MOP</b>		
<b>Región:</b>	<b>Coquimbo</b>		
Área	Pregunta	Respuesta	Observación
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es un cuerpo o curso de agua con menor velocidad, desde una mirada hidráulica, lo que permite un mayor desarrollo de biodiversidad.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Principalmente, costeros y embalses.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Importancia variada: contener la fuerza del tsunami, purificación de agua, valor paisajístico, posibilita una mayor biodiversidad.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos (servicios públicos, privados, comunidad, ONG, GORE, municipio) bajo el liderazgo del Ministerio del Medio Ambiente.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedales de Tongoy, tres de ellos son protegidos: Sitio de conservación, como fines prioritarios y Santuario de la Naturaleza. Humedales que se generan a partir de lluvias, principalmente.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y la biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	El conocimiento del tema se limita a su área de trabajo, construcción y obras públicas.
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría	Sí, bastante. Somos parte de la mesa de protección de humedales y tenemos dos direcciones que se relacionan directamente: DGA y DOH. Cada vez que se declara un sitio como protegido o se levanta un antecedente	Se observa un compromiso por trabajar en la protección de humedales.

	materializar el aporte de su institución?	medioambiental relevante, nos encargamos de difundirlo en todo el MOP, de manera que cualquier obra tome las mejores decisiones en esa línea, hacer un proyecto de la forma menos invasiva. Cualquier antecedente ambiental lo llevamos a la dirección regional.	Muy dispuesto a colaborar.  La labor de protección de humedales por parte del MOP, hasta ahora, se limita a sitios con alguna categoría de protección.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta. Lo mejor sería en terreno totalmente, pero por los tiempos, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes Sociales, Instagram del MMA es una tremenda fuente de información.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí.	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, participé en la mesa de humedales de Tongoy en donde se informó sobre las características de protección de cada uno.	Destaca y agradece que se busque fortalecer a los equipos regionales y que se quiera atender la falta de capacidades. Visión positiva del proyecto en cuanto a futuras capacitaciones y acciones de protección / conservación de humedales.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, entre otras labores se encarga de la declaración de sitios RAMSAR	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	A través de la Red de Observadores de Aves, en una experiencia práctica que informó sobre las características e importancia de los humedales y la presencia de aves.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet y Redes Sociales.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook, Instagram y Twitter, en forma diaria.	

<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Fuente de alimento</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>5. Regulación climática</li> <li>6. Hábitat de flora y fauna</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes Sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Paneles informativos</li> <li>5. Folletería</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Claudia Accini</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Seremi MMA</b>		
<b>Región:</b>	<b>Coquimbo</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Según RAMSAR es cualquier ecosistema que esté basado en el agua. Nosotros le sacamos todos los antecedentes antrópicos, porque se ha discutido la definición de RAMSAR.	Bastante conocimiento.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, cordilleranos, turberas, marismas, pantanos, borde costero (según RAMSAR).	Señala que el GORE tiene instrumentos de gestión regional que debieran incorporar el elemento de protección para ayudar en la conservación de humedales.
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Para el cambio climático, para los ecosistemas y las actividades productivas. Son gatilladores de muchos beneficios, no se pueden encasillar en un solo ámbito.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Es la suma de varios actores, no podría decir que debe ser solo uno, porque con otros proyectos nos ha resultado la sinergia de actores, siempre y cuando cada uno asume su rol, desde el activismo de las ONG y la comunidad, y el conocimiento local del municipio. En el caso de los privados, ellos participan en la conservación aportando, pero no toman decisiones positivas para la conservación, están	Es necesario que los servicios públicos entiendan que se trata de un ecosistema, porque la DOH, por ejemplo, ha generado infraestructura

		del otro lado de la vereda. Tienen que participar, pero no son actores directamente responsables. La Seremi de MMA debe guiar las acciones de protección, porque tenemos competencia en varios sectores, desde la evaluación ambiental estratégica, denuncias ambientales, etc. A través de nosotros se canalizan muchas demandas ciudadanas. Podríamos ser un ente articulador.	viendo el agua como un recurso, y como tal se busca optimizarlo (entubarlo, canalizarlo) El sector agrícola busca evitar pérdidas de agua, lo que no permite darle curso natural al humedal.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Red de humedales costeros de la región. En ellos se observan aves migratorias, con efecto en el turismo, amortiguan marejadas, y son espacios muy degradados, desconectados de la ciudad. Tienen características de estuario, con aguas saladas. Aportan positivamente en la pesca.	La ciudadanía, por su parte, está involucrada y llegan muchas denuncias por modificación de causas, ataques a la fauna, extracción de agua, etc., pero no se sabe quiénes tienen las atribuciones para cada caso.
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y la biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estado de conservación y amenazas asociadas</li> </ol> <p>La gente intuye lo que es un humedal, pero a modo general hay conocimiento. La gente ha relativizado cómo sus acciones amenazan un humedal, no visualiza bien el estado general.</p>	“Estamos a años luz de pensar en una restauración, no es posible ahora”.
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí. Hemos generado instancias de discusión respecto de la protección de humedales, canalizado denuncias sobre humedales. Hemos trabajado en todas las líneas de conservación de humedales, desde la declaración a la gestión, y aportando proyectos de protección y restauración	La capacitación debe pensarse en algo que perdure en el tiempo, no un taller de dos días que quede ahí. Una forma de

¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. E-learning. En general, considerando al resto de los servicios y la factibilidad de darle permanencia en el tiempo. Porque dos días, por ejemplo, no es suficiente para que algo perdure.	darle continuidad, es a través de la opción e-learning por todo un año, y que puede terminar en un encuentro final en terreno / presencial.
¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Página web de fácil acceso.	Considerar los tiempos disponibles de los servicios públicos, para evitar que las capacitaciones sean poco eficientes. Ir evaluando la participación de los servicios y buscar otras alternativas, porque cuesta reunirlos.
¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí.	Ver alternativas que permitan reencantar a los servicios con el tema de la conservación de humedales, mostrar que las capacitaciones van a terminar en un objetivo final que es claro. Entregar información distinta a lo que ya se ha mostrado. Algo nuevo.

<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, variadas labores, desde declaración de sitios de protección, hasta la gestión. Todo lo que tiene que ver con su protección.	Siempre participan los mismos servicios, pero no se ven avances ni aportes concretos.  Hay expectativas con este proyecto, propone generar movimiento constante.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí. Evalúa la postulación de sitios a RAMSAR e iniciativas relacionadas con la protección de humedales.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, sobre conservación de humedales en otros países.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Correo electrónico y sitios web (internet)	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de alimento</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Regulación ciclo hídrico</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Fuente de agua potable</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	Atender la periodicidad de las actividades con la comunidad, que no sean acciones aisladas, darle continuidad para generar más conciencia y no se vaya olvidando.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periódico local</li> <li>2. Redes Sociales</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Página web</li> <li>5. Folletería</li> <li>6. Paneles informativos</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Gerardo Cerda</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Sernapesca</b>		
<b>Región:</b>	<b>Coquimbo</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es una zona de tierra inundada parcial o permanentemente. Son zonas de baja profundidad, pueden ser salinos o dulces, con agua corriendo o estancada, y habitualmente albergan una gran cantidad de biodiversidad.	Lo más importante es hablar de los servicios ecosistémicos y esclarecer la fiscalización y

	¿Qué tipo de humedales conoce?	En la región hay bastante humedales costeros, que en su mayoría son desembocaduras de ríos.	atribuciones de los servicios.
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Desde el punto de vista humano, la importancia va en los servicios ecosistémicos que entrega: generación de alimento, fuente de agua potable, estabilización del clima, prevención de catástrofes como humedales por ser zonas bajas, lugares de esparcimiento y recreación. Y desde el punto de vista no antrópico, es lugar de descanso de aves migratorias, y por su aporte de nutrientes en bahías generan altos niveles de productividad.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	El estado a través de los servicios públicos competentes, como el Ministerio del Medio Ambiente. Pero igual de importante es la comunidad y el apoyo de las ONG. Los municipios también deben aportar y ser responsables.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal del Culebrón, muy urbano, es la desembocadura de un estero pequeño, una zona en donde se está desarrollando actividad inmobiliaria y pesquera, importantes. Un humedal pequeño, pero escénica muy hermoso, con gran vegetación, es el tercero con mayor presencia de aves en la región.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría	Tenemos una función muy dirigida a lo que es pesca, y en el caso de los humedales se da mucho la pesca ilegal. Y ahí somos claramente	Es indispensable el involucramiento de la comunidad para que las

	materializar el aporte de su institución?	competentes. Hay normas específicas que regulan la actividad pesquera. La normativa establece que para la pesca recreativa debe existir un certificado o autorización de por medio, entregada por nosotros, entonces se puede ir regulando y evitando el impacto en las zonas de humedal por ese lado. Sin embargo, podemos involucrarnos más y fiscalizar estas actividades de pesca en el humedal, en función de nuestra competencia. También podemos hacer otro tipo de aporte, como educación e información ambiental.	normas se apliquen.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta. El terreno con especialistas es fundamental, porque es información que no se puede dar a través de internet. Sin embargo, se puede profundizar leyendo datos online.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico y sitio web especial.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No.	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en control de pesca ilegal. Ahora en Tongoy estamos con una experiencia, en donde el mal manejo de residuos va a parar a la playa, por lo que estamos tratando de involucrar a los dueños con la limpieza del lugar. Además, la gente hace denuncias.	Existe conciencia por parte de la ciudadanía, quienes hacen denuncias ante prácticas irregulares.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No.	Sería bueno reunirnos con los

	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Taller de iniciación del Proyecto GEF Humedales. Solo eso.	servicios públicos para establecer las mejores formas de abordar este tema y ver las alternativas de capacitación. Que nadie se quede sin la información.
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Prensa escrita y Redes sociales.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, WhatsApp, Facebook, Twitter, en forma diaria.	
DIFUSIÓN	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Regulación ciclo hídrico</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Regulación climática</li> <li>5. Refugio de aves migratorias</li> <li>6. Fuente de alimento</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Redes Sociales</li> <li>3. Paneles informativos</li> <li>4. Página web</li> <li>5. Periódico nacional</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Folletería</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>María Inés Godoy</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Municipalidad La Serena</b>		
<b>Región:</b>	<b>Coquímbo</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
CONOCIMIENTOS	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, trozo de agua, inundado de manera permanente o parcial.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Acá tenemos costeros, también están de tipo bofedales y continentales, principalmente.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Son altamente productivos en biodiversidad, con alta presencia de aves, muy importante para la cadena primaria, no solo para aves, si no que de insectos y peces; también es regulador del clima y de marejadas.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la	El GORE, municipio, la comunidad y los servicios públicos afines. En el caso de la región, la Seremi de Bienes	

	protección de los humedales?	Nacionales y el SAG, ya que no existe un deslinde claro del sector, y por la protección de avifauna.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Desembocadura del Río Elqui, es salobre, tiene el paso continuo hacia el mar, alta biodiversidad de avifauna con alrededor de 200 especies, sitio de nidificación y altamente intervenido por el hombre.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Actualmente, con educación y concientización de la sociedad. De otra forma, aunque queramos, no podemos, porque no podemos fiscalizar por la falta de claridad de la figura.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta: expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web y correo electrónico, news cada cierto tiempo.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? ( <a href="http://www.humedaleschile.mma.gob.cl">www.humedaleschile.mma.gob.cl</a> )	Sí	

<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí. Principalmente, educación, hacemos caminatas como municipio, y en protección hemos puesto letreros informativos, y en operativos de limpieza.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí. Acciones para la conservación de humedales.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Sitio web, diarios online.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de agua potable</li> <li>2. Regulación ciclo hídrico</li> <li>3. Fuente de alimento</li> <li>4. Refugio de aves migratorias</li> <li>5. Hábitat de flora y fauna</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Regulación climática</li> <li>8. Protección de maremotos</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes Sociales</li> <li>2. Periódico local</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Folletería</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Periódico nacional</li> <li>7. Página web</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Fabián Yáñez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>GORE</b>		
<b>Región:</b>	<b>Coquimbo</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, en área del territorio que está bajo la influencia directa del agua, puede ser desde la costa a un río, o bien artificiales.	Es importante pensar en medidas de restauración de

	¿Qué tipo de humedales conoce?	Humedales naturales son los costeros, ríos, lagunas, etc., y artificiales como embalses o canales.	<p>los humedales, es algo que debe empezar a ver (opciones, experiencias extranjeras).</p> <p>Existe bastante descoordinación y confusión respecto de las atribuciones de los servicios públicos, como el rol de la Armada que se puede traslapar con Sernapesca, o las atribuciones de la Municipalidad.</p> <p>La mayor parte de la población desconoce la relevancia de estos espacios y la necesidad de protección, se usan como vertederos, residuos, etc.</p>
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Son reservorio de agua, controladores de inundaciones, actúan en la mitigación de tsunamis, como reservorio de biodiversidad, y abastecimiento de agua para la comunidad, así como lugares de recreación.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Debería existir un servicio especializado en protección de biodiversidad, similar a la CONAF, pero con más recursos. Traspasar atribuciones específicas de CONAF, SAG y Sernapesca, a este único servicio que se encargue de proteger sitios de importancia desde el punto de vista ambiental.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	La misma playa es un humedal costero, que está con influencia directa del océano. Sus características, desde el punto de vista de aguas, tienden a ser semi salobres, que tienen características especiales para ciertas especies que se desarrollan solo en estos ambientes. Son importantes para las aves migratorias en sus etapas reproductivas y cadenas alimenticias durante su tránsito migratorio.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría	De todas maneras. Al GORE le toca la planificación territorial, por acá pasan para aprobación varios instrumentos de planificación, como los planes comunales, y aunque vienen con un	

	materializar el aporte de su institución?	trabajo bien avanzado, se les puede dar orientación medioambiental. Disponibilidad de fuente de financiamiento para este tipo de iniciativas, que van en la línea de la Estrategia Regional de Desarrollo, por lo que está dentro de los objetivos de planificación.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. En terreno.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes Sociales e internet.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí.	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook y WhatsApp, en forma diaria.	

<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Hábitat de flora y fauna</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Página web</li> <li>2. Redes Sociales</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Otro: TV</li> <li>5. Periódico local</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Paneles informativos</li> <li>8. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Lorena Ponce</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Seremi MINVU</b>		
<b>Región:</b>	<b>Coquimbo</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Una superficie donde se generan acumulaciones de agua y que generan un ecosistema especial.	Profesional de formación en el área de la construcción, por lo que desconoce temáticas ambientales. Está en todos los comités de medio ambiente, pero sus conocimientos se limitan a su área.  Hay que diferenciar las comunicaciones en niños y adultos. Hay que acercar a los niños, pero a través de lo que es más cercano para
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Generados por aguas marinas (costeros) y por aguas de ríos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Se generan ecosistemas con seres vivos acuáticos, aéreos y terrestres, que buscan en estos lugares alimentación y refugio.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos debemos tener responsabilidad, pero a los privados no les genera interés, por lo que los servicios públicos deberíamos ser los principales, según sus capacidades y facultades, como el Ministerio del Medio Ambiente, SAG y CONAF, estos tres están más capacitados técnicamente para abordar el tema.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Sí, El Culebrón. No puede dar mayores características.	

ACTITUDES	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	ellos, mostrarles las aves y darles sentido a lo que se quiere proteger.
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	En adultos, información sobre qué es un humedal; y en niños, información de flora y fauna que habita los humedales.	
	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Nosotros elaboramos los instrumentos de regulación territorial. Si bien no podemos generar zonas de protección, pues debe haber un documento legal preexistente y oficial, lo podemos reconocer dentro de nuestro instrumento. Pero si estamos en conocimiento de que en cierta área hay un humedal de importancia ecológica, podemos restringir sus usos, y en vez de habilitarla como zona para vivienda o actividades productivas, generar zonas de áreas verdes, de manera que las obras sean menos invasivas y más respetuosas con el medio ambiente.	El correo electrónico es a lo que estamos más directamente conectados en el día a día, es más factible verlo a tiempo.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta, en terreno y expositiva.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No.	

<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, sé que están elaborando un Plan de Conservación de Humedales.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hábitat de flora y fauna</li> <li>2. Refugio de aves migratorias</li> <li>3. Recreación y turismo</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Regulación climática</li> <li>7. Regulación ciclo hídrico</li> <li>8. Fuente de agua potable</li> </ol>	Con lo que pasó para el terremoto de 2015, supimos que los humedales tienen una tremenda acción en la protección de maremotos.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes Sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Periódico nacional</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Periódico local</li> <li>6. Paneles informativos</li> <li>7. Folletería</li> </ol>	

Región de Valparaíso  
Humedal Mantagua

<b>Nombre :</b>	<b>Catalina Ponce</b>
-----------------	-----------------------

<b>Servicio:</b>	<b>Municipalidad Valparaíso</b>		
<b>Región:</b>	<b>Valparaíso</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es una superficie terrestre que se encuentra inundada permanente o temporalmente con agua, con un máximo de 6 metros de profundidad, en donde conviven diversas especies marinas.	<p>Hoy los humedales están en tierra de nadie, lo principal es definir las atribuciones legales.</p> <p>Recién hoy se está sabiendo más sobre la importancia de los humedales, es necesario aprovechar que hay más conocimiento.</p> <p>Hay que sacarle provecho a la gestión de los humedales, por eso es necesario el turismo sustentable.</p>
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, altioplánicos, pajonales, también son considerados humedales los ríos, lagunas, etc.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Tienen un labor ecosistémica muy importante en el cambio climático y presentan mucha diversidad de especies.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos. Desde los privados (propiedad privada) y los servicios públicos en fiscalización y difusión.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Mantagua. Alberga bastantes aves migratorias que anidan acá.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales y el estado de conservación y amenazas asociadas.	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>Como municipio tenemos un rol de fiscalización y educación a la ciudadanía, explicarles a los vecinos del humedales sobre la importancia de los humedales, pero es algo que debemos llevarlo como municipio.</p> <p>También capacitaciones técnicas con la comunidad, talleres con las juntas de vecino.</p>	<p>Labor ciudadana es fundamental, y el municipio tiene mucho que aportar.</p> <p>La disponibilidad</p>

	<p>¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales?</p> <p>¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?</p>	Sí. Mixta.	<p>de tiempo de los servicios es muy limitada, por lo que es complicado dedicar todo un día o toda una semana a un curso, se puede reforzar de forma online.</p>
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes sociales, TV y radio	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, de fiscalización por denuncias que llegan de los vecinos por aguas servidas, usos de terreno, etc.	<p>El sitio en donde está el humedal es un problema, porque es privado y está loteado, tiene distintos dueños, lo que dificulta el acceso al lugar, porque no tenemos autorización a esa propiedad privada.</p> <p>Cuando la gente no sabe que son bienes nacionales de uso público, entonces llegan y tapan o secan los terrenos.</p>
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, pero desconozco las labores específicas.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Curso sobre qué es un humedal y las especies de aves presentes en los humedales, a través de la Universidad Andrés Bello.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Redes sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Twitter e Instagram en forma diaria	

<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>4. Fuente de agua potable</li> <li>5. Refugio de aves migratorias</li> <li>6. Fuente de alimento</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Folletería</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Rodrigo Mondaca</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>GORE</b>		
<b>Región:</b>	<b>Valparaíso</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Son cuerpos continentales que se encuentran de orilla a playa.	Sabe de humedales, pero sus respuestas son escuetas. A pesar de no entrar en detalles, se observa un buen nivel de conocimiento (en base a comentarios).  Actitud dudosa frente al proyecto.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Todos los cuerpos de agua posible son humedales, según definiciones internacionales.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Representan uno de los mayores proveedores de servicios ecosistémicos de tierra firme, son reguladores del clima, reservas de agua dulce, son reservorios de biodiversidad, sitios de nidificación de aves y hábitat de peces.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	La sociedad completa, desde el estado con la legislación ambiental, hasta los privados y dueños, porque nos afecta a todos.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Yali, Mantagua. Son humedales estuariales, de desembocadura de aguas, con mucha presión antrópica, con falta de regulación, muy expuestos a basurales y turismo no controlado.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	

	necesario profundizar entre los servicios públicos?		
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, estamos trabajando una línea de financiamiento de apoyo a estudios de línea base de humedales, planes de manejo, estamos coordinando mesas de gestión para declarar como sitios de protección a los humedales.	Faltan plataformas especializadas en el tema que te envíen información.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, Mixta, con todo un poco.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet, sitios web y envío de información vía correo	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, haciendo gestión de humedales y protección	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe qué labores desempeña?	Sí	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, un curso en terreno sobre qué es un humedal y su importancia	

	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>4. Hábitat de flora y fauna</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Regulación climática</li> <li>7. Refugio de aves migratorias</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	El proyecto debería considerar instancias de participación, como una de las herramientas fundamentales. Los propietarios deben tomar conciencia del lugar que habitan, ahí radica el principal problema, con los dueños de los terrenos, además de industrias e inmobiliarias, por lo que se debe integrar a los propietarios lo más que se pueda.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Página web</li> <li>2. Folletería</li> <li>3. Redes sociales</li> <li>4. Paneles informativos</li> <li>5. Periódico local</li> <li>6. Periódico nacional</li> <li>7. Radio</li> </ol> Otro: boletines informativos	

<b>Nombre :</b>	<b>Andrea Humerez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MINVU</b>		
<b>Región:</b>	<b>Valparaíso</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, a grandes rasgos. Un humedal es una extensión de terreno que está generalmente inundada, y esa condición le da un cierto valor ecosistémico para albergar biodiversidad.	Es necesario ver el tema de la restauración, porque los humedales costeros están

	¿Qué tipo de humedales conoce?	No identifica.	muy amenazados y presionados.
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Porque revisten una serie de valores ecosistémicos de distinta índole, desde lo más básico como el turismo y un aporte paisajístico al entorno, a una cuestión de orden biológico, fuente de alimentación para aves migratorias y peces, controlan inundaciones, y son reservas de agua potable. En muchos países asiáticos están asociados a cultivos de arroz, por lo que tienen un valor productivo.	Está la disposición a participar en todas las instancias que nos inviten y requieran, en materia de conservación ambiental. El problema es que el accionar debe ir de la mano con las competencias del servicio.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	No hay un organismo encargado de humedales, actualmente son distintas las instituciones que de alguna forma de hacen cargo, como RAMSAR, ONGs y los dueños. Creo que deberían ser fundaciones y ONGs, no el Estado. Se necesita una organización que le pueda dar una función exclusiva de conservación.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Desembocadura del Río Aconcagua. Se genera en la desembocadura del río, es un lugar de descanso de aves migratorias en esa zona costera. Tiene un alto valor de nutrientes por los sedimentos que acarrea el río y que al llegar al mar genera un importante ecotono de flora y fauna acuática.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restauración de humedales</li> <li>2. Hidrodinámica y limnología</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría	Muy poco. Nosotros no tenemos facultades directas en materia de protección ambiental, pero indirectamente, a través de la elaboración de instrumentos de planificación podríamos aportar con	

	materializar el aporte de su institución?	una figura de protección más o menos amigables con el humedal, pero no protegerlo completamente. Aunque digan que el MINVU debe detener construcciones, no tenemos esas atribuciones, es difícil establecer principios de preservación si no hay una figura de protección oficial detrás.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes Sociales como Facebook	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	TV	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Facebook en forma permanente	

<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>4. Fuente de agua potable</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Hábitat de flora y fauna</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Periódico local</li> <li>4. Periódico nacional</li> <li>5. Página web</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Paneles informativos</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Manuel Ibarra</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>SERNAPESCA</b>		
<b>Región:</b>	<b>Valparaíso</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es un espacio territorial en que la componente del agua pasa a ser un factor fundamental en el ecosistema que se genera.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Lagos, ríos, canales, etc. Todo curso de agua.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Por todos los servicios que prestan al hombre y a la naturaleza.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	El MMA y los servicios públicos que tenemos competencias en el medio ambiente, como SAG, CONAF y Sernapesca. Y va a tener un rol importante el Servicio Nacional de Biodiversidad cuando salga del Congreso, esperemos que pronto.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Yali, Mantagua. Lo principal es que están muy cerca de la actividad urbana lo que genera una presión antrópica importante, especialmente por el crecimiento inmobiliario.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> </ol>	

	necesario profundizar entre los servicios públicos?	<p>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</p> <p>3. Restauración de humedales</p>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Estamos tratando de hacer algo. Nuestro tema tiene que ver con los parques y reservas marinas. En la V región tenemos principalmente parques marinos que están bajo nuestra tuición, pero todo lo que pasa a nivel continental tiene repercusión sobre territorios costeros y ecosistemas marinos. Se debe crear una figura dentro de las que existen, de manera que lo que se protege en el continente, tenga posibilidad de resguardo por la acción del hombre en el mar: un parque, una reserva, etc., porque si establezco un parque nadie puede tocarlo y es la mejor forma de no intervenirlo y protegerlo.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta Por el tiempo, online, y la presenciales sumamente necesaria para intercambiar ideas con otros colegas.	Se debe gestionar una figura de protección, solo de esa manera Sernapesca puede aportar concretamente.
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico y grupos de whatsapp	Se observa y declara
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	motivación por trabajar por la protección de los humedales.

<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en la generación de propuestas de manejo de humedales, en Algarrobo, hemos trabajado en mesas de trabajo para validar trabajos de consultoras para establecimiento de santuarios en Los Molles, Papudo, La Ligua, Mantagua y El Yali.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, no reconoce las labores	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Prensa escrita, internet, redes sociales.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí. Twitter y Facebook, en forma diaria.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de agua potable</li> <li>2. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Refugio de aves migratorias</li> <li>5. Regulación climática</li> <li>6. Fuente de alimento</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Periódico local</li> <li>3. Página web</li> <li>4. Redes sociales</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Vania Rizzo</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MOP</b>		
<b>Región:</b>	<b>Valparaíso</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, pero no entrega características.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No reconoce tipos.	

	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Proporcionan diversas funciones y servicios ecosistémicos (reservorios de agua, biodiversidad, protección, esparcimiento, paisaje, entre otros), y contribuyen al desarrollo.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Son diversas instituciones que participan en la protección en forma directa o indirecta, entre ellas: MMA, CONAF, MOP (DGA), La Armada en zonas específicas, SAG, Sernapesca. Todos deben unir esfuerzos.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal El Yali, es un humedal categorizado como sitio RAMSAR. Adicionalmente, es coincidente dicha área con un área silvestre protegida por el estado, administrado por CONAF (correspondiente al Humedal El Yali). Se caracteriza por su alta concentración de aves migratorias.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	Otros: Normas específicas asociadas a la protección de los humedales.	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	El estado de conservación y amenazas asociadas	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, aportando técnicamente en consideraciones para la intervención de humedales y con insumos relacionados con la importancia de la protección de estas zonas.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	

	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes sociales y sitios web oficiales	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en censos de avifauna y proyectos de infraestructura.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, sobre ecología de humedales, flora y fauna, técnicas de muestreo de fauna e inventario de flora, avistamiento de aves, normativa, ciclo hidrológico, gestión comunitaria y casos.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Redes sociales, sitios web y medios digitales.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, a diario, Facebook, Twitter, Instagram y diarios electrónicos.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Refugio de aves migratorias</li> <li>3. Regulación ciclo hídrico</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Hábitat de flora y fauna</li> <li>6. Fuente de agua potable</li> <li>7. Fuente de alimento</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Periódico nacional</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Periódico local</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Paneles informativos</li> </ol>	

<b>Nombre :</b> Dino Figueroa			
<b>Servicio:</b> Seremi MMA			
<b>Región:</b> Valparaíso			
Área	Pregunta	Respuesta	Observación
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es todo cuerpo constituido por agua, como dice RAMSAR, puede ser permanente o no y natural o artificial, de profundidad no mayor a 6 metros.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Independiente del volumen de agua, todo terreno cubierto de agua es humedal, incluso lagunas secas.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Los beneficios ecosistémicos que proporcionan a las personas, para su desarrollo, y a la biodiversidad en general.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos, pero sobretudo el MMA debe tener un papel preponderante.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Mantagua, reúne una serie de avifauna asociada, principalmente aves migratorias, son verdaderos corredores biológicos de estas aves, representando zona de descanso y nidificación de aves migratorias.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restauración de humedales</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de los humedales</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, informando sobre qué es un humedal y por qué son importantes, educar en líneas de conservación.	

	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, Uno debe estar permanentemente capacitándose, estas instancias son súper valiosas. Sí, mixto, presencial y en terreno. Online no me gusta, porque siento que no se le saca todo el provecho, y por tranquilidad para recibir la información, porque al final debes dedicar tiempo de trabajo o bien horas extra (que no pagan), aunque a veces no hay alternativa.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, formación y capacitación a la ciudadanía, educación ambiental.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, no reconoce las labores en particular	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Hábitat de flora y fauna</li> <li>5. Refugio de aves migratorias</li> <li>6. Fuente de alimento</li> <li>7. Fuente de agua potable</li> </ol>	Lo bueno es que la ciudadanía está cada vez más informada y, por lo tanto, le exige más a las autoridades

		8. Recreación y turismo	ambientales. Hay conciencia y se exige que se hagan cosas, lo que es súper positivo. Hay que aprovechar ese movimiento y hacerlos partícipe.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Folletería</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

Región del Libertador Bernardo O'Higgins  
Humedal de Cahuil

<b>Nombre :</b>	<b>Macarena Cornejo</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Municipalidad de Pichilemi</b>		
<b>Región:</b>	<b>Libertador Bernardo O'Higgins</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es una zona húmeda ubicado en sector terrestre, en donde viven sistemas ricos en biodiversidad dadas las características propias del lugar.	Tenemos humedales que están en sectores privados, por lo que es crucial el respaldo de ellos, que son los más directamente involucrados.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, altiplánicos, salares, turbas.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	El alto valor ecosistémico que presentan, en donde conviven muchas especies dando un gran valor en biodiversidad.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos (relacionados, MMA, SAGy CONAF), privados (habitantes), la comunidad, el GORE y Municipio. Todos de alguna manera tienen relación con el humedal, por lo que todos necesitamos resguardarlo por su importancia como ecosistema y por lo frágil que son.	El humedal de Cahuil tiene mucha concentración de material orgánico, ya que el sector no cuenta con sistema de alcantarillado, entonces ahí llegan los desechos, se usa como lugar de depósito, lo que favorece la contaminación y problemas de higiene. De los humedales que el gobierno va a proteger, no hay ninguno de la región de O'Higgins.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal de Petrel. Cada cierto tiempo aumenta su nivel de agua, trae una alta carga orgánica, por mucho tiempo se depositaron las aguas servidas de la comuna y todavía hay gente que llega a depositar desechos de forma irregular, con alta presencia de aves.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales.  La importancia es lo básico para partir, de ahí vienen las características, su flora y fauna, etc. Abarca todo lo demás.	
			El turismo sustentable acá es muy importante.

			Falta información de qué lugares son privados, cuáles pertenecen a un servicio u otro. Por ahora, solo podemos hacer limpieza. Hay un vacío importante.
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Es lo que estamos tratando de hacer. Principalmente, aportamos en educación ambiental, en forma transversal. Es una gran forma de ayudar, tanto a los jóvenes, niños y adultos. Podríamos incluir el cuidado y resguardo de los humedales en una ordenanza ambiental, no permitir animales de compañía dentro de los humedales, generar espacios de resguardo, como eco-senderos para no provocar impacto negativo.	El municipio está haciendo cosas, pero quisiéramos hacer más. Si hubiera una protección nacional del humedal, sería más fácil, o si fuera terreno público, también se podrían hacer más cosas.  Es un trabajo conjunto.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta, presencial y online. Permite aprender a distancia y en terreno resolver dudas.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes Sociales	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí.	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, haciendo educación ambiental.	

	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, se encarga de los sitios prioritarios de humedales.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, fue un curso sobre el Humedal Elqui y las características de un sitio RAMSAR.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	RRSS	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	En forma diaria y constante: Facebook, Twitter e Instagram.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Hábitat de flora y fauna</li> <li>4. Refugio de aves migratorias</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Fuente de agua potable</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Protección de maremotos</li> </ol>	Se escucha mucho la radio, en todos los sectores y edades.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes Sociales</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Página web</li> <li>4. Paneles informativos</li> <li>5. Folletería</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Bernardita Ahumada</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Sernapesca</b>		
<b>Región:</b>	<b>Libertador Bernardo O'Higgins</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es una zona geográfica plana, no tan profunda, que tiene agua.	Cuando hay muchos servicios públicos involucrados, ninguno toma responsabilidad, por lo que debiera ser solo uno, y que quizá
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No conoce.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Tiene varias importancias, principalmente, ayudar a mitigar los efectos del cambio climático, o disminuir el impacto de tsunamis, y como reguladores de temperatura.	

	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Distintos servicios públicos, liderados a través del MMA, y el Municipio.	delegue ciertas atribuciones según el tipo de humedal. Así, si hay fauna, que lo vea SAG, o si hay peces, Sernapesca, etc.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El humedal de Petrel. Por lo que he visto en el cartel del humedal, tiene un efecto en la mitigación de los tsunamis.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	Las capacitaciones dependen de lo que se quiere lograr con los humedales: protegiéndolos con información y dándolos a conocer, otorgándoles una característica de protección formal/legal, limitando sus usos, etc.
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?		
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	El aporte podría ser a través del apoyo a la Municipalidad con educación ambiental, tal como lo hemos hecho hasta ahora. Nuestra competencia es la protección de la fauna marina, por lo que podemos informar a la comunidad sobre cómo colaborar con el cuidado de estas especies, sin contaminar, a través de stand o talleres.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta. En terreno a nivel local y expositiva.	Duda del apoyo de Sernapesca en la protección de los humedales.

	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en rescate de fauna marina y educación ambiental con la Municipalidad.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Twitter, en forma permanente	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Redes Sociales</li> <li>3. Paneles informativos</li> <li>4. Folletería</li> <li>5. Página web</li> <li>6. Periódico nacional</li> <li>7. Periódico local</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Karen Davis</b>
-----------------	--------------------

<b>Servicio:</b>	<b>Seremi MOP</b>		
<b>Región:</b>	<b>Libertador Bernardo O'Higgins</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es un espacio en donde existe un nivel de saturación de agua que además alberga un ecosistema importante. Para otros, un humedal es todo lugar con agua estancada, pero no es así. Para mí, específicamente tiene que ver con el ecosistema que está asociado a ese espacio, con mayor presencia de agua y de tamaño considerable. Charcos, por ejemplo, no son humedales.	Los humedales presentan condiciones muy frágiles por la acción humana. De un año para otro pueden desaparecer.  Puede que el MMA no tenga los recursos necesarios, pero puede ser apoyado por otras instituciones como SAG y CONAF que ya tiene recursos asignados a la protección.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No reconoce tipos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	El tipo de ecosistema que se genera a su alrededor, un sistema ecológico de nicho, muy específico. Según lo que yo he visto, hay especies muy particulares que no encuentran en otros lugares.	Personalmente, tengo poca información sobre las atribuciones que tenemos en el MOP. Sé que podríamos ser fiscalizadores, pero no sé dónde empieza y termina esa atribución.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos, partiendo por un ente como el MMA que pueda aglutinar competencias para pedir apoyo a otras instituciones que tengan información sobre el tema. También a comunidad, como responsables directos del deterioro.	Estamos en una sociedad en donde lo que sirve es importante, una visión muy utilitaria, y eso hay que tenerlo en cuenta con la ciudadanía, mostrarle la importancia y utilidad ambiental de los humedales.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal de Cahuil. Presenta una tremenda intervención antrópica, con aportes de agua de mar, esa mezcla provoca que habiten en él especies muy específicas. Es un área en donde se combinan distintas características: lo marino y costero, con aspectos de la tierra.	

ACTITUDES	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>En específico, nosotros tenemos la misión de construir infraestructura pública de todo tipo, y en ocasiones esa infraestructura interviene sectores de humedales, por lo que el traspaso de información a instituciones como ésta es relevante para poder minimizar los impactos que nuestra labor pueda producir en los humedales cercanos a las obras que trabajamos.</p> <p>Nosotros podemos traspasar esa información a nuestros funcionarios e incluso evitar el impacto, pero siempre y cuando se nos informe de forma adecuada. Podemos hasta modificar nuestras obras para no producir impactos y hacer construcciones sustentables.</p>	<p>Las obras de infraestructura siempre producen un impacto, aunque tratamos que sea lo menos posible, efectos negativos van a haber siempre. Un camino, un puente, etc., son infraestructuras complejas que siempre implican desplazamiento de fauna o sectores sensibles.</p> <p>Pero en espacios protegidos podemos hacer que ese impacto sea nulo.</p>
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta. Siempre es conveniente tener una visita a terreno, porque el marco teórico, a través de cualquier vía, debe ir acompañada de terreno	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas	Internet	

	relacionadas con los humedales?		
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No directamente. En el humedal de Cahuil he tenido que ver acciones para la apertura de la barrera en la laguna Cahuil, y después pedir que no se hiciera más, porque había una intervención humana que no correspondía, los procesos ambientales naturales hay que respetarlos.	Hay grupos con intereses económicos que presionan, como los salineros y los emprendimientos turísticos, que dependen de la presencia o baja del agua.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	Hay quejas por parte de la Gobernación Marítima, por acciones que contaminan. Hay baños que desaguan en el humedal, lo que produce un tremendo impacto ambiental y de salud.
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Diarios electrónicos	Ha habido solicitudes de abrir la barrera, por parte de salineros, pero se ha denegado la petición por parte del MOP.
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	En Cahuil hay muchos actores involucrados, va a ser difícil que alguien ordene y maneje todos los intereses: económicos, ambientales, ecológicos y políticos. El traslape de competencias es más difícil de manejar que los vacíos en las

			instituciones públicas. Si se logra algo bueno en Cahuil va a ser un referente.
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Regulación ciclo hídrico</li> <li>4. Fuente de agua potable</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Hábitat de flora y fauna</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periódico local</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Folletería</li> <li>4. Redes Sociales</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Periódico nacional</li> </ol> Otro: Charlas en el lugar con la ciudadanía.	

<b>Nombre :</b>	<b>Andrea Gaete</b>		
	<b>Jessica Núñez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Seremi MINVU</b>		
<b>Región:</b>	<b>Libertador Bernardo O'Higgins</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Un territorio que se inunda, se satura de agua, que principalmente se ocupa como hábitat de aves.	Actualmente, la protección de los humedales pasa por ONGs, pero no debería ser un tema de "buena voluntad", debería ser algo que esté normado.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	La biodiversidad de avifauna y la riqueza de los ecosistemas que se generan. Son grietas muy ricas a nivel ecológico, y sobretodo en zonas áridas.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	El GORE, el municipio y los servicios públicos (MMA).	

ACTITUDES	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El de Yuta y Cahuil. Ambos tienen mucha diversidad de avifauna, presencia de aves migratorias, e influencia marina.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de distintas instituciones</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	En el entorno del humedal, sí, y si se define un área específica. Pero pensando en Cahuil, a pesar de que hay conocimiento de que es una zona que se debe proteger, su calidad de protección no es legal, no aparece como tal dentro de los planes reguladores. Es decir, un plan regulador podría recoger esa protección de forma oficial, de lo contrario, hoy, a lo más, me permite dejarlo como área verde, pero es una categoría en la que igual se puede construir, por lo que no es del todo útil, pensando en la protección de los humedales.	Problema país: muchos sitios que merecen resguardo no tienen categoría de protección. Solo cuando hay una regulación que protege al humedal de forma oficial, el MINVU puede aportar.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta: en terreno y expositiva y presencial.	Idea: Los humedales podrían pasar a ser "Áreas de riesgo no edificables", a través de la ley, y eso permitiría prohibir edificaciones que intervengan el humedal.
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico.	

	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	Capacitación fundamental es el terreno.
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet y redes sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí. Facebook en forma diaria	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Regulación ciclo hídrico</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	Llevar el tema a los colegios, los niños son buenos difusores en la sociedad.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes Sociales</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Página web</li> <li>4. Periódico local</li> <li>5. Periódico nacional</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Paneles informativos</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	Claudia Soto		
<b>Servicio:</b>	GORE		
<b>Región:</b>	Libertador Bernardo O'Higgins		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>

CONOCIMIENTOS	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Es entendido como un cuerpo de agua, independiente si es natural o artificial que posibilita el desarrollo de diversas especies y proporciona servicios ecosistémicos fundamentales para la vida humana	<p>Como no existe una institucionalidad que se encargue de este tema, es difícil establecer a los responsables. Se debe partir por ahí.</p> <p>Es complejo definir responsables en el escenario actual, donde no hay claridad.</p> <p>En capacitaciones para servicios públicos, lo primero es estandarizar conceptos, definir y enseñar qué es un humedal.</p> <p>En la comunidad se debe visibilizar los humedales locales y destacar su importancia, para territorializar el tema.</p>
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No distingue tipos, solo artificiales y naturales.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	En relación al desarrollo de la vida humana y otras especies, presta múltiples servicios ecosistémicos, desde mitigación del cambio climático, refugio y hábitat de especie, hasta fuente de nutrientes para especies.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos, por parte del MMA, el GORE y el Municipio, en términos de administración local y nacional. El MINVU tiene competencias en términos de planificación territorial.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Por mi trabajo he conocido humedales costeros, pero no podría dar detalles, no manejo aspectos técnicos.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Otro: Qué es un humedal</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Información sobre qué es un humedal	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>El GORE está trabajando en un instrumento: zonificación del borde costero, en el marco de la política nacional de usos costeros, lo que permitió reflejar los humedales como zonas de usos preferentes que se debe conservar en el tiempo. Se prioriza el humedal sobre otras actividades.</p> <p>No existe un reglamento, pero se está avanzando en el Plan regional</p>	

		<p>de ordenamiento territorial, el que está a cargo del GORE. En este instrumento podemos incluir los humedales como sitios de protección.</p> <p>La Estrategia Nacional de Desarrollo pronto se va a actualizar y podemos integrar de forma más protagónica los humedales, porque hasta ahora no aparecen mencionados. Todo lo que tenga que ver con inversión del fondo del GORE debe ir en sintonía con esta estrategia.</p> <p>También podríamos aportar en el pronunciamiento en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.</p>	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	<p>Sí. Mixta, presencial y en terreno.</p> <p>En ningún caso e-learning, porque se pierde la oportunidad de discutir el tema. Aunque pueden haber foros, pero no es lo mismo.</p>	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	<p>Correo electrónico es lo más directo, pero de actividades institucionales, como capacitaciones o seminarios, debe entrar como un oficio.</p>	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	<p>Sí</p>	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	<p>No</p>	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	<p>No</p>	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	<p>No</p>	

	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Redes sociales e internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Facebook y Twitter en forma permanente	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Regulación ciclo hídrico</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Protección de maremotos</li> <li>6. Refugio de aves migratorias</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	Considerar difusión ciudadana desde las escuelas.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otro: Perifoneo, a nivel local.</li> <li>2. Paneles informativos</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Redes Sociales</li> <li>5. Página web</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Periódico local</li> <li>8. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Verónica González</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Eduardo Tamayo</b>		
<b>Región:</b>	<b>Seremi MMA</b>		
<b>Región:</b>	<b>Libertador Bernardo O'Higgins</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Definiciones hay muchas. En general, es un cuerpo de agua en el cual se alberga un ecosistema acuático y que se quiere proteger.	La gente está bien concientizada, por lo menos en cuanto al humedal de Cahuil. Están al tanto del estado de conservación.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Pueden ser cuerpos estuarinos, costeros, lagos, lagunas, etc.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Por los servicios ecosistémicos específicos que presta.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	En el caso de los humedales costeros deberían ser los servicios públicos y la comunidad. Puede haber un servicio que lidere la gestión desde el estado, pero es caso a caso, depende del tipo y del caso del humedal. Cahuil debería ser así, porque todo lo que es propiedad ribereña	Será necesario establecer ciertas restricciones al uso del humedal, la gente de Cahuil quiere que la apertura de la barra sea mecánica, lo que

	<p>es privado, una figura pública que integre a la comunidad.</p> <p>El servicio nacional de biodiversidad sería el encargado, pero.</p> <p>Legalmente no esta en nuestras competencias hacernos cargo, supervilamos, pero eso o significa administrar.</p> <p>En este momento en particular, si hay un ecosistema muy difícil de definir gobernanzas y administración son los humedales, hay una serie de elementos normativos en los que confluye un humedal, y eso presenta desafíos y oportunidades para la gestión.</p>	<p>sabemos que no debiera ser así.</p> <p>El Municipio debe tener clara la fragilidad de este territorio que es de interés turístico, y valorar el patrimonio asociado a las salineras. Ahí hay que sensibilizar, no solo en la comunidad, si no también entre quienes toman decisiones, en este caso, el municipio.</p>
¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	<p>Hay varios en Pichilemu. En términos de uso, los humedales de la región están asociados a producción de sal, son cuerpos de agua mezclados con sal, que generan condiciones especiales que permiten una pequeña producción (minería no metálica y museo viviente).</p> <p>Lagunas salobres que están supeditadas a la apertura o cierre de la barra, la marea, en donde cada cierto tiempo entra el mar, y en otros se comporta como laguna, cuando se cierra, y va cambiando la composición del agua. Sujetos a presión urbana.</p>	
Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Estado de conservación y amenazas asociadas.	

ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Hemos estado actualizando diagnósticos ambientales para poder entender las amenazas del humedal. Se han priorizado recursos para estos fines (el estado de salud del humedal de Cahuil), y visualizar las medidas de restauración. Estamos sentando las bases de una gobernanza, y estamos dispuestos a vincularnos lo más posible con el Proyecto GEF Humedales. El MMA puede ser responsable, pero solo en una etapa inicial, cuando se defina un plan de trabajo, porque como MMA no tenemos todas las competencias legales para hacernos cargos. Hay que valorar las competencias que tiene el resto de los servicios, también.	Cahuil está decretado como navegable, por lo que la Capitanía de Puerto tiene mucho que hacer.  Hay actores que velan por la fauna, otros por los sistemas acuícolas, etc., por lo que es difícil que el MMA venga a controlar todo eso, porque son áreas de fiscalización específica.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta, en terreno, en el humedal, a nivel local.	En Navidad la municipalidad generó una ordenanza de protección que ha sido muy efectiva, por lo que a través de las
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web y oficios.	municipalidades también se puede hacer algo. Sin el municipio, sin el compromiso local, se pone cuesta arriba la
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí, pero no la visitamos seguido. Hay que potenciarla y que lleve un link sobre el plan de gestión de Cahuil (y de los otros proyectos pilotos).	posibilidad de definir una figura para proteger el humedal en forma efectiva.
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, apoyando la elaboración de instrumentos de ordenamiento territorial, valoración de estos ecosistemas, en evaluación de impacto ambiental, planificación urbana, en turismo, junto al SAG	Hay que definir cuál es el mínimo de agua que debe entrar en Cahuil para que sea sustentable. Eso no está definido.

		para asesorar los sectores de caza en Cahuil, y acompañando un estudio sobre biodiversidad acuática del humedal de Cahuil. Y campañas de educación y capacitación para la gente en el mismo humedal.	No ha habido respuesta de la DGA para esclarecer esto, lo hemos solicitado. Se necesita saber el balance de cuánta agua entra y cuánto sale, hoy solo sabemos que el balance no es positivo, no está en equilibrio. Ahí hay un desafío importante.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Radio, TV, internet, prensa escrita, redes sociales.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Twitter, diariamente.	El desafío es reconocer cuáles son los actores relevantes, y concientizarlos sobre el tema. CONAF, INIA, INDAP, también deberían estar y aportar.
DIFUSIÓN	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Fuente de agua potable</li> <li>6. Refugio de aves migratorias</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Periódico local</li> <li>3. Redes sociales</li> <li>4. Página web</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

Región del Bio-Bío  
Humedal Rocuant-Andalién

<b>Nombre :</b>	<b>Alberto Bordeau</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>CONAF</b>		
<b>Región:</b>	<b>BioBío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un área geográfica en la que se acumula o por la que fluyen recursos hídricos que forman parte del ecosistema en forma natural.	Es importante conocer técnicas de restauración, saber el cómo, porque se trata de espacios bastante específicos.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Ríos, lagos, lagunas, zonas albúfedas, humedales altoandinos como los salares.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Además de ser un sistema natural que permite acumular y disponer en forma natural los flujos hídricos de una cuenca, sirven como filtro natural de procesos de sedimentación, son en sí un ecosistema y, por lo tanto, hogar para peces, crustáceos, flora y refugio para avifauna migratoria que lo ocupa como lugar de descanso en su ruta de migración.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos, obviamente, aquellos que tiene que ver con el tema hídrico: DGA, con la protección de la biodiversidad: MMA, SAG y CONAF. Los privados, ya que el derecho a propiedad no es absoluto y debe hacerse cargo de no dañar o alterar los servicios ambientales que los humedales generan. La comunidad debe hacer ver su preocupación, ya que muchas veces recibe beneficios de los humedales. El GORE debe hacerse responsable desde la planificación del territorio, de manera de asignarle a los humedales la protección que requieren. Los municipios a nivel local.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Yali y Tubulraqui. Genera una interacción entre el ambiente terrestre y marino, con condiciones de hábitat para especies muy particulares que requieren de estos sistemas mixtos.	

	<p>Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?</p> <p>Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de los humedales</li> <li>3. Restauración de humedales</li> </ol> <p>La importancia de los humedales.</p>	
<b>ACTITUDES</b>	<p>Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?</p>	<p>Sí, la región del Biobío tiene pocos terrenos públicos (que estén bajo protección del estado), la mayoría son privados. Pero podemos promover alguna figura de protección, es decir, desde una asesoría técnica, podemos aportar con la planificación y gestión de la protección de estos sitios, ya que tenemos experiencia en áreas silvestres protegidas.</p>	
	<p>¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?</p>	<p>Sí, mixta.</p>	
	<p>¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?</p>	<p>Correo electrónico</p>	
	<p>¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (<a href="http://www.humedaleschile.mma.gob.cl">www.humedaleschile.mma.gob.cl</a>)</p>	<p>Sí</p>	
<b>PRÁCTICA</b>	<p>Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?</p>	<p>Sí, en Arica con lagunas en el altiplano. Gestión de reservas y parques naturales, en donde los objetos de conservación eran poblaciones de flamencos que nidificaban en estos lugares.</p>	<p>Encuentra interesante el proyecto. No tiene claridad sobre el sitio piloto, pero se</p>

	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, no conoce sus labores	muestra entusiasmo con la idea de buscar un modelo de gestión de humedales que puede ser replicado en otros sitios (humedales diversos).
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Radio, TV, internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Regulación ciclo hídrico</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Hábitat de flora y fauna</li> <li>5. Refugio de aves migratorias</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Fuente de alimento</li> <li>8. Fuente de agua potable</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Periódico local</li> <li>3. Redes sociales</li> <li>4. Página web</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Ana María Arzola</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Municipalidad Talcahuano</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es una zona que se caracteriza por tener agua dinámica, que se llena y se vacía, y para que eso se cumpla tiene que ver con la vida que posee ese sector. En la comuna tenemos grandes humedales y prestan servicios ecosistémicos de gran valor.	A través de los FNDR deberían haber recursos para la protección o puesta en valor de humedales y debería estar dentro de la estrategia de
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Marismas, altiplánicos, turberas. Me imagino que se diferencian también según su profundidad.	

	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	La capacidad de acoger avifauna, también para mitigar inundaciones y tsunamis, tiene cualidades paisajísticas que generan un entorno de particularidades especiales, capacidad filtradora de aguas, contención del cambios climático, etc.	desarrollo regional. El municipio es el primer contenedor del territorio por lo que debe estar presente como organismo responsable, pero la legislación existente no le reconoce a los municipios atribuciones sobre los humedales.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos. Los servicios públicos: MINVU, Bienes nacionales (por la planificación), DGA, DGO, CONAF, Sernatur (si queremos darle un rol de valor turístico), MMA. Los privados, propietarios, tienen un patrimonio pero también responsabilidad sobre sus terrenos. Gobierno regional y municipio. La comunidad y ONGs, se debe reconocer los valores de los humedales a nivel de ciudadanía.	Cada servicio conoce sus atribuciones, pero se necesita una visión integrada, porque no se sabe lo que hace el otro.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Coliumo, Rocuán-Andalién, El Maule, etc. Tienen mucha diversidad y hermosos paisajes.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Otro: Gestión integrada</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí. La Municipalidad junto a otras 7 comunas integramos una instancia de trabajo: "Protocolo de protección y puesta en valor de humedales", que tiene 3 ámbitos de acción: gestión, planificación y educación ambiental. Apunta a ir bajando algunas barreras que hoy tenemos y a difundir la importancia de la protección de los humedales.	

	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitios web	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en planificación urbana, asesoría legal y educaion ambiental.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Sitio web	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de alimento</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Regulación climática</li> <li>4. Regulación ciclo hídrico</li> <li>5. Recreación y turismo</li> <li>6. Protección de maremotos</li> <li>7. Refugio de aves migratorias</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	

	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Redes sociales 2. Página web 3. Periódico local 4. Radio 5. Folletería 6. Paneles informativos 7. Periódico nacional	
--	---	---	--

<b>Nombre :</b>	<b>Danilo Vargas</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Municipalidad Penco</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es parte de un ecosistema que corresponde a aguas y que alberga mucha biodiversidad.	El Plan regulador no tiene atribuciones en la protección de los humedales, salvo que exista una figura de protección. Lo único que se puede hacer es zonificar áreas o limitar los usos, pero no hay protección oficial ni estudio base que sustente las acciones en esa área.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Lacustre, marismas, y conformados por aguas lluvias o floramientos, urbanos, etc.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Por los servicios ecosistémicos que presta: amortiguación de tsunamis, mitigación de incendios forestales, valores culturales y paisajísticos, de patrimonio natural y de identidad.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos: MMA, municipios (tienen acción local directa con las áreas). Esos dos son suficientes, pero estamos inconexos y se desarticula el trabajo. La comunidad tiene un rol, pero una responsabilidad que se a creando en el tiempo. Las ONGs son un apoyo.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Rocuán-Andalién. Se encuentra entre tres comunas, está conformando por un estuario que se compone del río Andalién y en relación con el río conforman el ecosistema de marisma, cuyo suelo tiene nutrientes distintos que atraen a especies específicas. Está muy intervenido y presionado. Se nutre de vertientes y corrientes de agua, desde el río hasta llegar al borde costero.	No existe conexión entre los municipios y otros servicios, todo está muy centralizado y eso no nos ayuda. Deberíamos avanzar a un

	<p>Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	<p>sistema integrado.</p> <p>Al estar altamente intervenido hay atribuciones distintas por parte de los servicios públicos.</p> <p>El desarrollo urbano debe tener una mirada sustentable.</p>
	<p>Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?</p>	<p>El estado de conservación y amenazas asociadas</p>	
<b>ACTITUDES</b>	<p>Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?</p>	<p>Sí, principalmente desde la gestión. Como no tenemos facultades para proteger, sí podemos gestionar: limpieza, fiscalización, avisos para fiscalización a organismos superiores.</p>	
	<p>¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?</p>	<p>Sí, mixta. E-learning me complica, porque uno siempre está con urgencias, y es complejo sentarse a resolver aquello “no urgente”, es difícil de programar.</p>	
	<p>¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?</p>	<p>Reuniones de capacitación, de manera de que pueda haber mayor participación.</p>	
	<p>¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)</p>	<p>No</p>	
<b>PRÁCTICA</b>	<p>Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?</p>	<p>Sí, representante del municipio en la mesa de humedales, en materias de gestión de protección de humedales de la zona.</p>	

	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, delimitación y propuesta de desarrollo urbano de un humedal.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Redes sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Twitter, con alta frecuencia	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Refugio de aves migratorias</li> <li>2. Fuente de alimento</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Hábitat de flora y fauna</li> <li>5. Recreación y turismo</li> <li>6. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>7. Regulación climática</li> <li>8. Protección de maremotos</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Periódico nacional</li> <li>3. Periódico local</li> <li>4. Página web</li> <li>5. Radio</li> <li>6. Paneles informativos</li> <li>7. Folletería</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Isabel Drews</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MOP</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	En términos generales, siempre me confunde la definición, porque cualquier charquito de agua podría ser un humedal. Para el MOP hay otro conceptos, que son los causes, y pasar de cause a humedal, hay aspectos que uno desconoce.	¿Qué hace que un cause o un estero sea un humedal? Esos límites nos dificulta su protección, porque no podemos abordarlo de forma directa, hay que buscar qué
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Mucha biodiversidad que sirve para otras cosas, una cadena de servicios	

		ecosistémicos y procesos para el ser humano, como depurar aguas, por ejemplo. Hay una visión ecológica y otra técnica.	sirve dentro de la ley para poder aplicar.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos que tiene competencias ambientales y relacionados a humedales: MMA, DGA, DOH, Salud, y el municipio. La comunidad.	Debemos buscar una forma en que todos sepamos claramente por qué los humedales son importantes, para poder apoyar las labores de protección. Yo sé que desde la DOH podemos hacer algo, pero no tengo los conocimientos suficientes para defender esa postura.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Rocuán-Andaliém. No puede dar características.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>2. Construcción sustentable</li> <li>3. Hidrodinámica y limnología</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?		
		La importancia de los humedales	Hay que hacer cambios en la legislación para que sea algo tangible y no solo “buenas intenciones”.
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>Sí, como puente entre la parte ambiental y la parte técnica.</p> <p>Hay que partir por diferenciar qué es un cause y un humedal, para poder ver si nos sirve o no esa definición de “deslinde de cause” para aplicarlo en los humedales, porque hemos podido ver que los humedales son muy amplios. Y desde ahí ver si las herramientas que hay dentro de la legislación pueden contribuir a proteger el humedal.</p>	

	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet y foros (en donde se genera feedback y se puedan resolver consultas)	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, en el Segundo Congreso Chileno de Ingeniería Ambiental e Sistemas Acuáticos – CChIASA (2016).	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	TV	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de alimento</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Regulación ciclo hídrico</li> <li>5. Protección maremotos</li> <li>6. Refugio aves migratorias</li> <li>7. Habitar de flora fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	

	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Radio 2. Redes sociales 3. Página Web 4. Periódico local 5. Periódico nacional 6. Folletería 7. Paneles informativos	
--	---	---	--

<b>Nombre :</b>	<b>Loredana Díaz</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>GORE</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	<p>Sí, es una parte del territorio que o está cubierta de agua permanentemente o esporádicamente, y que por esa condición alberga flora y fauna de una manera particular.</p> <p>Hay distintas definiciones, la de RAMSAR que es mucho más amplia y otras más acotadas.</p> <p>Ofrece servicios ecosistémicos para el ser humano y otras especies.</p>	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, urbanos, grandes, chicos, altiplano, bofedales, en la depresión intermedia, etc.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	En la zona son clave para atenuar inundaciones. También tiene beneficios económicos y alimenticios; amortiguación de eventos en la costa, regulación de agua, entre muchos otros servicios ecosistémicos.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	<p>Todos, pero con más responsabilidad a las comunidades locales, en el sentido de que cualquier protección debe pasar por la participación activa de las comunidades locales.</p> <p>Seremi de Medio Ambiente, municipio y GORE, en materia de servicios públicos.</p>	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Rocuán-Andalién, es zona de avistamiento de aves, tiene características particulares, conformado por tres comunas y que siente la presión inmobiliaria, para ser usada como bodegaje. Para el terremoto del 2010 se cubrió completamente y salvó	
			En la medida en que el lugar se pueda usar sustentablemente, se puede conservar.

		de inundación a la zona. Se utiliza mucho para ganadería y hortalizas	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, a través de los instrumentos de financiación que tenemos, además de ejecución de estudios e investigación, desarrollo de planes de gestión, establecimiento de alianzas, y nuestro rol coordinador nos permite convocar a los servicios.	Lo importante de las capacitaciones de este tipo es ver en terreno lo que se está presentando.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta: en terreno, expositiva presencial y e-learning.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web y correo electrónico.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en trabajos de zonificación de humedales y declaración de sitio RAMSAR de otros.	

	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet y radio	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook, principalmente, en forma diaria.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Regulación ciclo hídrico</li> <li>3. Fuente de alimento</li> <li>4. Refugio de aves migratorias</li> <li>5. Hábitat de flora y fauna</li> <li>6. Fuente de agua potable</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Protección de maremotos</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Otro: TV</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Periódico local</li> <li>5. Folletería</li> <li>6. Página web</li> <li>7. Periódico nacional</li> <li>8. Paneles informativos</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Marta Riquelme</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Sernapesca</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bío-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Para los humedales hay varias definiciones, la más amplia es la que tiene RAMSAR que es una definición internacional, pero es tan amplia que lo vuelve peligroso, porque toda la costa de Chile sería un humedal o cualquier “charco” de agua, y eso dificulta canalizar esfuerzos para la protección efectiva.	Los humedales son un tema muy complejo de abordar, de discutir, de hacer gestión efectiva. No tienen una protección oficial desde el

		Desde la administración pública son sitios de inundación o de albergar agua en ciertas épocas del año. Uno asocia un humedal con zonas de inundación.	punto de vista territorial.  Esto no me sirve si no tengo lo otro primero. ¿Cómo voy a defender un humedal si tiene permitido ser destruido?
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, ríos, zonas de inundación y crecidas.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Son zonas ecológicamente muy ricas, donde se recepciona mucha biodiversidad, porque es una zona de intercambio de nutrientes, de vida, etc.	Primero hay que buscar una herramienta para lograr protegerlos.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos, pero de distinta forma. Servicios públicos: MMA, MINVU, DOH, DGA, Sernapesca, SAG y CEA, ya que hay muchos proyectos que se quien instalar por lo que ellos deben conocer los lineamientos del gobierno. El municipio a través de la planificación territorial. GORE por el desarrollo regional.	¿Para qué relevar algo que no se va a poder proteger?  Mientras más empoderas a la comunidad, se vuelve más demandante y crítica. Y eso es un arma de doble filo si no tienes herramientas reales para la protección desde la institucionalidad.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Tubulraqui. Después del terremoto su calidad ecológica disminuyó, porque se secó. Es el más estudiado y conocido, tiene mucha avifauna migratoria, y biodiversidad de agua de río y marina.	Como servicios públicos, cada vez nos sentimos más presionados y sin capacidad de dar respuesta a los requerimientos ciudadanos.
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restauración de humedales</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Otro: Hacer uso sustentable de distintas formas</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Información sobre qué es un humedal, y de la flora y fauna que habita los humedales.	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí. Hemos recibido invitaciones para trabajar en humedales de Boca Maule, pero solo podemos relevar la biota de la zona, aunque no hay estudios sobre eso, por lo que volcamos la mirada hacia el mar y no tenemos competencias para hablar	Hay que tener mucho cuidado en cómo se informa a la gente y qué, pero sería bueno dar información básica sobre los

		de las aves. Siempre enfocados en los recursos hidrobiológicos, y desde ahí podemos aportar con competencias, en evaluación de impacto ambiental y mesas de trabajo.	humedales, pero no más, porque de lo contrario genera demandas ciudadanas que no van a tener respuesta.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet, correo, redes sociales	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en mesas de trabajo del Humedal Tubulraqui.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, curso que abordó la definición, función y tipos de humedales.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet, redes sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Twitter, Whatsapp, Instagram, Facebook.	

<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de agua potable</li> <li>2. Fuente de alimento</li> <li>3. Regulación climática</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Regulación ciclo hídrico</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	<p>Los medios de comunicación tradicionales no son efectivos, ya no tienen credibilidad.</p> <p>Hay líderes que hay que buscar, hacerlos participar, y a través de ellos comunicar la información entre su gente. No hay que desconocer la fuerza de la comunidad.</p>
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Otro: comunidad organizada (juntas de vecinos, comités, etc.) y líderes ciudadanos.</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Orlando Guijón</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MINVU</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Son aquellas áreas que están permanente o estacionalmente inundadas, y que poseen un sistema de vegetación y fauna propia. Definiciones mucho más generales hablan de que todo espacio que tenga agua es un humedal (lagunas, lagos, ríos, etc.). Para la generalidad son pantanos.	Así como existen los planos regulares que ordenan los usos urbanos en la ciudad, debería existir un plan de regulación medio ambiental, que debería ser la base para la planificación del territorio, y sería más fácil planificar considerando el medio ambiente.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Según la clasificación general, hay de aguas estancadas o superficiales, esteros, ríos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Prestan muchos servicios ecosistémicos: reguladores de la inundaciones, filtros naturales de aquello que va a dar al humedal, absorción y reciclaje de aguas residuales que corren por los entornos urbanos, prestan un servicios de paisajismo a la ciudad y al entorno, son reservorios de vida natural en medio de un entorno urbano, purifican el aire, etc.	Hoy se le carga mucho la mano a los instrumentos de planificación territorial para proteger el medio

	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	La Seremi de Medio Ambiente, ya que fue creada para cuidar el medio ambiente y hoy no cumple esa función. Los humedales están desprovistos de legislación que los proteja efectivamente. MMA debería tener capacidades efectivas. El municipio, a través de una vigilancia de la normativa que puede haber sobre la comuna. La comunidad empoderada y con conocimiento real sobre estos aspectos también es necesario. La gente debe saber a quién acudir	ambiente, pero estos no tienen competencias. Cada vez que una planificación territorial ha intentado hacerlo, ha sido objetado por Contraloría. Son 6 usos de suelo que pueden normar un plan regulador, y no existe la
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Tubulraqui era un estuario donde entraba la marea y se mezclaba con el agua dulce de las vertientes que van a dar al humedal, pero con el terremoto de 2010 hoy eso se perdió. El Rocuán está alimentado por afluentes, pero hoy se está canalizando y finalmente va a morir.	protección, solo protege aquellos que ya han sido reconocidos como tal por otra figura.
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de los distintos servicios públicos</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	Hay mucho desconocimiento sobre cómo funciona un humedal.
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Otros: De qué forma se puede proteger un humedal, cuál es el orden jurídico, dónde acudir.	Hay una presión inmobiliaria muy fuerte en la zona.
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Nosotros tratamos de hacerlo con las pocas herramientas que tenemos. Los instrumentos de planificación territorial definen 6 usos de suelo, dentro e ellos están las “áreas verdes” que buscan potenciar la recreación y esparcimiento e impide la presión inmobiliaria, pero sí permite construir hasta un 20% en usos concordantes con el área verde.	

		Esa es la forma, media rebuscada, con la que podemos hacer algo.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Videos y presentaciones. No textos.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, viendo planificación, estableciendo normativas respecto al humedal y compartiendo información, pero en forma física.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, capacitaciones sobre regulación y definición	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Radio, diario, TV e internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Facebook en forma diaria	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>2. Protección de maremotos</li> <li>3. Regulación climática</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Fuente de agua potable</li> <li>6. Recreación y turismo</li> </ol>	

	ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	7. Hábitat de flora y fauna 8. Refugio de aves migratorias	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Radio 2. Redes sociales 3. Paneles informativos 4. Periódico local 5. Periódico nacional 6. Página web 7. Folletería	

<b>Nombre :</b>	<b>Rodrigo Andrades</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Bienes Nacionales</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un área húmeda que acoge una diversidad de ecosistemas y que por esas condiciones particulares brinda servicios medioambientales para la ciudad.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No tengo certezas, pero me imagino aquellos de marismas son distintos a aquellos de agua dulce o salada	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Regulación de aguas lluvias, hábitat para vida silvestres y sirven para la recreación en la ciudad.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos están involucrados. Estoy en muy sectorial, por lo que debe estar MMA; DOH, DGA, Bienes nacionales. Cuando existe propiedad privada, los privados, ONGs y la comunidad en general. También el municipio y el GORE.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Rocuán-Andalién. En él nidifican aves y regula aguas lluvias.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones 2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales 3. Turismo sustentable	

	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Otros: La normativa	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, a través de la definición legal de los espacios privados y públicos.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, colaborando en un plan de gestión de un humedal en el sector Turbulraqui.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Más o menos, solo sé que existe.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	

	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Refugio de aves migratorias</li> <li>6. Protección de maremotos</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Periódico nacional</li> <li>3. Página web</li> <li>4. Paneles informativos</li> <li>5. Radio</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Folletería</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Susana Oñate</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>SAG</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bio-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Son zonas que mantienen humedad al menos en un periodo del año, ya que pueden ser estacionales o permanente, y albergan fauna y flora específica.	Hoy no hay legislación que realmente proteja los humedales, las entidades que hacemos algo de protección, lo hacemos bajo las competencias de cada uno, pero no por proteger al humedal en sí.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Estacionales y permanentes, y desde el borde costero, hasta lagunas, tranques, ríos, lechos de ríos, marismas, estuarios, etc.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Desde nuestro punto de vista, por la fauna que contiene.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos: SAG y MMA. No creo que los privados tengan la responsabilidad de cuidar áreas comunes, solo un compromiso. GORE y municipio.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Todo el borde costero es un humedal, de agua salada, alberga distintas especies.	

	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Construcción sustentable</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Información de flora y fauna que habita	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, todos podemos aportar con la legislación y las competencias que la ley nos permite. Hoy nuestro aporte es escaso, fundamentalmente un artículo de la ley de caza, que dice que se prohíbe en todo tiempo y temporada el levantamiento de nidos y recolección de críos, y destrucción de madrigueras, y sobre ese artículo nos basamos en fiscalizar cuando hay denuncias de intervención de humedales, pero cuando una empresa infringe ese artículo, solo ahí podemos actuar.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, e-learning.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? ( <a href="http://www.humedaleschile.mma.gob.cl">www.humedaleschile.mma.gob.cl</a> )	No	

<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí. Censos de aves, caracterizaciones y toma de muestras de fondos de sedimentos.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, pero solo a nivel regional, me imagino que es un consolidado o reporte de lo que se hace a nivel regional.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, sobre la importancia de los humedales, principalmente.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Correo electrónico y prensa digital	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook en forma diaria.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Fuente alimento</li> <li>5. Fuente agua potable</li> <li>6. Hábitat flora y fauna</li> <li>7. Refugio aves migratorias</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periódico local</li> <li>2. Periódico nacional</li> <li>3. Redes sociales</li> <li>4. Folletería</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Radio</li> <li>7. Página web</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Cristián Cornejo</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MMA</b>		
<b>Región:</b>	<b>Bío-Bío</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es toda área cubierta de agua temporal o permanentemente y que incluye cuerpos de agua, cursos de agua y área marina hasta 6 metros.	Hay una necesidad de generar instancias y actividades de uso
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Estamos en un área de humedales, están los costeros-marinos, cuerpos de	

		agua, bofedales (del norte), pukíos, trayencos (quebradas o caídas de agua), pajonales, e incluso algunos que se forman con agua lluvia y después desaparecen (estacionales).	sustentable, como el turismo, eso ayudaría mucho en la protección de los humedales.
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Cumplen labores de equilibrio hídrico respecto de inundaciones, filtros de aguas servidas en forma natural, tienen mucha biodiversidad, equilibrio del clima, capturan CO2, entre otros servicios ecosistémicos.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos, hay una responsabilidad de estado, pero no solo de los servicios públicos, también la comunidad, privados y ONG, es una preocupación de toda la sociedad. Servicios públicos, como el MOP a través de la DGA y DOH, el MMA, y el municipio. Si pensamos solo en una institución que debe hacerse cargo, debiera ser el MMA.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Lagunas, desembocaduras, esteros, pero entre los más interesantes y amenazados, con mayor presión, está el Rocuán-Andalién, y esa es su principal característica, su amenaza de conservación.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales.	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí. Nosotros tenemos una labor de diseño normativo, gestión de normas y leyes que tengan que ver con la protección de los humedales, desarrollar usos sustentables, que tiene que ver con darle un uso pero de manera racional, evitando que estos sistemas se sigan dañando.	

		Gestionamos el uso y no uso, para su preservación.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, haciendo gestión en protección de humedales, definiendo figuras de protección junto a otras instituciones, y atendiendo denuncias por daños y acciones de destrucción. Eso básicamente.	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí, vagamente sé algo, pero no en forma concreta. Hay una coordinación de instituciones a nivel nacional.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Prensa escrita de internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	

DIFUSIÓN	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Fuente de alimento</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Protección de maremotos</li> <li>5. Refugio aves migratorias</li> <li>6. Regulación ciclo hídrico</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Paneles informativos</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Folletería</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

Región de La Araucanía  
Humedal de Queule

<b>Nombre :</b>	<b>Carmen Gloria Gutiérrez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Sernapesca</b>		
<b>Región:</b>	<b>La Araucanía</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, según lo que he leído, son porciones que generalmente poseen mucho agua y una diversidad de especies.	Tenemos un rol fiscalizador, por lo que es indispensable que todo lo que se haga cuenta con respaldo de una normativa.  Solo cuando un recurso hídrico se ve afectado, e impacta con la vida acuática, nosotros podemos actuar.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No conoce, no tiene experiencia con humedales	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	La reserva de biodiversidad.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Somos todos responsables. En los servicios públicos deben ser responsables el MMA y los municipios.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	No	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, nuestra labor va en la línea de la fiscalización y protección de las especies acuáticas que tenemos mandatadas por ley. Cuando especies protegidas están en peligro podemos actuar, pero por otro motivo, no, no estamos facultados.	

	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta. Expositiva y online	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí (últimamente se cae la página)	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	Se me invitó a participar de la mesa de humedales, y por las actividades en que he participado, estoy con expectativas de este proyecto.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Redes Sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Facebook en forma diaria	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>3. Fuente de alimento</li> <li>4. Fuente de agua potable</li> <li>5. Hábitat de flora y fauna</li> <li>6. Refugio de aves migratorias</li> <li>7. Protección de maremotos</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	Para abarcar a toda la población, hacer comunicaciones en distintas plataformas en forma paralela.

	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Radio 2. Paneles informativos 3. Folletería 4. Periódico local 5. Periódico nacional 6. Redes sociales 7. Página web	
--	---	---	--

<b>Nombre :</b>	<b>Hernán Galvez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Municipalidad Toltén</b>		
<b>Región:</b>	<b>La Araucanía</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un espejo de agua, por lo general se vacía o no, muy importantes en el equilibrio ecológico. Son lugares de paso de aves migratorias y endémicas de Chile, y que albergan una gran cantidad de mamíferos, peces, insectos y anfibios.	El MMA debería tener una oficina especialmente dedicada a ver los humedales.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, salares, continentales.	Hay servicios públicos que han apoyado acciones de secado de humedales, porque la comunidad lo ha pedido.
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Contribuyen a un equilibrio ecológico.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos son muy importantes, como CONAF que son los administradores de algunos humedales, y también el MMA. Se debería crear un área que se encargue de los humedales, considerando la gran cantidad de humedales que existen en el país. La comunidad también, ya que se relaciona directamente con el humedal. La municipalidad (oficinas de Medio Ambiente), tiene que velar por el correcto cuidado de los humedales y entregar información a la gente.	Hay que darle otra visión a los humedales, más allá del recurso económico.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Yali, confluyen muchos esteros, tiene un importante paso de aves.	Si existieran más instancias de información para la comunidad, quizá la gente cuidaría más los humedales. Mostrarles que el humedal puede tener otros usos,

	<p>Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	como el turismo, por ejemplo, pero no solo aprovechamiento de los suelos.
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, completamente, apoyando a la gente con conocimiento. Es clave la información y la educación ambiental.	Si bien desde la Municipalidad no se puede hacer mucho más que educación ambiental, sí podemos derivar a los organismos competentes cuando sabemos de alguna irregularidad o un tema que esté afectando al humedal y que se debe revisar.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, por los tiempos que uno tiene, si bien sería bueno tener bastante terreno, es más factible online. Una exposición de una mañana, sería bueno.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet	Para las capacitaciones también deben estar los profesionales que tienen contacto con los humedales, más allá de los que siempre participan, no solo un encargado por servicio.
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en el SAG en Santiago me tocó rescatar aves del humedal de Batuco.	

	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet y diarios digitales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Twitter en forma diaria.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>4. Fuente de agua potable</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Refugio de aves migratorias</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Paneles informativos</li> <li>3. Folletería</li> <li>4. Redes Sociales</li> <li>5. Periódico local</li> <li>6. Periódico nacional</li> <li>7. Página web</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Hernán Muñoz</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>CONADI</b>		
<b>Región:</b>	<b>La Araucanía</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, son espacios que permanecen gran parte del tiempo con agua y que desde el punto de vista ecosistémico, son muy importantes.	A los humedales nadie los quiere, porque al estar inundado es improductivo. Desde el punto de vista
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Solo humedales costeros	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Son corredores biológicos para aves, refugio y hábitat para otras especies, y espacio de nidificación para aves.	

	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos, en primer lugar, a través del MMA, CONAF, SAG. Los privados, los dueños de terrenos (propietarios). El municipio.	económico, que predomina en los humedales de la región, nos áreas que no sirven, que se deben drenar y habilitar para el pastoreo, solo se busca un provecho económico.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Moncul. Es un humedal privado en proceso de drenaje, se han presentado proyectos para drenarlo y secarlo, porque un terreno inundado no reporta beneficios económicos.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	No tenemos las competencias para proteger, solo entregamos recursos a comunidades que hoy quieren sacarle provecho a los humedales. Nuestra institución es de fomento, no tiene un componente directo de protección del medio ambiente, pero del momento en que los usuarios habitan ciertos determinados espacios, a nosotros nos llega el requerimiento de poder velar o hacer acciones que tengan que ver con la protección de humedales, pero siempre en función del desarrollo de esa comunidad. Así, hoy hay iniciativas de turismo mapuche que se relaciona con los humedales, comunidades que requieren financiamiento de determinados proyectos, pero se protege la tierra indígena, no el humedal.	

	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, en terreno.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet, sitio web	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	A través del Comité Operativo de Biodiversidad de la región, siempre nos están capacitando sobre distintos temas y algunas capacitaciones han abordado el tema de los humedales a modo general.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet, diarios electrónicos	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí. Facebook e Instagram en forma diaria	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Fuente de agua potable</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	

	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Radio 2. Folletería 3. Redes sociales 4. Paneles informativos 5. Periódico local 6. Página web 7. Periódico nacional	
--	---	---	--

<b>Nombre :</b>	<b>Karen Avello</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MOP</b>		
<b>Región:</b>	<b>La Araucanía</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	No	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No conoce	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Sabe que es importante a nivel ecológico, pero no distingue características específicas	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos. En los servicios públicos, liderados por el MMA	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	No	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad 2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones 3. Turismo sustentable	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Información sobre qué es un humedal	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría	Sí. Se podría abordar el tema en reuniones, pero tendría que averiguar sobre qué herramientas disponemos para ello.	

	materializar el aporte de su institución?	Creo que a través de la DOH se puede hacer algo más concreto. Tendrías que hablar con ella.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, Mixta: en terreno, expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico y videoconferencias con otros servicios públicos y a nivel central.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Diarios, TV y redes sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook e Instagram en forma diaria	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Regulación climática</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Refugio de aves migratorias</li> <li>6. Recreación y turismo</li> </ol>	

	ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	7. Hábitat de flora y fauna 8. Protección de maremotos	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Radios 2. Redes sociales 3. Periódico local 4. Folletería 5. Periódico nacional 6. Paneles informativos 7. Página web	

<b>Nombre :</b>	<b>Katherine Schuster</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>INDAP</b>		
<b>Región:</b>	<b>La Araucanía</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, son terrenos que están compuestos por agua y tierra y que poseen especies características, que solo sobreviven a esas condiciones.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	No distingue tipos	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Por las características propias que tienen los humedales, que permiten vida de especies únicas.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos, como el MOP, MINAGRI (y sus servicios competentes, como SAG y CONAF), Sernapesca y el MMA. Todos los que intervienen en el territorio. Los privados, principalmente las empresas que están en el territorio. También el gobierno regional y el municipio.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	No	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad 2. Restauración de humedales 3. Turismo sustentable	

	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Haciendo agricultura más sustentable, que no intervenga los humedales, o que si lo hace sea de forma sustentable y responsable con los humedales.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, e-learning, es lo más conveniente por el trabajo.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	

	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Redes Sociales, en forma diaria; y LinkedIn semanalmente, para trabajo.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	Protección de maremotos 1. Regulación del ciclo hídrico 2. Regulación climática 3. Fuente de alimento 4. Fuente de agua potable 5. Recreación y turismo 6. Refugio de aves migratorias 7. Hábitat de flora y fauna	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	1. Periódico local 2. Redes sociales 3. Paneles informativos 4. Radio 5. Página web 6. Folletería 7. Periódico nacional	

<b>Nombre :</b>	<b>Mauricio Vivanco</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>GORE</b>		
<b>Región:</b>	<b>La Araucanía</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, un terreno húmedo parcial o totalmente, asociados a cursos de agua, que presentan una vegetación característica y con alta diversidad de aves.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Pantanosos, de ríos, marismas, estuarinos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Está asociado a los servicios ecosistémicos que entregan: presentan una biodiversidad y reguladores de inundaciones.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Principalmente los privados, porque son dueños de los terrenos, y los servicios públicos a través de medidas que permitan al privado poder conservar y proteger los humedales, para esa labor debe hacerse cargo el MMA.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal de Moncul. Es el más grande de la región, asociado a los afluentes y ríos que provienen de la cordillera, igual que el humedal Queule.	

ACTITUDES	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones.</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>Principalmente con información a la ciudadanía. Además el GORE es una fuente de financiamiento de distintos servicios públicos, para distintas iniciativas, que pueden ser a través de proyectos y/o programas, por lo que se podría gestionar algún tipo de transferencia de recursos a algún programa sobre educación, conocimiento y/o protección de humedales. Pero el principal aporte sería financiero.</p> <p>También existe un instrumento de planificación, que se llama Zonificación del Borde Costero, en donde se podría establecer un uso específico para esa zona, de manera que resguarde su protección. Y ahora viene el Plan de Ordenamiento Territorial, que deben hacer todas las regiones, y también se podrían considerar los humedales bajo un uso en particular.</p>	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, en forma mixta. Siempre es necesario algo presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas	Internet, sitio web	

	relacionadas con los humedales?		
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	No	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook en forma diaria y constante	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Protección de maremotos</li> <li>3. Regulación ciclo hídrico</li> <li>4. Fuente de agua potable</li> <li>5. Hábitat de flora y fauna</li> <li>6. Recreación y turismo</li> <li>7. Fuente de alimento</li> <li>8. Refugio de aves migratorias</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Página web</li> <li>2. Redes sociales</li> <li>3. Periódico local</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Folletería</li> <li>6. Paneles informativos</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b> Marta Hernández			
<b>Servicio:</b> MMA			
<b>Región:</b> La Araucanía			
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, un humedal es un espacio totalmente regulado por el agua, una zona de transición, ya que puede estar permanentemente húmedo o permanentemente seco. Tiene características específicas de suelo, vegetación y biodiversidad que lo hace distinto a otros tipos de ecosistemas.	<p>Acá no hay muchas ONGs activas en esta línea, así es que no serían un aporte.</p> <p>Las comunidades locales no ven la importancia de los humedales, para ellos son sitios de pastoreo o no, pero nada más.</p>
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Estuarinos, de bosques pantanosos, juncales, otros asociados a zonas de ñadis (suelos inundados).	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Es más que albergar biodiversidad. Presta servicios fundamentales para el ser humano, como el abastecimiento de agua, principalmente, en calidad y cantidad, también materias primas y alimento. Pero lo más importante es la regulación del ciclo hídrico.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos (MMA), principalmente, privados (empresas forestales tienen un rol importante), la comunidad, el GORE debería tener un rol mayor porque actualmente no participa, y los municipios.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Acá en la región hay tres humedales costeros, del Budi, Moncul y Queule. Queule es uno de los humedales más hermosos, ya que presenta una diversidad de humedales, encontrando estuarios, ríos y bosque pantanoso. En términos paisajístico y de biodiversidad es precioso y muy rico. Tiene un potencial turístico importante.	

ACTITUDES	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	En estos momentos estamos apoyando iniciativas de figuras de conservación de humedales (RAMSAR). Estamos apoyando a tres comunas que comparten un humedal, en una ordenanza municipal para conservar el humedal (de Purén), y estamos trabajando en un libro de educación sobre humedales. Por esa línea va el apoyo de la SEREMÍA, por apoyar y gestionar instancias y figuras de conservación y en temas de educación ambiental.	Hoy hay mucha teoría, pero falta lo práctico, por eso es fundamental el terreno y el intercambio de experiencias.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta: en terreno y expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet, sitio web. Un material impreso de buena calidad siempre es bienvenido, pero lo más efectivo es internet.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	

PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en gestión y coordinación de acciones como educación y capacitación, y coordinación de mesas de trabajo.	La gente busca cómo drenar esos territorios de humedales, para destinarlos a labores agrícolas y ganadería, para ellos es una parte de tierra perdida cuando está inundado. Y lamentablemente, ellos dependen de esos espacios, y ha sido una actividad de toda una vida, entonces es difícil hacerlos entender el valor ecológico. Hay que darles una alternativa.  Las empresas forestales acá arrasaron con los territorios cercanos a los humedales, entonces hay mucho sedimento.
	¿Conoce el Comité Nacional de Humedales? ¿Sabe que labores desempeña?	Sí.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet, sitios web.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Poco. Facebook en forma semanal, pero más para temas de trabajo, para difundir temas de biodiversidad, no personal.	
DIFUSIÓN	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Refugio de aves migratorias</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Regulación climática</li> <li>6. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	La gente sabe que hay aves en un humedal, pero no sabe que son aves migratorias que vienen de muy lejos y todo lo que hay detrás, y eso es súper importante.  No todas las personas tienen acceso a internet, por lo que acá las páginas web no son muy efectivas
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Periódico local</li> <li>3. Folletería</li> <li>4. Paneles informativos</li> <li>5. Redes sociales</li> <li>6. Periódico nacional</li> <li>7. Página web</li> </ol> Otro: talleres y charlas con la comunidad	

## ANEXO 2

### Sistematización encuestas Comité Nacional de Humedales (CNH)

<b>Nombre :</b>	<b>Christian Sánchez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Sernapesca</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Son tierras húmedas. Geográficamente hablado, desde la pesca, es un lugar en donde constantemente está llegando agua, que es una mezcla estorina (agua dulce y de mar), con vegetación, tierra con abundante flora para resguardo de distintas especies de fauna.	La gobernanza es muy importante a nivel público y privado, deben interactuar ambos sectores.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, en medio de la ciudad, en los valles y altiplánicos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Hoy es relevante para la biodiversidad, por el valor de flora y fauna que alberga.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos, el MMA debe ser el principal responsable.	Revisando la ley de pesca, no sale en ninguna parte algo sobre humedales. Es importante mencionarlo a futuro, que quede legalizado en un inciso o artículo dentro de la ley de pesca. Estamos en un momento crucial para incluirlo.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal de Putemur en Castro, con una característica muy particular, en donde debido a la gran baja de marea, hace que quede mucho pelillo, el que es usado para la farmacología y cremas.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	De una u otra forma depende de la cabeza de la región, para seguir avanzando en estos temas.
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales.	

ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, ahora sí. Llevo más de 14 años en la institución, y veo que sí se puede. Nuestro rol fiscalizador es ver las medidas que se pueden tomar desde las actividades pesqueras, es decir, velar porque esta actividad no interfiera con la protección de los humedales. Sin embargo, para pensar en un ente fiscalizador de las medidas de administración pesquera, nos hace falta un sustento oficial.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí. Mixta
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en Putemur, fiscalizando el borde costero de la reserva en conjunto con Carabineros, CONAF y ONG, en donde se realizaban estas mesas para realizar difusión y fiscalización.
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí. Aportamos entregando las directrices a las regiones, con fundamentos para seguir avanzando, ya que es un proyecto de varios años, que va a dar frutos.
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, en 2010, a través de la Universidad Austral, sobre qué es un humedal y sus beneficios, fue mixta, presencial y con terreno.

	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Sitios web, correo electrónico y whatsapp	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Nombra sitios web (MMA y RAMSAR), no diferencia redes sociales.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Regulación climática</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Recreación y turismo</li> <li>6. Protección de maremotos</li> <li>7. Refugio de aves migratorias</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Página web</li> <li>4. Otro: difusión a la ciudadanía, pueblos originarios y en colegios</li> <li>5. Periódico nacional</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Paneles informativos</li> <li>8. Folletería</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Diego San Miguel</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>DGA</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Creo que sí. Una de las características del humedal es que necesita del recurso hídrico para subsistir y entregar servicios ecosistémicos.	Si bien los servicios públicos deben ser los responsables de la protección de los humedales, desde sus atribuciones legales, el resto de los actores también debe participar de
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, altoandinos y de la zona central.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Prestan servicios ecosistémicos de tipo ambientales, de subsistencia de aves, de comunidades, de fauna, y también tiene valor escénico y turístico.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos (MMA, DGA, CONAF, SAG, Bienes Nacionales). Los gobiernos regionales y los municipios.	

	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Los humedales costeros prestan servicios ecosistémicos para la migración de aves, es un sistema muy rico en nutrientes por la mezcla de agua dulce y salada, por lo que hay especies que solo viven en esos ambientes y genera un alto desarrollo vegetal.	alguna forma, estar al tanto y mantenerse informados.
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Hidrodinámica y limnología</li> <li>3. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Con la experiencia que tenemos claro que sí, con nuestra red de monitoreo de información, fiscalización en algunos cuerpos de agua, ya sea extracción ilegal de aguas o construcción de obras no autorizadas en estos causes de agua; en evaluación de proyectos que ingresan a la evaluación de impacto ambiental, de manera que tengan el menor impacto posible.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, en terreno y expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	

<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí. Muestreo de calidad de agua.	
	¿Participa de las reuniones del Comité Nacional de Humedales? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí. Dando una visión desde el punto de vista de las gestiones de la DGA que repercuten dentro del plan, y entregando nuestra posición y experiencia sobre la gestión y administración del recurso hídrico.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet y TV	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí. Twitter, en forma permanente, y Facebook ocasionalmente	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Protección de alimentos</li> <li>6. Refugio de aves migratorias</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periódico local</li> <li>2. Redes sociales</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Periódico nacional</li> <li>5. Paneles informativos</li> <li>6. Folletería</li> <li>7. Página web</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>María de la Luz Vásquez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Seremi Minería</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Es un ecosistema frágil, de condiciones bien particulares con distintos tipos de formaciones, y tipos de agua.	

	¿Qué tipo de humedales conoce?	No conoce tipos.
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Hay ecosistemas de flora y fauna muy frágiles que se mantienen en ese lugar que posee características particulares, y por los servicios ecosistémicos que favorecen el turismo.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Alternativa publico-privada, porque no siempre hay suficientes recursos por parte del estado, por lo que hay que reconocer que el aporte de privados podría ayudar mucho y sean parte de una asociación que resguarde los humedales.
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Yali, anidan aves migratorias.
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos de los humedales</li> <li>3. Hidrodinámica y limnología</li> </ol>
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, dado que el Ministerio de Minería forma parte del consejo de ministros para la sustentabilidad, tiene atribuciones respecto de los humedales en materia de información. El aporte va dado principalmente por el apoyo en temas de estudio sobre humedales.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta, con exposiciones presenciales, y al menos una visita a terreno.

	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet y sitios web	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Participa de las reuniones del Comité Nacional de Humedales? ¿Cuál ha sido su aporte concreto, especialmente en el Plan de Humedales?	Sí, participa de las reuniones desde abril de 2018. Ahora aporta preparando instrumentos que irán a la conferencia de las partes de RAMSAR, apoyando con la visión de Minería. Más allá de eso, no. Y todo lo traspaso al ministerio.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación del ciclo hídrico</li> <li>2. Recreación y turismo</li> <li>3. Hábitat de flora y fauna</li> <li>4. Regulación climática</li> <li>5. Refugio de aves</li> <li>6. Fuente de alimento</li> <li>7. Fuente de agua potable</li> <li>8. Protección de maremotos</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Folletería</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Redes Sociales</li> <li>4. Paneles informativos</li> <li>5. Página web</li> <li>6. Periódico local</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>Santiago Fernández</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Subsecretaría de Turismo</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Muy en general. Básicamente, tierra húmeda cubierta por agua, donde generalmente hay bastante biodiversidad.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, en torno a ríos, a cuerpos lacustres, etc., deben haber más, pero de esos he escuchado.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Aportan biodiversidad y desde el punto de vista, con avistamiento de avifauna en ciertos humedales.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	La comunidad en primer lugar, privados y los servicios públicos: SAG, tiene un instrumento que los protege, y en la costa podría hacerse parte la Capitanía de Puerto, las Comisiones Nacionales de Usos Costero con las FFAA, y el MMA. Y más abajo la ONG y el municipio y GORE, también tienen cierto rango de responsabilidad.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Queule, Toltén, lago Budi. En ellos hay harta totora, avifauna, no tiene uy buen acceso ni instalaciones para caminar y recorrerlos.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y la biodiversidad</li> <li>2. Turismo sustentable</li> <li>3. Restauración de humedales</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	No tan directamente, pero sí, desde la difusión de la importancia, y su aprovechamiento turístico y de esa manera educar sobre su importancia, tal como se hace con un parque nacional. Generar ingresos que permitan educar a la gente.	

		Poniéndolo en valor turístico, lo que significa que sean accesible para poderlos conocer, bajo ciertas condiciones de manejo.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, hoy básicamente expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Redes sociales	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Me intenté meter, pero no lo he visitado	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	A partir de este año he ido, estamos recién participando como invitados. La idea es evaluar si somos nosotros o es otra instancia, identificar cuál puede ser la mejor participación.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Redes Sociales	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Twitter, diariamente	

<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Protección de maremotos</li> <li>2. Fuente de alimento</li> <li>3. Fuente de de agua potable</li> <li>4. Regulación ciclo hídrico</li> <li>5. Regulación climática</li> <li>6. Refugio de aves migratorias</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<p>Ninguna. En los medios tradicionales, no se va a entender el mensaje, sin embargo, a nivel general, podría ser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paneles informativos</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Periódico local</li> <li>4. Redes sociales</li> <li>5. Página web</li> <li>6. Periódico nacional</li> <li>7. Folletería</li> </ol> <p>Participación con escuelas, enseñanza media y básica, con profesores, desde ahí informar a la familia.</p>	

<b>Nombre :</b>	<b>Ángela Soriano</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MINVU</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un territorio que guarda ciertas características naturales para preservar la biodiversidad del lugar, y se mantienen en armonía dentro de un territorio mayor.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Reconozco uno en Los Vilos y otro en La Serena, pero no sé el detalle.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Por la biodiversidad que genera en esos territorios.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Principalmente los servicios públicos que tienen competencias medioambientales, como el MMA.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	No reconoce clasificaciones.	

	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Turismo sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	El estado de conservación y amenazas asociadas	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Nosotros elaboramos un instrumento de planificación territorial, en donde podemos aportar con conocimiento y enfoque. Para la protección de humedales, estos deben tener una figura de protección legal, solo ahí podemos actuar y proteger más efectivamente.	No se sabe cómo uno puede aportar a la conservación. Se sabe del problema, pero no de las soluciones.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Internet, sitio web	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí, recién desde este año he participado. Hicimos una valoración del proyecto para el Plan de Humedales.	

	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Sitio web, internet, prensa digital	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Twitter y Facebook, en forma diaria	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación climática</li> <li>2. Regulación ciclo hídrico</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Refugio aves migratorias</li> <li>5. Hábitat flora y fauna</li> <li>6. Protección maremotos</li> <li>7. Fuente de alimento</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Página web</li> <li>3. Periódico nacional</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Periódico local</li> <li>6. Paneles informativos</li> <li>7. Folletería</li> </ol>	

	<b>Nombre :</b>	<b>Francisca Poblete Esteban Soler</b>	
	<b>Servicio:</b>	<b>Bienes Nacionales</b>	
	<b>Región:</b>	<b>CNH</b>	
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí. Según RAMSAR es un área sumergida que puede ser salobre o de agua dulce, si es cercano al mar, no puede tener más de 6 metros con marea baja, se le considera que tiene diversos servicios ecosistémicos, y muy acotada geográficamente.	Nadie sabe las atribuciones legales, qué hace cada servicios, qué se puede o no hacer, dónde acudir para dudas.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Altoandinos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Son parte de todo un ecosistema y prestan servicios ecosistémicos para las aves migratorias, de protección en caso de tsunamis, controlan los niveles preáticos en sectores costeros	Recién están saliendo estudios de servicios ecosistémicos, pero falta

		y aportan en el control de hidrología. En resumen, dan equilibrio al sistema en general.	conocimiento e investigación.
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Todos son responsables, pero principalmente servicios públicos como la DGA, MMA y municipios. Y la comunidad.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Pichicuy, está entre un campo dunario y el borde costero, está muy amenazado por ocupaciones ilegales y el sector inmobiliario, ahogado por poblaciones y con problemas de escasez hídrico.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Hidrodinámica y limnología</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La importancia de los humedales.</li> <li>2. El estadio de conservación y amenazas asociadas</li> </ol>	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí, en la gestión sobre los humedales que están bajo propiedad fiscal, solo en esos casos podemos proteger.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta: en terreno y expositiva y presencial.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web	

	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, protegiendo zonas de humedales identificando zonas húmedas dentro de la propiedad fiscal y luego protegiendo.	
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí, hacer partícipe al Ministerio de Bienes Nacionales, compartiendo información sobre territorios fiscales.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, metodologías de gestión.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Diarios online, TV.	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Facebook en forma semanal, y whatsapp diariamente.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Protección maremotos</li> <li>3. Fuente de alimento</li> <li>4. Regulación climático</li> <li>5. Fuente de agua potable</li> <li>6. Hábitat de flora y fauna</li> <li>7. Refugio de aves migratorias</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	Por favor no más folletería, es papel y dinero gastado innecesariamente. Los paneles solo a modo de diarios murales, pero como carteles, no, porque tapan la vista y nadie los lee.
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periódico local</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Redes sociales</li> <li>4. Página web</li> <li>5. Periódico nacional</li> <li>6. Paneles informativos: cercano a humedales e información en municipios.</li> </ol> Dejan fuera folletería, totalmente descartado.	

<b>Nombre :</b>	<b>Cristina Contzen</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>MOP</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un área húmeda en donde confluyen aguas dulces con aguas saladas, y presentan una rica biodiversidad, tanto de especies de flora como de fauna.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros, ribereños, lacustres.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	En general, uno los asocia como aportadores de nutrientes y hábitat de avifauna, pero más allá de eso, su valor está en la contención de tsunamis y de eventos en zonas marinas.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	El gobierno regional por los recursos que se necesitan, y los servicios públicos como el MMA, con profesionales que sepan sobre biodiversidad. Y el municipio, por su carácter local.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El de Yuta, tiene una gran riqueza de avifauna y especies migratorias. Esto es clave, porque son aves que vienen de latitudes muy lejanas, pero acá no están protegidas, porque llegan y se van.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Construcción sustentable</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	Estado de conservación y amenazas asociadas.	Hay que educar.
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>Sí, absolutamente. Nosotros tenemos dos programas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejoramiento del borde costero</li> <li>2. Protección de riberas</li> </ol> <p>En ambos casos hacemos intervenciones que se superponen a los humedales. Todo lo que sea</p>	Hay muchos esfuerzos personales en aprender sobre construcción sustentable, ya que esa es la forma en que

		construcción sustentable, poner en valor el humedal, que se reconozca y se respete. Y según el periodo en que llegan las aves migratorias, o cuando el humedal está más o menos inundado, tratamos de tener cierto tipo de consideraciones a la hora de intervenir, de manera que sea lo menos invasivo posible.	podemos aportar, saber la función del humedal en valor, para tenerlo presente a la hora de evaluar un proyecto.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico con el link a lo que está pasando, para estar al tanto de lo que va pasando. Es más fácil mantenerse al día.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	En Curaco de Vélez (Chiloé) y Cahuil, haciendo conservación y mejoramiento de la información de base de los humedales, con datos oficiales sobre los cuidados que hay que tener y el tipo de avifauna que poseen. Información de la infraestructura existente.	El principal aporte del proyecto debería ser que todas las áreas de protección sean más amigables con la intervención, porque pensar en que habrá cero intervención es utópico, por lo que hay que pensar en cómo intervenir siendo lo más
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí, en una reunión como invitados. No somos parte del Comité, pero esperamos ser parte de este proyecto de ahora en adelante.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	

	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Sitio web (diarios online)	respetuosos posibles con los humedales, que esa intervención no signifique una amenaza. Aprender sobre construcción sustentable es clave. Cómo hacerlo para no afectar.
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Protección de maremotos</li> <li>4. Regulación climática</li> <li>5. Fuente de alimento</li> <li>6. Hábitat de flora y fauna</li> <li>7. Refugio de aves migratorias</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paneles informativos</li> <li>2. Folletería</li> <li>3. Periódico local</li> <li>4. Radio</li> <li>5. Periódico nacional</li> <li>6. Página web</li> <li>7. Redes sociales</li> </ol>	

<b>Nombre :</b>	<b>María Catalina Molina</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>Fuerzas Armadas</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, son ecosistemas sumergidos por el agua, que pueden ser permanentes o temporales, y que incluyen el borde costero, hasta los 6 metros.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Hay costeros, artificiales y altoandinos.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Los servicios ecosistémicos que prestan a la comunidad. En un momento pensé que eran lugares que no se tenían que usar (solo preservar), pero prestan servicios como	

		fuelle de agua, por lo que la comunidad sí los puede utilizar. También son zonas de refugio para aves y otras especies que habitan ahí.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos (MMA), y el municipio.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El humedal del Yali, tiene comunicación con el mar, viven aves, es agua con inclusión salina y con pastizales.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Servicios ecosistémicos que prestan los humedales</li> <li>3. Otros: coordinación entre otorgación de concesiones marinas y humedales.</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales. También podría ser el estado de conservación y amenazas asociadas.	
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Nosotros tratamos concesiones marítimas, y cuando vemos un humedal cerca, el informe hace la consulta a Medio Ambiente sobre un pronunciamiento, saber si afecta o no, ya que no está establecido en nuestras competencias, pero pedimos la opinión a quienes saben. Para esto se debería establecer una coordinación. El aporte va en que podemos solicitar la opinión de Medio Ambiente.	
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta. Reuniones y vía e-learning.	

	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Sitio web	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	Sí	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	No	
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí. El aporte es solicitar información a medio ambiente cuando existe alguna solicitud de concesión en un humedal. En el Plan se dejó un decreto para embarcaciones.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí, en un proyecto con el CEA sobre clasificación de humedales. Fue en terreno en la laguna Conchalí.	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Correo electrónico	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Refugio aves migratorias</li> <li>2. Hábitat de flora fauna</li> <li>3. Fuente de agua potable</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Protección maremotos</li> <li>6. Regulación ciclo hídrico</li> <li>7. Regulación climática</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redes sociales</li> <li>2. Radio</li> <li>3. Periódico local</li> <li>4. Periódico nacional</li> <li>5. Página Web</li> <li>6. Paneles informativos</li> <li>7. Folletería</li> </ol> <p>Otro: a través de juntas vecinales y municipalidades.</p>	

<b>Nombre :</b>	<b>Bruno Rodríguez</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>DIRECTEMAR</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un terreno de dimensiones definidas, que cuenta con agua superficial en forma permanente o no, y que alberga flora y fauna nativa.	
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Costeros.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Mantener hábitat de floras nativas de flora y fauna, manteniendo el equilibrio de comunidades y del recurso hídricos.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Servicios públicos, principalmente, entre ellos el MMA, Bienes Nacionales, de Energía, el municipio. La comunidad y los privados (propietarios).	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El de Mantagua. Es cerrado, no desemboca, tiene una fuerte presión antrópica y posee características bióticas predominantes de la zona central.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>2. Restauración de humedales</li> <li>3. Hidrodinámica y limnología</li> </ol>	
	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales.	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Es difícil, pero podríamos hacer capacitación a las personas de policía marítima que van a esos lugares y ellos fiscalizan el resguardo de la zona.	

	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta: terreno, expositiva y presencial y online.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Correo electrónico y Facebook.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? (www.humedaleschile.mma.gob.cl)	No	
<b>PRÁCTICA</b>	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Directamente, no.	
	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí. Pero he ido a 2 reuniones y en concreto no he colaborado mucho, más allá de dar opiniones sobre el uso de la cartografía y la difusión.	
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Prensa digital	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, de Facebook, en forma diaria.	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuente de alimento</li> <li>2. Fuente de agua potable</li> <li>3. Regulación ciclo hídrico</li> <li>4. Protección maremotos</li> <li>5. Regulación climática</li> <li>6. Refugio aves migratorias</li> <li>7. Hábitat de flora y fauna</li> <li>8. Recreación y turismo</li> </ol>	Las reuniones más directas con la gente son muy efectivas, hay que aprovechar de los protocolos que

	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paneles informativos</li> <li>2. Folletería</li> <li>3. Radio</li> <li>4. Periódico local</li> <li>5. Redes sociales</li> <li>6. Página Web</li> <li>7. Periódico nacional</li> </ol> <p>Otro: puerta a puerta o reuniones con junta de vecinos, para llegar más directamente a la gente.</p>	existen a nivel ministerial para informar de forma más cercana.
--	---	---	---

<b>Nombre :</b>	<b>Carmen Gloria Maldonado</b>		
<b>Servicio:</b>	<b>SAG</b>		
<b>Región:</b>	<b>CNH</b>		
<b>Área</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Observación</b>
<b>CONOCIMIENTOS</b>	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, es un sistema acuático que alberga especies de fauna y flora singular.	Todos los servicios públicos deberían hablar un mismo idioma en cuanto a humedales, es necesario conocer el plan de manejo de un humedal. Hay temas que le competen a cada servicio en particular, y esta bien que cada uno se dedique “a lo suyo”, pero hay un aspecto que debe ser transversal y tener conocimiento del Plan, independiente de los objetivos de cada uno.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Los altoandinos y costeros.	
	¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Proveen agua, albergan fauna protegida (aves acuáticas y otras), contienen aguas de desborde, son fuente de alimento para fauna.	
	¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Los servicios públicos, el estado, involucra al Gobierno Regional y el municipio, y también la institucionalidad ambiental recae en el Ministerio del Medio Ambiente y si hablamos de protección a través de parques, es CONAF. Eso según la ley actual. Es el estado el que debe hacerse cargo, porque los intereses de los privados van cambiando.	
	¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	Humedal de Yuta, La Boca, Budi. Presentan mucha diversidad de fauna, son zonas extensas, con mucha presión antrópica.	
	Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restauración de humedales</li> <li>2. Otros: Plan de manejo de un humedal</li> </ol>	

	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de un humedal.	
<b>ACTITUDES</b>	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	<p>Sí. Dentro del SAG hay 2 departamentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vida Silvestre, desde donde se puede aportar con los censos que se hacen periódicamente con ciertos humedales.</li> <li>2. Gestión Ambiental, trabajamos en la gestión y protección de estos sistemas, generando las directrices para evaluar los sistemas.</li> </ol>	En caso de que se requiera del SAG como ente capacitador, o para compartir nuestra experiencia y competencias con otros servicios, estamos totalmente disponibles.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, mixta. Con una o dos clases presenciales, y otras online, para que sea un curso importante y en profundidad. Solo un día o una reunión, no es suficiente.	
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Oficios y correos electrónicos.	
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? ( <a href="http://www.humedaleschile.mma.gob.cl">www.humedaleschile.mma.gob.cl</a> )	Sí. Pero no podemos entrar desde <a href="http://www.humedaleschile.mma.gob.cl">www</a> , solo con <a href="http://humedaleschile.mma.gob.cl">http://humedaleschile.mma.gob.cl</a>	
	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí, en evaluación de proyectos ambientales asociados a humedales, levantamiento de línea base de vegetación y censo de aves.	
<b>PRÁCTICA</b>	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí. El SAG generó una guía junto al MMA sobre las características de humedales. En el Plan de Acción de Humedales apoyamos la colaboración de las metas con nuestra opinión.	

	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	No	
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Diarios electrónicos	
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	Sí, Instagram en forma semanal.	
DIFUSIÓN	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación ciclo hídrico</li> <li>2. Regulación climática</li> <li>3. Protección maremotos</li> <li>4. Fuente de alimento</li> <li>5. Refugio aves migratorias</li> <li>6. Fuente agua potable</li> <li>7. Recreación y turismo</li> <li>8. Hábitat de flora y fauna</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio (local)</li> <li>2. Periódico local</li> <li>3. Paneles informativos</li> <li>4. Folletería</li> <li>5. Periódico nacional</li> <li>6. Redes sociales</li> <li>7. Página web</li> </ol>	

<b>Nombre :</b> Miguel Díaz			
<b>Servicio:</b> CONAF			
<b>Región:</b> CNH			
Área	Pregunta	Respuesta	Observación
CONOCIMIENTOS	¿Sabe qué es un humedal? Describa sus características	Sí, principalmente es una superficie sólida que está permanentemente cubierta de agua. Esa es la esencia del concepto. El agua se puede estar mezclada, congelada, líquida, es fluctuante, depende del clima y del uso. Son ecosistemas que ayudan mucho a la biodiversidad puesto que tienen una diversidad biológica alta, al ser reservorios de agua, son lugares muy propicias para asegurar la supervivencia de animales y plantas.	No basta con tener atribuciones, si no que hay que hacer labores efectivas de gestión, se necesitan mandatos, presupuesto, personal, etc.
	¿Qué tipo de humedales conoce?	Turberas, humedales lacustres, temporales (según las lluvias),	La gente debe valorar los

	estacionales, intermitentes (que afloran y desaparecen), permanentes (dependen mucho de la vegetación, los bofedales de altura).	humedales, es necesario destacar la importancia
¿Cuál cree usted es la importancia de un humedal?	Los humedales son el agua de la vida, puesto que siempre los humedales son reservorios de vida, siempre están llenos de vida vegetal. Son laboratorios vivos.	desde todas sus aristas, poniendo a la vida primero y después el uso económico.
¿Quiénes deberían ser, para usted, los responsables de la protección de los humedales?	Hoy principalmente, deberían ser los servicios públicos: CONAF lo ha venido haciendo hace muchos años, al igual que la DGA, y el MMA que tiene algunas atribuciones, aunque son frágiles y poco definidas. También es importante el aporte de la comunidad y las ONG, porque son un importante aporte. Los privados están desinformados, hay que incorporarlos, pero no hacerlos responsables, si no que pedirles colaboración y tal vez hacerlo parte de la protección a través de la legislación.	Como CONAF estamos informados sobre los humedales, la importancia de su protección, etc.  Nos hacemos cargo de los humedales que son parques, reservas y monumentos, y ahí hemos venido declarando sitios RAMSAR.
¿Conoce algún humedal costero? ¿Me podría dar algunas características de este?	El Yali, está en la V Región. Tiene una comunicación con el mar, y hay una laguna semi salada (albuferas) que se forman en casi todos los humedales costeros. También tiene lagunas de agua dulce. Muy intervenidos. En el caso del Yali es zona de anidamiento y descanso de aves transcontinentales, aves migratorias que vienen desde el polo norte. En la zona central de Chile los humedales costeros tienen muchas amenazas, principalmente, la extracción de agua y la contaminación por residuos domiciliarios.	Para el 5 de febrero de 2019 (Día Internacional de los Humedales) haremos un acto de celebración por la recuperación de un humedal en el país, ya no está en la lista negra de humedales amenazados. Le pediremos al proyecto que lo
Pensando en mejorar la gestión en protección de humedales, ¿qué temáticas sobre humedales sería necesario profundizar entre los servicios públicos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características ecológicas de los humedales y biodiversidad</li> <li>2. Fiscalización y atribuciones legales de las distintas instituciones</li> <li>3. Restauración de humedales</li> </ol>	

	Si pudiera decidir sobre qué información daría a conocer a la ciudadanía respecto a los humedales costeros, ¿cuál cree que sería la más importante?	La importancia de los humedales	hagamos juntos, a nivel país.
ACTITUDES	Desde su cargo/trabajo, ¿cree usted que puede aportar a la protección de los humedales? ¿De qué manera se podría materializar el aporte de su institución?	Sí. En CONAF recibimos anualmente unos 2 a 3 millones de personas que visitan las áreas protegidas, y ellos normalmente son instruidos sobre protección de la naturaleza, entonces podemos seguir apoyando la difusión e información. Educación ambiental, a través de material educativo para la ciudadanía. También hemos estado aportando en la declaración de sitios RAMSAR para su protección, y apoyando investigación. Podemos seguir aportando en estas áreas.	CONAF podría asumir alguna parte técnica de las capacitaciones que se realizarán a otros servicios públicos. Podemos hablar sobre cómo hacer conservación de humedales, porque a eso nos hemos dedicado siempre.
	¿Estaría dispuesto/a a participar en algún tipo de capacitación (gratuita) sobre los humedales? ¿Contaría con el apoyo institucional para participar en capacitaciones? ¿Qué tipo de capacitación le sería más factible realizar?	Sí, en terreno, expositiva y presencial.	Hoy los aspectos generales, los profesionales las manejan, pero hay cosas específicas, como remediaciones, que no hay claridad.
	¿A través de qué medios de comunicación le sería más fácil o mejor, informarse sobre las temáticas relacionadas con los humedales?	Mi interés es conocer la ecología de la biota de los humedales, entonces no me sirve ningún medio de comunicación, salvo <i>papers</i> o revistas especializadas. La comunidad necesita información sobre remediación, restauración y cursos básicos de ecología de humedales.	Hay que dar insumos nuevos a la comunidad, enseñar lo mismo es una pérdida de tiempo. Se debe avanzar.
	¿Conoce el sitio web de Humedales del gobierno? ( <a href="http://www.humedaleschile.mma.gob.cl">www.humedaleschile.mma.gob.cl</a> )	Sí	
PRÁCTICA	Desde su labor institucional, ¿ha trabajado alguna vez en un humedal? ¿Qué trabajo ha desempeñado?	Sí. Hemos controlado muchas amenazas en varios humedales que son muy ricos biológicamente.	Incluir en las capacitaciones a dirigentes locales que se han

	¿Participa de las reuniones del CNH? ¿Cuál ha sido su aporte concreto y, específicamente, en el Plan de Humedales?	Sí, pero CONAF no tuvo un aporte concreto en el Plan de Humedales. Históricamente el plan lo llevaba CONAF, pero lo tomó el MMA, y desde entonces, por actitudes despectivas de las personas a cargo, no nos involucramos más.	dedicado a la protección de los humedales.
	¿Ha participado de alguna actividad de capacitación sobre humedales en los últimos años? ¿Qué materias abordó?	Sí. Sobre monitoreo biológico, especies indicadoras dentro de sistemas límnicos, estados de salud de humedales, características físicas y químicas de las aguas de los humedales.	Las capacitaciones presenciales son importantes para armar redes.
	¿A través de qué medios de comunicación se informa regularmente?	Internet, periódicos online.	El Plan de Humedales es muy general, los temas tienen cierto valor.
	¿Es usted usuario/a habitual de las RRSS? ¿Cuáles y con qué frecuencia?	No	
<b>DIFUSIÓN</b>	De los servicios ecosistémicos que prestan los humedales, ¿cuáles de ellos cree que son los más desconocidos por la ciudadanía y que el proyecto debería relevar?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hábitat de flora y fauna</li> <li>2. Refugio de aves migratorias</li> <li>3. Regulación ciclo hídrico</li> <li>4. Recreación y turismo</li> <li>5. Regulación climática</li> </ol>	
	¿Cuál de los siguientes medios de comunicación cree usted que es más adecuado informar del proyecto a la comunidad en los sitios pilotos?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Radio</li> <li>2. Redes sociales</li> <li>3. Paneles informativos</li> <li>4. Folletería</li> <li>5. Página web</li> </ol>	